



# UCTrader

# Prijavljivanje pomoću CA mobilnog autentikatora



**Upravljanje rizikom klijenata**

## UCTrader

Priručnik za korisnike Prijavljivanje pomoću CA mobilnog autentikatora i često postavljena pitanja  
jul. 2021.

# Sadržaj

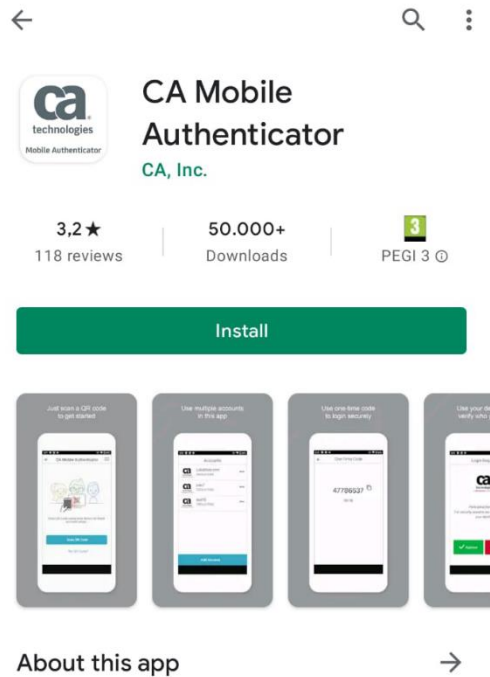
<b>1. PRIJAVLJIVANJE POMOĆU CA MOBILNOG AUTENTIKATORA.....</b>	<b>4</b>
1.1 INSTALACIJA CA MOBILNOG AUTENTIKATORA.....	4
1.2 PRIJAVLJIVANJE ZA CA MOBILNI AUTENTIKATOR.....	4
1.3 LOGOVANJE U UCTRADER.....	9
<b>2. ČESTO POSTAVLJENA PITANJA.....</b>	<b>10</b>
2.1 ZAKLUČAN NALOZI.....	10
2.2 RESETUJTE SVOJ PIN KOD.....	10



# 1. Prijavljivanje pomoću CA mobilnog autentikatora

## 1.1 INSTALACIJA CA MOBILNOG AUTENTIKATORA

1. Preuzmite aplikaciju „CA Mobile Authenticator“ iz zvanične prodavnice Vašeg pametnog telefona.
2. Instalirajte aplikaciju „CA Mobile Authenticator“



## 1.2 PRIJAVLJIVANJE ZA CA MOBILNI AUTENTIKATOR

1. Ako pokrećete CA mobilni autentikator po prvi put, molimo da prihvatite Odredbe i uslove.
2. Kliknite ovde da pokrenete proceduru prijavljivanja: [link](#)
3. Unesite svoje korisničko ime (navedeno u Vašem imejlu dobrodošlice) i pritisnite „Continue“

### Multifactor Authentication

Please enter your username and click the Continue button.

Username:

CONTINUE

4. Ako se registrujete prvi put, pojaviće se sledeća stranica. Dobićete imejl koji sadrži kod za aktivaciju. Kopirajte aktivacioni kod i nalepite ga na sledeću veb stranicu, i pritisnite „Submit“.

## Multifactor Authentication Enrollment

An activation code was sent to your registered email address. If you do not see the mail in your inbox, please check your SPAM folder.

Username : SIT.ALESSIO20

Activation Code :

SUBMIT

5. Kada kod za aktivaciju bude potvrđen, pojaviće se sledeći prikaz, sa podacima za registrovanje vašeg CA mobilnog autentikatora

## Activate CA Mobile OTP on mobile device or workstation

Please follow the steps below to activate CA Mobile OTP on your mobile device or computer:

Username : SIT.ALESSIO20

Launch the CA Mobile OTP app and Scan QR code to register your device for CA Mobile OTP.



[Prerequisites for CA Mobile OTP activation:](#)

[Desktop OTP instructions](#)

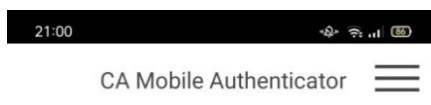
Open the CA Desktop OTP and configure a new account using the following details:

1. Server URL: `https://mfa2-qa.unicredit.eu/AFMUTrader/controller_aotp.jsp?profile=uctrader`
2. User Identifier: SIT.ALESSIO20
3. Activation Code: 58221927

CONTINUE

6. Postoje dva načina da registrujete svoj pametni telefon:

- a. Skenirajte QR kod
- b. Ručni unos



Scan QR code using your device to finish account setup.

Scan QR Code

[No QR Code?](#)

7. [Skenirajte QR kod]: kliknite na „Skeniraj QR kod“ i skenirajte kod koji ćete videti na veb stranici (pogledati tačku [5](#))

8. [Ručni unos]: kliknite na „Nemate QR kod?“ i unesite tri informacije date na veb-sajtu (pogledati tačku 5.) i pritisnite Pošalji:

- a. URL za ručni unos
- b. Identifikacija korisnika
- c. Kod za aktivaciju

21:03

← Add Account

Provisioning URL

User Identifier

Activation Code

Submit

9. Kreirajte PIN kod kada se pojavi opcija za to, i pritisnite „Submit“. Ovaj kod je neophodan da se prijavite u aplikaciju CA mobilni autentikator u budućnosti. Vaš PIN mora da ima barem 4 cifre.

16:50 89%

Cancel

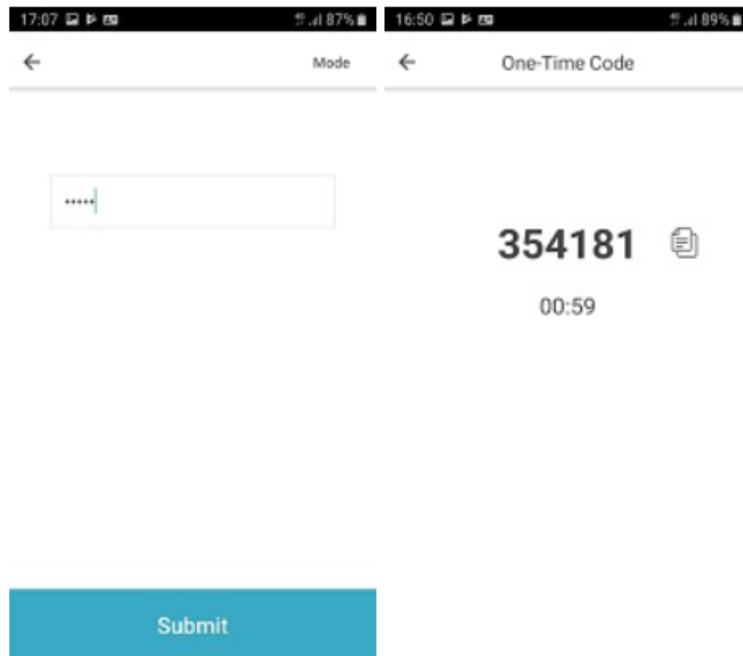
Create PIN to secure the  
One-Time access code

Enter PIN

Confirm PIN

Submit

10. Unesite PIN koji je kreiran, pritisnite „Submit“ i generišite jednokratni kod pomoću aplikacije CA mobilni autentikator.



11. Unesite kod na stranici za prijavu i pritisnite „Submiti“

## Multifactor Authentication

Use your UniCredit Passcode application on your mobile device or workstation to generate the One Time Password.

One Time Passcode:

SUBMIT

[Forgot CA Mobile OTP PIN?](#)

12. Proces prijavljivanja je sada završen, i možete da se ulogujete u UCTrader.

## Multifactor Authentication Enrollment

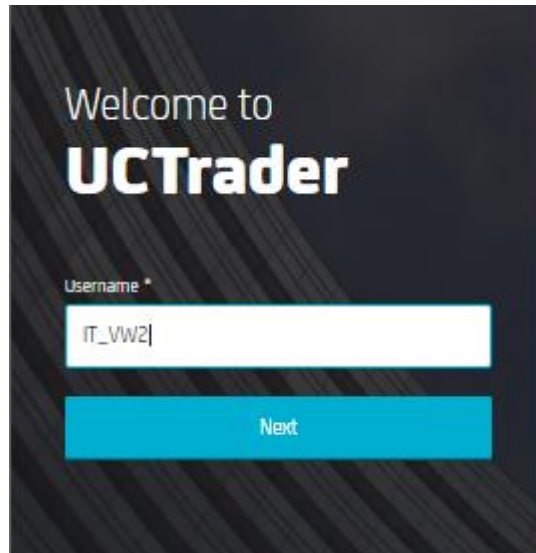
You have successfully enrolled for Multifactor Authentication!



### 1.3 LOGOVANJE U UCTRADER

Kako biste pristupili aplikaciji UTrader:

1. Otvorite UTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Unesite korisničko ime i pritisnite „Next“

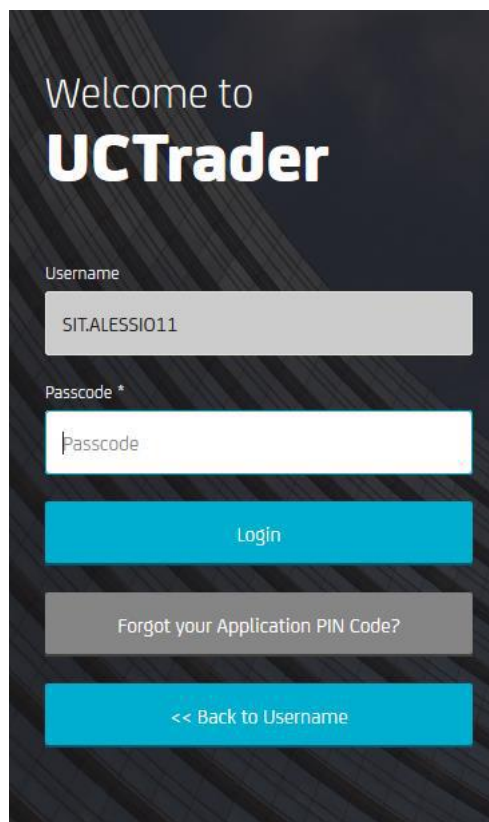


>Welcome to  
**UTrader**

Username \*

Next

3. Otvorite aplikaciju CA mobilni autentikator, i unesite Vaš PIN kako biste generisali kod
4. Unesite kod u UTrader



>Welcome to  
**UTrader**

Username

Passcode \*

Login

Forgot your Application PIN Code?

<< Back to Username

5. Pritisnite „Login“

# 2. Često postavljena pitanja

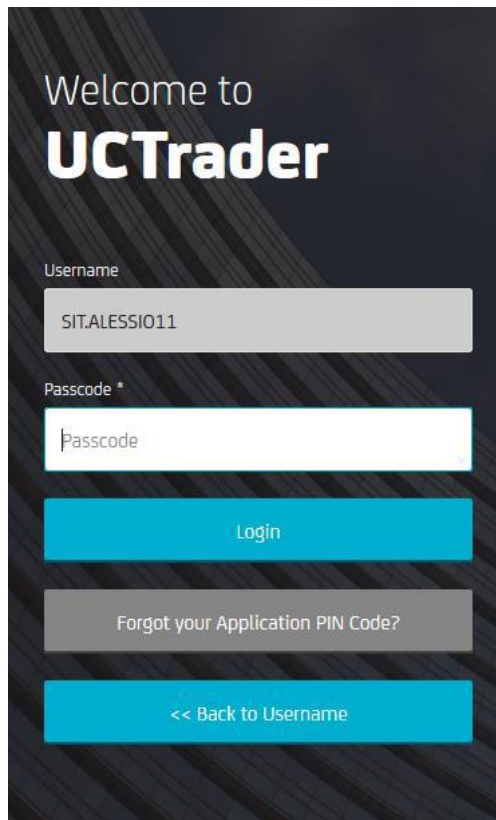
## 2.1 ZAKLJUČANI NALOZI

UCTrader će zaključati Vaš nalog nakon tri neuspešna pokušaja prijavljivanja. Ako UTrader prijavi da je Vaš nalog zaključan, molimo da pratite sledeće korake kako biste resetovali svoj PIN kod.

## 2.2 RESETUJTE SVOJ PIN KOD

Ukoliko ste zaboravili PIN kod za aplikaciju CA mobilni autentikator ili ukoliko je vaš UTrader nalog zaključan (nakon tri p o grešna pokušaja) možete ga povratiti prateći sledeću proceduru:

1. Na UTrader stranici za prijavljivanje, nakon što unesete svoje korisničko ime i pritisnete na CA aplikaciju, molimo pritisnite „Forgot your Application PIN Code?“.



2. Bićete preusmereni na sledeću stranicu, gde treba da unesete svoje korisničko ime (navedeno u Vašem imejlu dobrodošlice) i pritisnite „Continue“

### Multifactor Authentication

Please enter your username and click the Continue button.

Username:

CONTINUE

3. Pritisnite „Forgot CA Mobile OTP PIN?“ i pritisnite „Continue“

### Multifactor Authentication

Use your UniCredit Passcode application on your mobile device or workstation to generate the One Time Password.

One Time Passcode:

  
  
[Forgot CA Mobile OTP PIN?](#)  

Click here if you have forgot your PIN and need to reset your devices

4. Dobićete novi OTP kod putem imejla. Molimo unesite taj kod i pritisnite „Submit“.

### One Time Password Authentication for CA Mobile OTP PIN Reset

One Time Password is sent to your registered email address.

Username: SIT.ALESSIO20

Enter your OTP:

5. Ako je uneti OTP tačan, biće prikazana sledeća stranica:

### Activate CA Mobile OTP on mobile device or workstation

Please follow the steps below to activate CA Mobile OTP on your mobile device or computer:

Username : SIT.ALESSIO20

Launch the CA Mobile OTP app and Scan QR code to register your device for CA Mobile OTP.



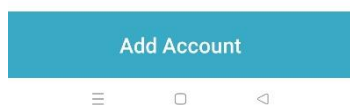
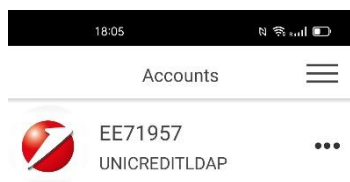
[Prerequisites for CA Mobile OTP activation:](#)

[Desktop OTP instructions](#)

Open the CA Desktop OTP and configure a new account using the following details:

1. Server URL: [https://mfa2-qa.unicredit.eu/AFMUTrader/controller\\_aotp.jsp?profile=uctrader](https://mfa2-qa.unicredit.eu/AFMUTrader/controller_aotp.jsp?profile=uctrader)
2. User Identifier: SIT.ALESSIO20
3. Activation Code: 58221927

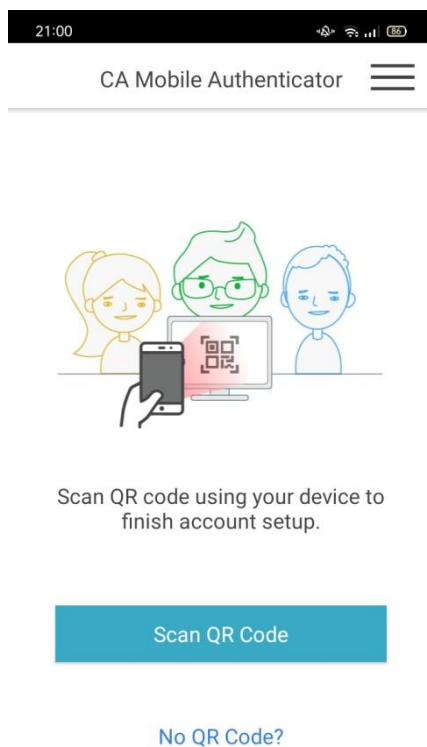
6. Otvorite aplikaciju CA mobilni autentikator, i pritisnite „Add account“



I ponovite proceduru za prijavljivanje.

7. Postoje dva načina da registrujete svoj pametni telefon:

- a. Skenirajte QR kod
- b. Ručni unos



8. [Skenirajte QR kod]: kliknite na „Skeniraj QR kod“ i skenirajte kod koji ćete videti na veb stranici (pogledati tačku [5](#))

9. [Ručni unos]: kliknite na „Provision Manually“ i unesite tri informacije date na veb-sajtu (pogledajte tačku 5):

- a. URL Servera
- b. Identifikacija korisnika
- c. Kod za aktivaciju

21:03

← Add Account

Provisioning URL

User Identifier

Activation Code

Submit

10. Kreirajte PIN kod kada se pojavi opcija za to, i pritisnite „Finish“. Ovaj kod je neophodan da se prijavite u aplikaciju CA mobilni autentikator u budućnosti. Vaš PIN mora da ima barem 4 cifre.

16:50 89%

Cancel

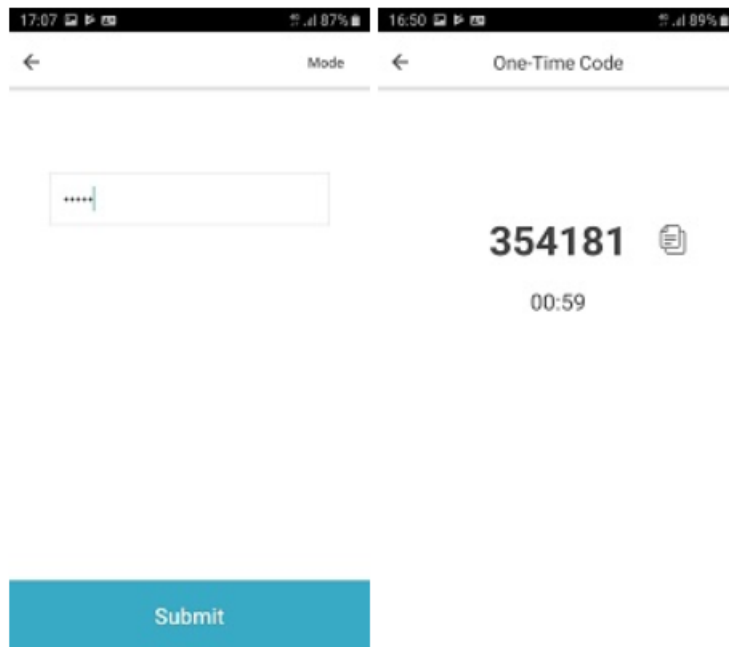
Create PIN to secure the  
One-Time access code

Enter PIN

Confirm PIN

Submit

11. Generišite kod pomoću aplikacije CA mobilni autentikator



12. Unesite kod na stranici za prijavu i pritisnite „Submit“

### Multifactor Authentication

Use your UniCredit Passcode application on your mobile device or workstation to generate the One Time Password.

One Time Passcode:

[SUBMIT](#)

[Forgot CA Mobile OTP PIN?](#)

13. Proces prijavljivanja je sada završen, i možete da se ulogujete u UCTrader.

### Multifactor Authentication Enrollment

You have successfully enrolled for Multifactor Authentication!





**UniCredit Bank AG**  
Client Solutions



**Online**  
[unicreditgroup.eu/clientsolutions](https://unicreditgroup.eu/clientsolutions)