



# UCTrader

## Prijavljivanje putem SMS-a



**Upravljanje rizikom klijenata**

## UCTrader

Priručnik za korisnike: Prijavljivanje putem SMS-a i često postavljena pitanja  
februar 2021

[unicreditgroup.eu/clientsolutions](https://unicreditgroup.eu/clientsolutions)



# Sadržaj

<b>1. PRIJAVLJIVANJE PUTE M SMS-A</b>	<b>3</b>
1.1 PRIMARNO PODEŠAVANJE	3
1.2 PRIJAVLJIVANJE NA UCTRADER	6
<b>2. ČESTO POSTAVLJENA PITANJA</b>	<b>7</b>
2.1 ZAKLJUČANI NALOZI	7
2.2 ZABORAVILI STE LOZINKU?	7
2.3 PROMENA BROJA TELEFONA	7
2.4 SMS NIJE PRIMLJEN	7

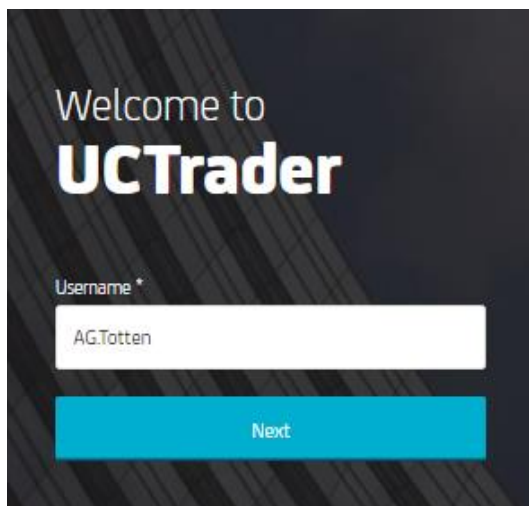
# 1. Prijavljivanje putem SMS-a

## 1.1 PRIMARNO PODEŠAVANJE

Vaš imejl dobrodošlice sadrži Vaše korisničko ime za UCTrader, kao i link završetak Vašeg prijavljivanja ukoliko takođe želite da koristite CA Mobile OTP kako biste generisali kodove za jednokratnu upotrebu.

Kako biste prvi put pristupili UCTrader-u PUTEV SMS-a:

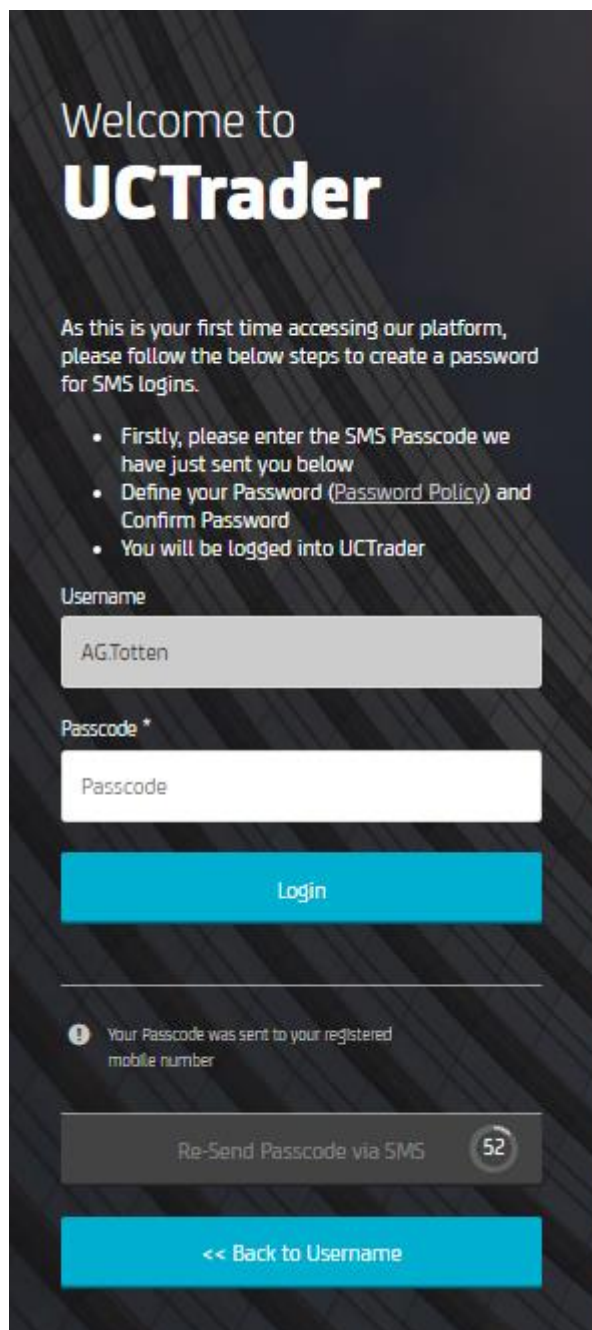
1. Otvorite UCTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Unesite korisničko ime i pritisnite „Next”



3. SMS poruka biće poslata na konfigurisani broj telefona sa šifrom za prijavljivanje



4. Unesite lozinku u UCTrader i pritisnite „Login“

The image shows a mobile application login screen for UCTrader. The background is dark with a subtle pattern of diagonal lines. At the top, the text "Welcome to UCTrader" is displayed in white, with "UCTrader" in a larger, bold font. Below this, a message in white text reads: "As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for SMS logins." This is followed by a bulleted list of three instructions: "Firstly, please enter the SMS Passcode we have just sent you below", "Define your Password (Password Policy) and Confirm Password", and "You will be logged into UCTrader". The login form consists of three main sections: a "Username" field with a grey input box containing "AG.Totten"; a "Passcode \*" field with a white input box containing "Passcode"; and a bright blue "Login" button. Below the login button is a horizontal separator line. Underneath the line is a message with a blue information icon: "Your Passcode was sent to your registered mobile number". Below this message is a grey button labeled "Re-Send Passcode via SMS" with a circular timer icon on the right showing "52". At the bottom of the screen is a wide, bright blue button labeled "<< Back to Username".

Welcome to  
**UCTrader**

As this is your first time accessing our platform,  
please follow the below steps to create a password  
for SMS logins.

- Firstly, please enter the SMS Passcode we  
have just sent you below
- Define your Password ([Password Policy](#)) and  
Confirm Password
- You will be logged into UCTrader

Username


AG.Totten


Passcode \*

Passcode

Login

---

 Your Passcode was sent to your registered  
mobile number

Re-Send Passcode via SMS  52

<< Back to Username

Welcome to  
**UCTrader**

Please set your "Password"

Username

AG.Totten

Choose your "Password" \*

Choose your "Password"

Confirm your "Password" \*

Confirm your "Password"

Confirm Password

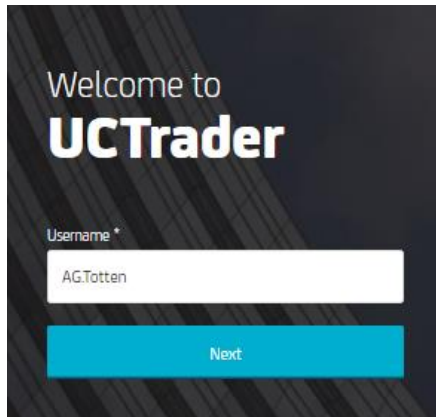
<< Back to Username

5. Kreirajte lozinku (Napominjemo da će ova lozinka biti potrebna za [prijavljivanje u budućnosti](#) zajedno sa šifrom iz SMS poruke)  
Lozinka mora da bude u skladu sa definisanom politikom u pogledu dužine, brojeva i specijalnih karaktera..
6. Pritisnite „Confirm password“

## 1.2 PRIJAVLJIVANJE NA UCTRADER

Da biste pristupili aplikaciji UTrader nakon prvobitnog prijavljivanja:

1. Otvorite UTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Unesite korisničko ime i pritisnite „Next”



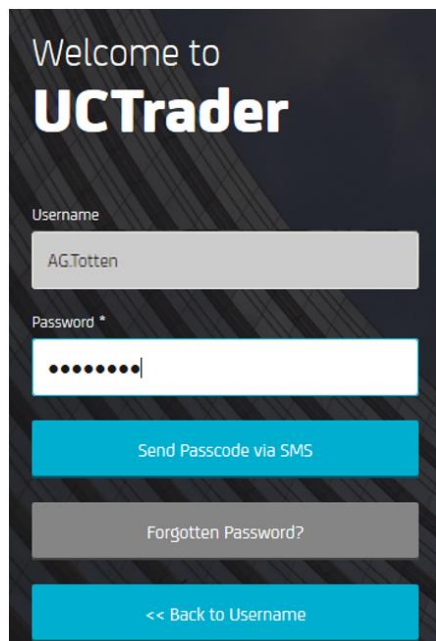
Welcome to  
**UTrader**

Username \*

AG.Totten

Next

3. Unesite Vašu lozinku (kreiranu pri [prvom prijavljivanju](#))



Welcome to  
**UTrader**

Username

AG.Totten

Password \*

●●●●●●●●

Send Passcode via SMS

Forgotten Password?

<< Back to Username

4. Pritisnite „Send Passcode via SMS“
5. Unesite šifru iz SMS poruke
6. Pritisnite „Login“

# 2. ČESTO POSTAVLJENA PITANJA

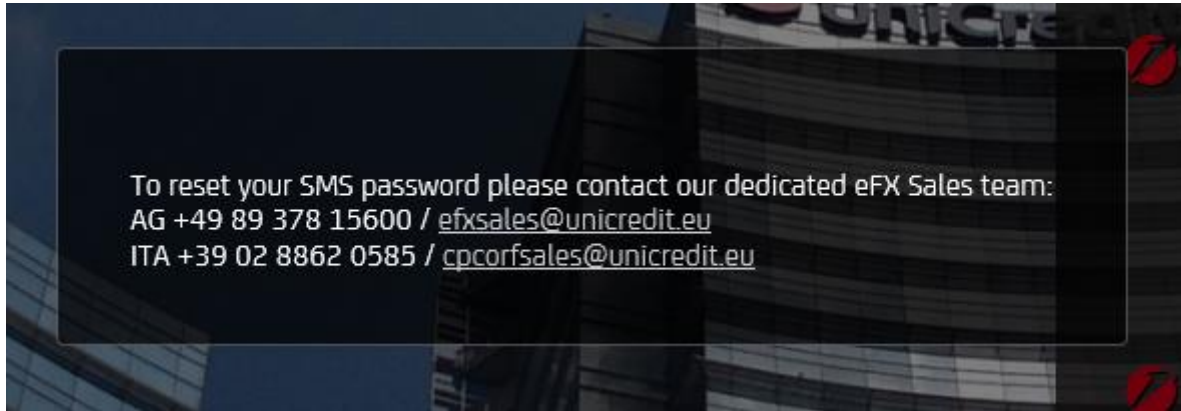
## 2.1 ZAKLJUČANI NALOZI

Vaš nalog može biti zaključan iz dva razloga:

7. Kreirana lozinka uneta je pogrešno tri puta zaredom

8. Šifra iz SMS poruke uneta je pogrešno tri puta zaredom

Ukoliko se nalog zaključa molimo kontaktirajte zastupnika prodaje.



## 2.2 ZABORAVILI STE LOZINKU?

Ako zaboravite svoju lozinku, molimo kontaktirajte zastupnika prodaje.

## 2.3 PROMENA BROJA TELEFONA

Ukoliko želite da promenite broj telefona, molimo kontaktirajte zastupnika prodaje.

## 2.4 SMS NIJE PRIMLJEN

Zbog prirode globalnih telekomunikacionih mreža, s vremena na vreme SMS poruke mogu biti odložene. U slučaju da ne primite SMS poruku sa šifrom, molimo kontaktirajte zastupnika prodaje.

Nakon 60 sekundi možete zatražiti novu SMS poruku sa šifrom, ali imajte na umu da u ovom slučaju, ako je prvobitna SMS poruka odložena i stigne kasnije, sistem neće prihvatiti lozinku sadržanu u njoj, što može dovesti do zaključavanja vašeg naloga. UCTrader će prihvatiti samo najnoviju lozinku.



**UniCredit Bank GmbH**  
Client Solutions



**Online**  
[unicreditgroup.eu/clientsolutions](https://unicreditgroup.eu/clientsolutions)