



UCTrader

Prijavljivanje putem SMS-a



Upravljanje rizikom klijenata

UCTrader

Priručnik za korisnike: Prijavljivanje putem SMS-a i često postavljena pitanja
februar 2021

unicreditgroup.eu/clientsolutions



Sadržaj

1. PRIJAVLJIVANJE PUTEV SMS-A	3
1.1 PRIMARNO PODEŠAVANJE	3
1.2 PRIJAVLJIVANJE NA UCTRADER	6
2. ČESTO POSTAVLJENA PITANJA	7
2.1 ZAKLJUČANI NALOZI	7
2.2 ZABORAVILI STE LOZINKU?	7
2.3 PROMENA BROJA TELEFONA	7
2.4 SMS NIJE PRIMLJEN	7

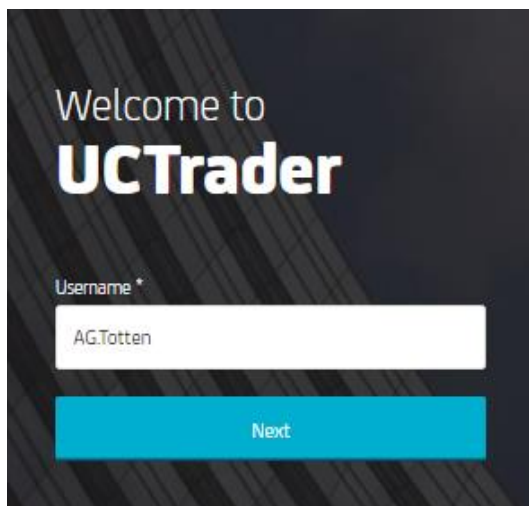
1. Prijavljivanje putem SMS-a

1.1 PRIMARNO PODEŠAVANJE

Vaš imejl dobrodošlice sadrži Vaše korisničko ime za UCTrader, kao i link završetak Vašeg prijavljivanja ukoliko takođe želite da koristite CA Mobile OTP kako biste generisali kodove za jednokratnu upotrebu.

Kako biste prvi put pristupili UCTrader-u PUTEV SMS-a:

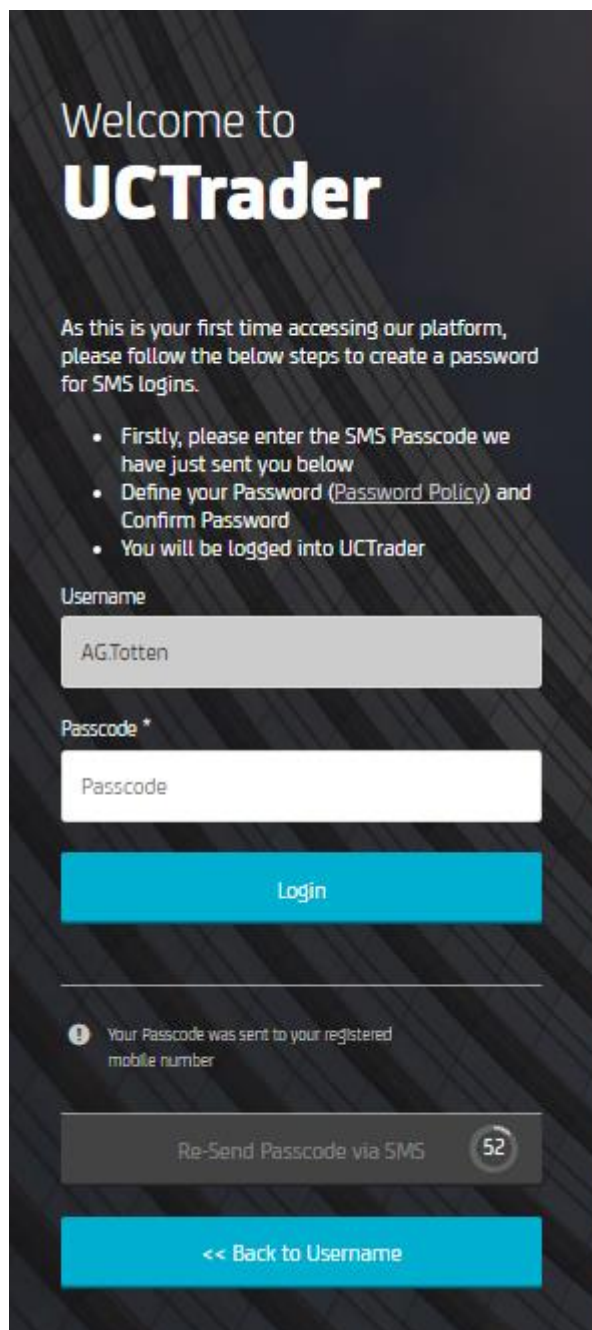
1. Otvorite UCTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Unesite korisničko ime i pritisnite „Next”



3. SMS poruka biće poslata na konfigurisani broj telefona sa šifrom za prijavljivanje



4. Unesite lozinku u UCTrader i pritisnite „Login“

The image shows a mobile application login screen for UCTrader. The background is dark with a pattern of diagonal lines. At the top, it says "Welcome to UCTrader" in white text. Below that, there is a message: "As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for SMS logins." This is followed by a bulleted list of instructions: "Firstly, please enter the SMS Passcode we have just sent you below", "Define your Password (Password Policy) and Confirm Password", and "You will be logged into UCTrader". There are two input fields: "Username" with the text "AG.Totten" and "Passcode *" with the text "Passcode". A blue "Login" button is positioned below the passcode field. A horizontal line separates the login section from a message section. The message says "Your Passcode was sent to your registered mobile number" with an information icon. Below this is a grey button labeled "Re-Send Passcode via SMS" with a circular timer icon showing "52". At the bottom, there is a blue button labeled "<< Back to Username".

Welcome to
UCTrader

As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for SMS logins.

- Firstly, please enter the SMS Passcode we have just sent you below
- Define your Password ([Password Policy](#)) and Confirm Password
- You will be logged into UCTrader


Username


AG.Totten

Passcode *

Passcode

Login

 Your Passcode was sent to your registered mobile number

Re-Send Passcode via SMS  52

<< Back to Username

Welcome to
UCTrader

Please set your "Password"

Username

AG.Totten

Choose your "Password" *

Choose your "Password"

Confirm your "Password" *

Confirm your "Password"

Confirm Password

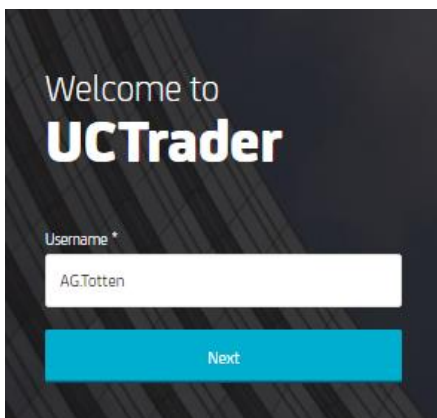
<< Back to Username

5. Kreirajte lozinku (Napominjemo da će ova lozinka biti potrebna za [prijavljivanje u budućnosti](#) zajedno sa šifrom iz SMS poruke)
Lozinka mora da bude u skladu sa definisanom politikom u pogledu dužine, brojeva i specijalnih karaktera..
6. Pritisnite „Confirm password“

1.2 PRIJAVLJIVANJE NA UCTRADER

Da biste pristupili aplikaciji UTrader nakon prvobitnog prijavljivanja:

1. Otvorite UTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Unesite korisničko ime i pritisnite „Next”



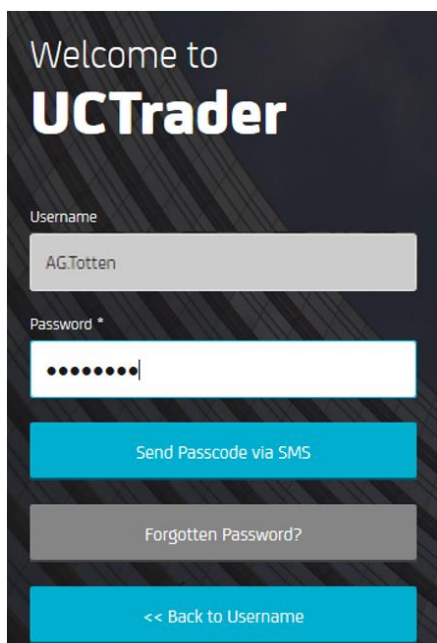
Welcome to
UTrader

Username *

AG.Totten

Next

3. Unesite Vašu lozinku (kreiranu pri [prvom prijavljivanju](#))



Welcome to
UTrader

Username

AG.Totten

Password *

●●●●●●●●

Send Passcode via SMS

Forgotten Password?

<< Back to Username

4. Pritisnite „Send Passcode via SMS“
5. Unesite šifru iz SMS poruke
6. Pritisnite „Login“

2. ČESTO POSTAVLJENA PITANJA

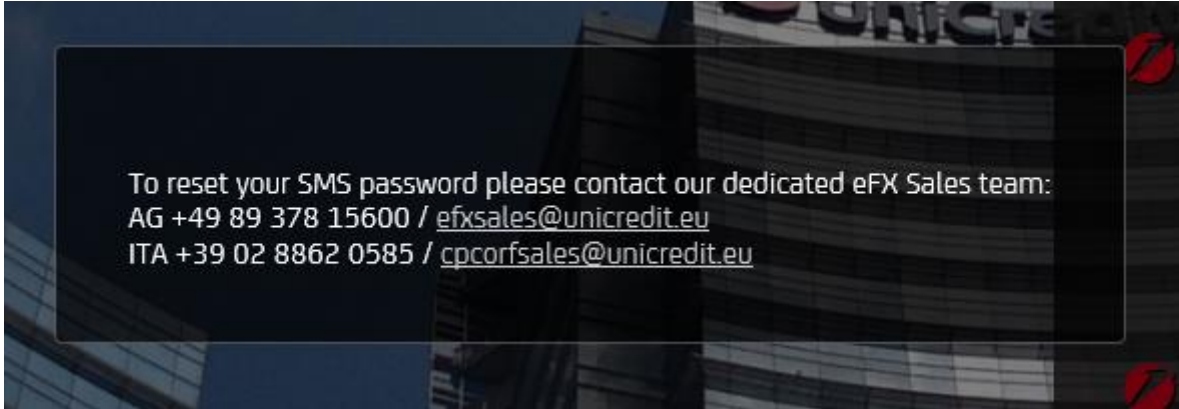
2.1 ZAKLJUČANI NALOZI

Vaš nalog može biti zaključan iz dva razloga:

7. Kreirana lozinka uneta je pogrešno tri puta zaredom

8. Šifra iz SMS poruke uneta je pogrešno tri puta zaredom

Ukoliko se nalog zaključa molimo kontaktirajte zastupnika prodaje.



2.2 ZABORAVILI STE LOZINKU?

Ako zaboravite svoju lozinku, molimo kontaktirajte zastupnika prodaje.

2.3 PROMENA BROJA TELEFONA

Ukoliko želite da promenite broj telefona, molimo kontaktirajte zastupnika prodaje.

2.4 SMS NIJE PRIMLJEN

Zbog prirode globalnih telekomunikacionih mreža, s vremena na vreme SMS poruke mogu biti odložene. U slučaju da ne primite SMS poruku sa šifrom, molimo kontaktirajte zastupnika prodaje.

Nakon 60 sekundi možete zatražiti novu SMS poruku sa šifrom, ali imajte na umu da u ovom slučaju, ako je prvobitna SMS poruka odložena i stigne kasnije, sistem neće prihvatiti lozinku sadržanu u njoj, što može dovesti do zaključavanja vašeg naloga. UCTrader će prihvatiti samo najnoviju lozinku.



UniCredit Bank AG
Client Solutions



Online
unicreditgroup.eu/clientsolutions