



UCTrader

Logovanje pomoću CA Hard Token-a



Upravljanje rizikom klijenata

UCTrader

Priručnik za korisnike Logovanje pomoću CA Hard Token-a i često postavljana pitanja
februar 2021.

Sadržaj

1. Logovanje pomoću CA Hard Token-a	3
1.1 PRVOBITNO PODEŠAVANJE	3
1.2 LOGOVANJE NA UCTRADER	5
2. ČESTO POSTAVLJENA PITANJA	6
2.1 ZAKLJUČANI NALOZI	6
2.2 ZABORAVILI STE LOZINKU?	6
2.3 IZGUBLJEN TOKEN	6

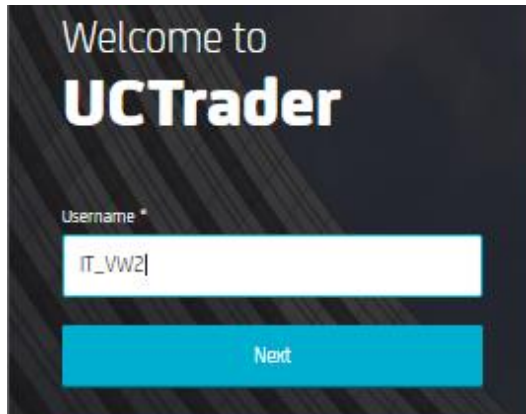
1. Logovanje pomoću CA Hard Token-a

1.1 PRVOBITNO PODEŠAVANJE

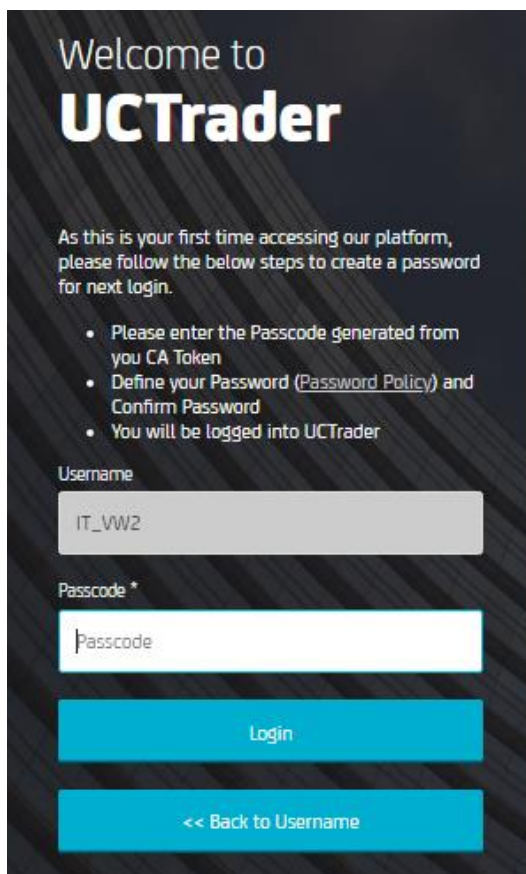
Vaš imejl dobrodošlice sadrži Vaše korisničko ime za UCTrader, kao i link završetak Vašeg prijavljivanja ukoliko takođe želite da koristite CA Mobile OTP kako biste generisali kodove za jednokratnu upotrebu.

Kako biste prvi put pristupili UCTrader-u:

1. Otvorite UCTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Unesite korisničko ime i pritisnite „Dalje“

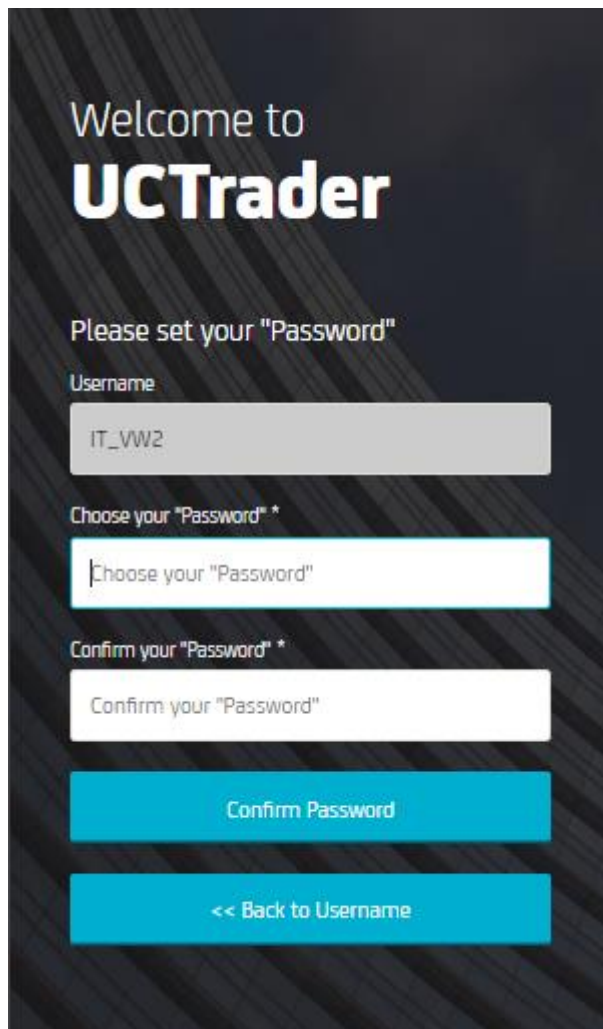


3. Generišite novi kod pomoću fizičkog tokena
4. Unesite lozinku u UCTrader i pritisnite „Prijavi se“



5. Izaberite ličnu lozinku (Napominjemo da će ova lozinka biti potrebna za prijavljivanje u budućnosti, zajedno sa generisanim kodom)

Lozinka mora da bude u skladu sa definisanom politikom u pogledu dužine, brojeva i specijalnih karaktera.



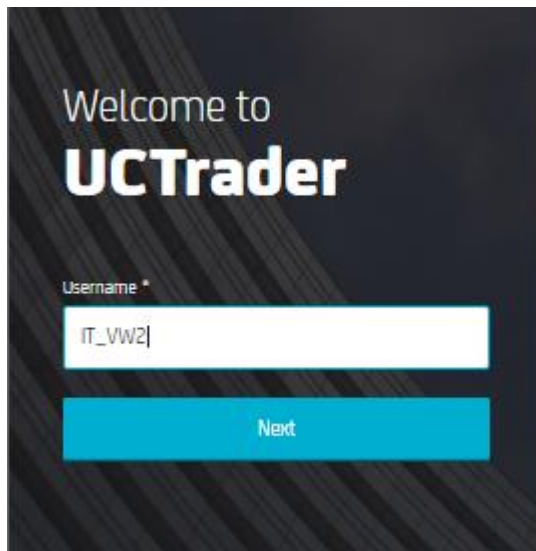
The screenshot shows a dark-themed login page for UCTrader. At the top, it says "Welcome to UCTrader". Below that, it prompts the user to "Please set your 'Password'". There are three input fields: a grey one for "Username" containing "IT_VW2", a white one for "Choose your 'Password' *" which is currently empty, and another white one for "Confirm your 'Password' *" which is also empty. At the bottom, there are two blue buttons: "Confirm Password" and "<< Back to Username".

6. Pritisnite „Potvrdite lozinku“

1.2 LOGOVANJE NA UCTRADER

Da biste pristupili aplikaciji UCTrader nakon prvobitnog prijavljivanja:

1. Otvorite UCTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Unesite korisničko ime i pritisnite „Dalje“

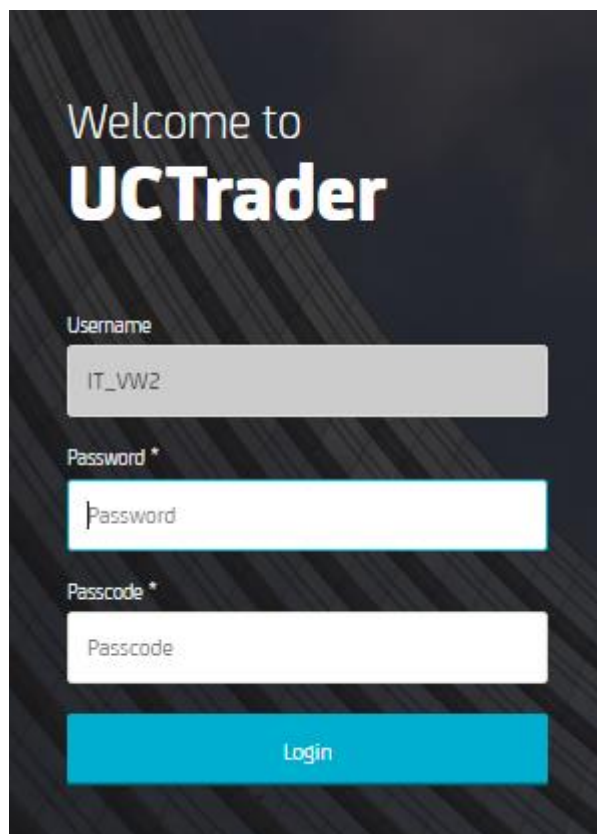


Welcome to
UCTrader

Username *

Next

3. Unesite ličnu lozinku (bira se pri prvobitnom prijavljivanju)
4. Generišite novi kod pomoću fizičkog tokena
5. Unesite kod u UCTrader



Welcome to
UCTrader

Username

Password *

Passcode *

Login

6. Pritisnite „Prijavi se“

2. Često postavljena pitanja

2.1 ZAKLJUČANI NALOZI

Vaš nalog može biti zaključan iz dva razloga:

1. Kada se lična lozinka unese pogrešno tri puta za redom

Ukoliko se nalog zaključa zbog netačne lozinke, molimo kontaktirajte zastupnika prodaje

2. Kada se kod sa fizičkog tokena unese pogrešno tri puta za redom

Kada se pogrešna lozinka unese previše puta, molimo sačekajte 10 minuta. Nakon toga, nalog će se automatski otključati i možete da pokušate ponovo.

2.2 ZABORAVILI STE LOZINKU?

Ako zaboravite svoju lozinku, molimo kontaktirajte zastupnika prodaje.

2.3 IZGUBLJEN TOKEN

Ako izgubite svoj token, molimo da odmah kontaktirate svog zastupnika prodaje, i Vaš nalog će biti zaključan. Zastupnik prodaje će takođe organizovati isporuku novog tokena.



UniCredit Bank AG
Client Solutions



Online
unicreditgroup.eu/clientsolutions