



UCTrader

Prihlásenie cez Mobile Authenticator Partner



Client Risk Management

UCTrader

Užívateľská príručka: Prihlásenie do IAL Mobile Authenticator pre partnerov a časté otázky Jún 2024

unicreditgroup.eu/clientsolutions



Obsah

1. Prihlásenie cez Mobile Authenticator	3
1.1 Inštalácia Mobile Authenticator	3
1.2 Registrácia Mobile Authenticator	3
1.3 Prihlásenie do UCTrader	6
1.4 Prihlásenie do UCTrader pomocou QR kódu	8
2. Najčastejšie otázky	9
2.1 Uzamknutie účtu	9
2.2 Pridať nový účet	9
2.3 Resetovanie hesla	9
2.4 Resetovať PIN	10

1. Prihlásenie cez Mobile Authenticator

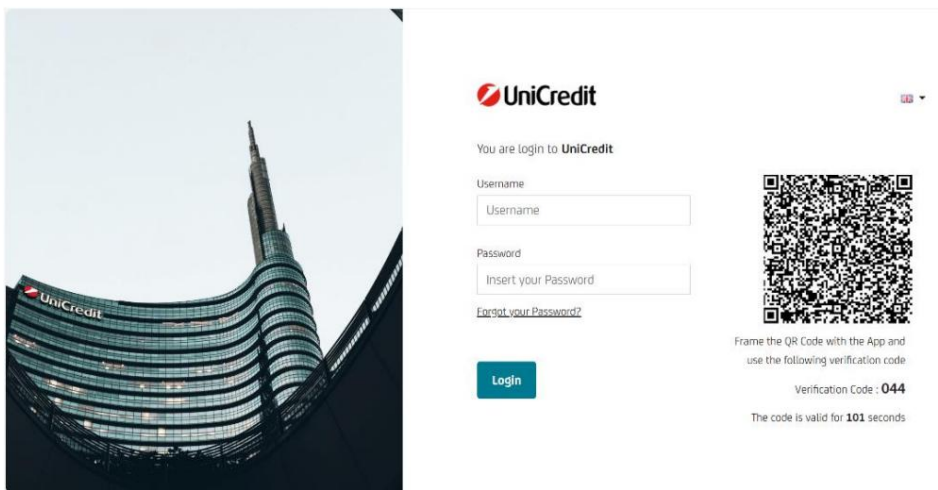
1.1 INŠTALÁCIA MOBILE AUTHENTICATOR

1. Stiahnite a nainštalujte si aplikáciu „UniCredit Authenticator“ z oficiálneho obchodu vášho smartfónu:

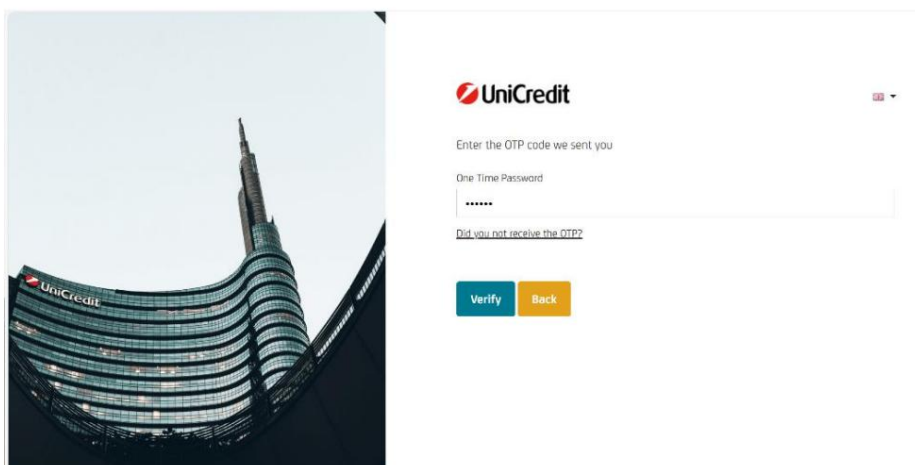


1.2 REGISTRÁCIA MOBILE AUTHENTICATOR

1. Ak spúšťate Mobile Authenticator prvýkrát, prijmite prosím Zmluvné podmienky
2. Kliknutím sem spustíte postup registrácie: [odkaz](#)
3. Ak už bolo nakonfigurované heslo pre overovanie prostredníctvom e-mailu a SMS OTP, zadajte heslo a kliknite na „Prihlásiť sa“, v opačnom prípade kliknite na „Zabudli ste heslo?“ a postupujte podľa pokynov pre prvú konfiguráciu hesla. Zadajte užívateľské meno a heslo a kliknite na „Login“:



4. Vložte OTP prijaté na vašej registrovanú e-mailovú adresu a kliknite na „Vefiry“:



5. Vložte PIN (pozn. PIN v skutočnosti povoľuje iba číslice), ktoré budú použité v aplikácii pre generovanie OTP a kliknite na „CONFIRM“:



UniCredit

Step 1: Please, insert the PIN

The pin must be the same as the one that will be typed into the authenticator App

PIN

Minimum length is 6 characters.

CONFIRM CLEAR

6. Na obrazovke uvidíte QR kód a informácie potrebné pre prípad, že by ste si radšej ručne registrovali svoj účet v aplikácii:



UniCredit

Step 2: Open the application and scan the QR code

Or insert manually:

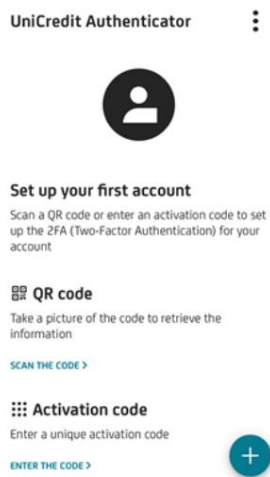
URL: https://all.unicredit.sk/m_server/2/step/step2

User ID: [redacted]

Activation Code: 3213108308

CANCEL

7. Otvorte aplikáciu „Unicredit Authenticator“ a vyberte, či chcete účet zaregistrovať pomocou QR kódu alebo ručne:



UniCredit Authenticator

Set up your first account

Scan a QR code or enter an activation code to set up the 2FA (Two-Factor Authentication) for your account

QR code

Take a picture of the code to retrieve the information

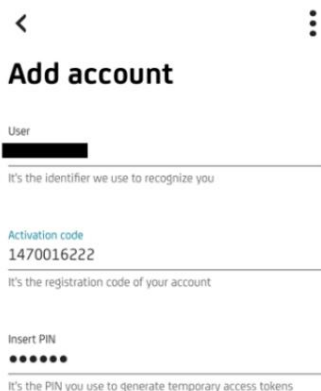
SCAN THE CODE >

Activation code

Enter a unique activation code

ENTER THE CODE >

8. Pri výbere QR kódu bude nutné zadať navyše PIN nakonfigurovaný v bode 5 a kliknúť na „Add account“



< Add account

User

It's the identifier we use to recognize you

Activation code

1470016222

It's the registration code of your account

Insert PIN

It's the PIN you use to generate temporary access tokens

9. Pri voľbe ručného vloženia bude nutné vložiť URL a aktivačný kód zobrazený na obrazovke a PIN nakonfigurovaný v bode 5 a kliknúť na „Add account“:

< ⋮

Add account

URL
Custom URL

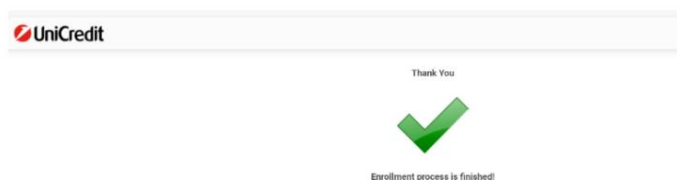
Custom URL
https://ia.unicredit.it/iam_server/2fa/totp/setup

Activation code
It's the registration code of your account

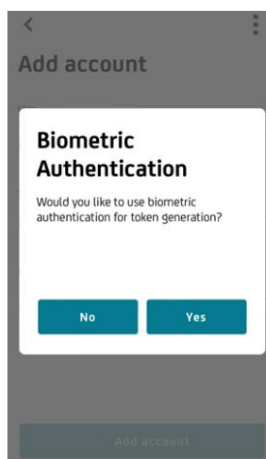
User ID
It's the identifier we use to recognize you

PIN
It's the PIN you use to generate temporary access tokens

10. Postup registrácie je dokončený:



11. Aplikácia sa Vás opýta, či chcete tiež aktivovať biometrické overovanie, ak kliknete na „Yes“, môžete zaregistrovať svoj odtlačok prsta:

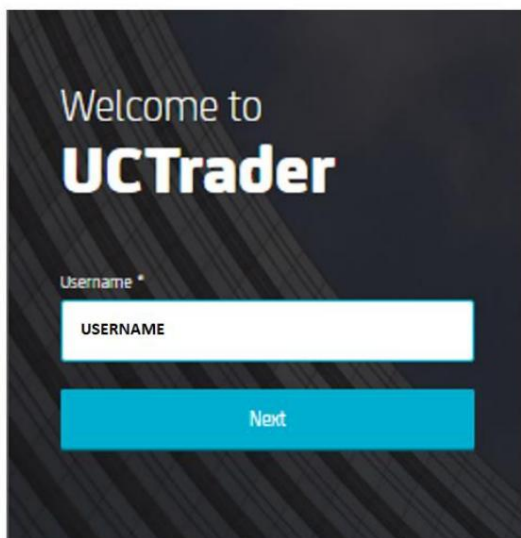


12. Aplikácia je teraz pripravená na prihlásenie.

1.3 PRIHLÁSENIE DO UCTRADERA

Prístup k UCTraderu:

1. Otvorte odkaz UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Zadájte uživatelské meno a kliknite na ' Ďalšie '



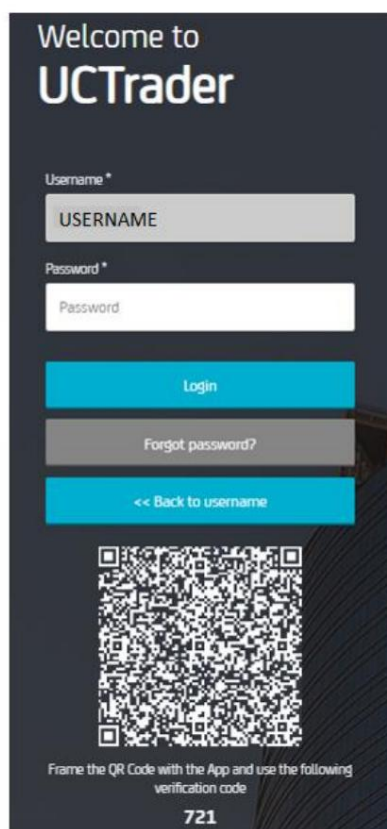
Welcome to
UCTrader

Username *

USERNAME

Next

3. Zadájte svoje heslo do UCTraderu a kliknite na „Prihlásiť“:



Welcome to
UCTrader

Username *

USERNAME

Password *

Password

Login

Forgot password?

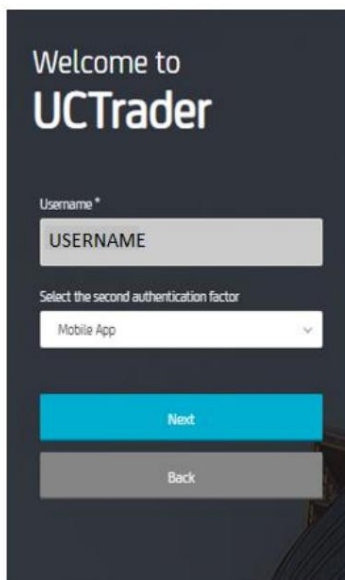
<< Back to username



Frame the QR Code with the App and use the following verification code

721

4. Z rozbaľovacej ponuky vyberte „Mobile app“ a kliknite na „Ďalšie “



Welcome to
UCTrader

Username *

USERNAME

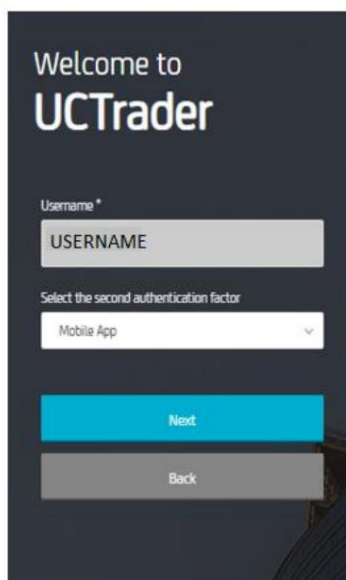
Select the second authentication factor

Mobile App

Next

Back

5. Otvorte aplikáciu „Unicredit Authenticator“, zadajte svoj PIN alebo pomocou odtlačku prsta vygenerujte prístupový kód, vložte ho do UCTraderu a kliknite na „Prihlásiť“:



Welcome to
UCTrader

Username *

USERNAME

Select the second authentication factor

Mobile App

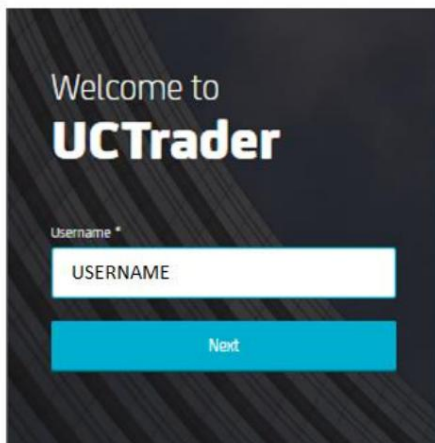
Next

Back

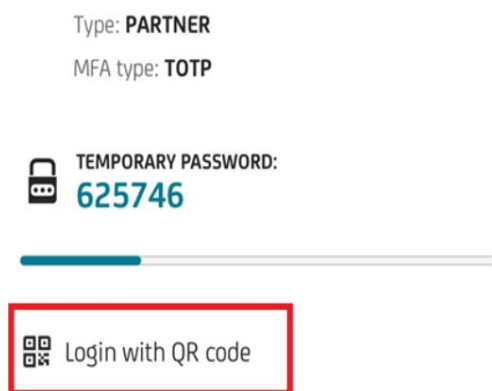
1. 4 PRIHLÁSENIE DO UCTRADER PROSTREDNÍCTVOM QR KÓDU

Prístup k UCTraderu pomocou QR kódu:

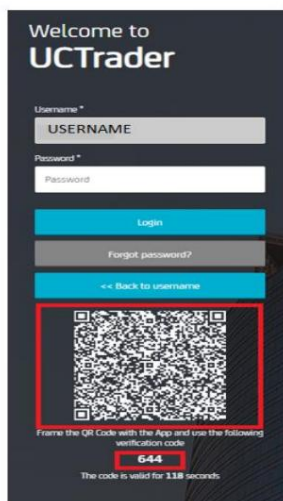
1. Otvorte odkaz UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Zadáajte užívateľské meno a kliknite na ' Ďalšie '

The image shows the 'Welcome to UCTrader' login interface. It features a dark background with the text 'Welcome to UCTrader' at the top. Below this, there is a 'Username *' label, a text input field containing 'USERNAME', and a blue 'Next' button.

3. Otvorte aplikáciu „UniCredit Authenticator“ a kliknite na „Login with QR code“:



4. Naskenujte QR kód a vyberte správny overovací kód zobrazený na obrazovke:

The image shows the 'Welcome to UCTrader' login interface with additional options. It includes fields for 'Username *' (containing 'USERNAME') and 'Password *' (containing 'Password'). Below these are buttons for 'Login', 'Forgot password?', and '<- Back to username'. A QR code is displayed in a red-bordered box. Below the QR code, the text 'Frame the QR Code with the App and scan the following verification code' is shown, followed by a red-bordered box containing the number '644'. At the bottom, it states 'The code is valid for 1.18 seconds'.

5. Budete automaticky prihlásený.

2. FAQ

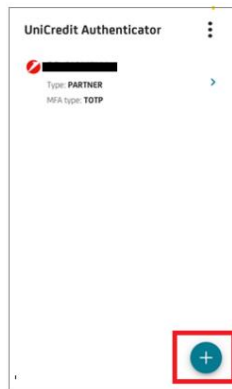
2.1 UZAMKNUTÉ ÚČTY

UCTrader uzamkne váš účet po piatich neúspešných pokusoch o prihlásenie. Po 10 minútach sa automaticky odomkne.

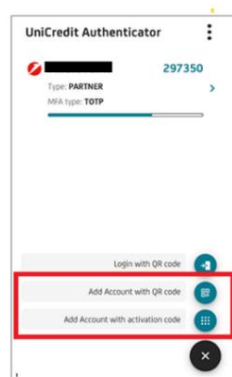
2.2 PRIDAŤ NOVÝ ÚČET

Ak chcete pridať ďalší účet na vašom zariadení

1. Kliknite na tlačidlo „+“ v pravom dolnom rohu:



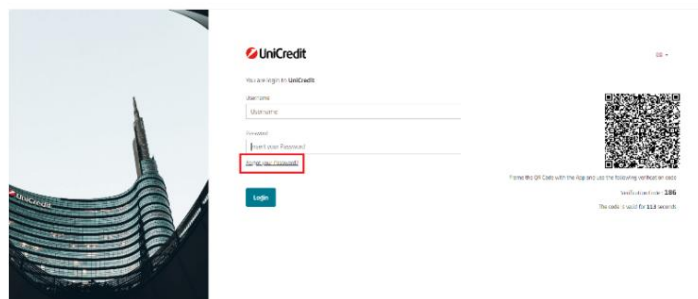
2. Vyberte, či chcete použiť QR kód alebo vložiť informácie ručne, potom postupujte podľa pokynov v odseku 1.2.



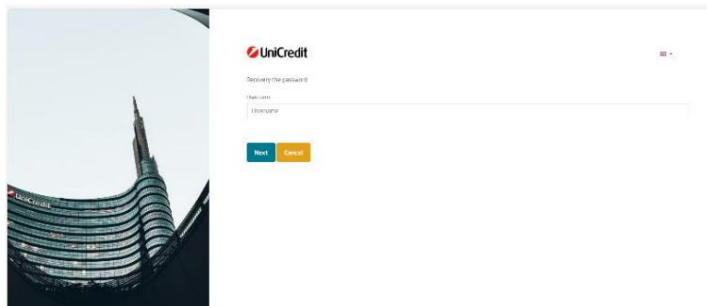
2.3 OBNOVENIE HESLA

Ak chcete obnoviť heslo:

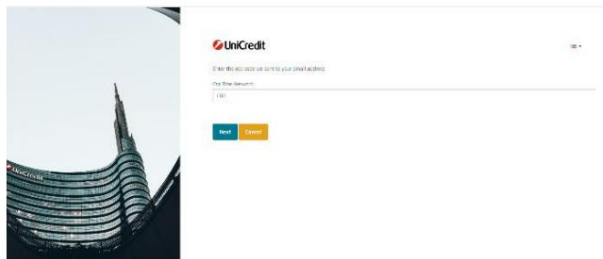
1. otvorte registračnú stránku s nasledujúcim [odkazom](#)
2. kliknite na "Forgot your password?"



3. vložte svoje užívateľské meno a kliknite na „next“:

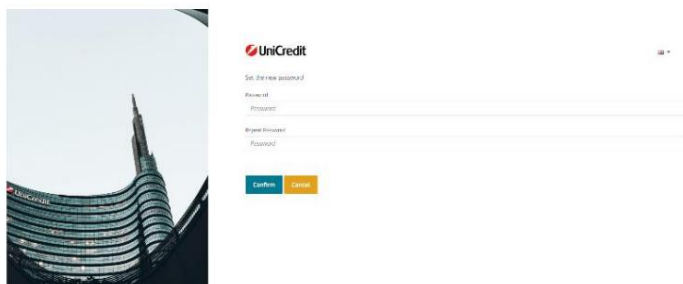


4. Zadaťte OTP prijaté e-mailom a kliknite na „next“:



5. Nastavte a zopakujte nové heslo a kliknite na „Confirm“. Upozorňujeme, že heslo musí spĺňať nasledujúce zásady:

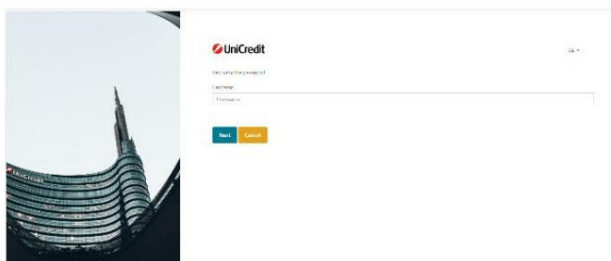
- Aspoň jedno malé a jedno veľké písmeno
- Aspoň jedno číslo
- Aspoň jeden špeciálny znak
- Minimálna dĺžka 8 znakov



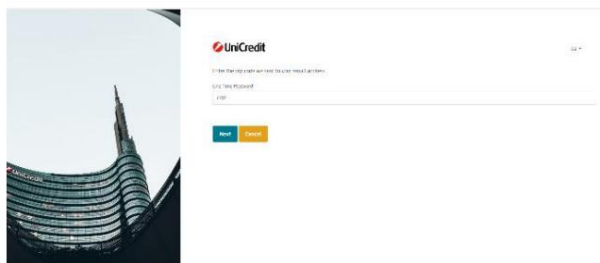
2.4 RESET PIN

Ak chcete resetovať svoj PIN:

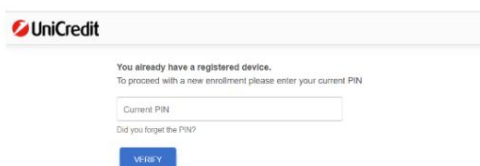
1. otvorte registračnú stránku s nasledujúcim [odkazom](#)
2. vložte svoje užívateľské meno a heslo a kliknite na „Next“:



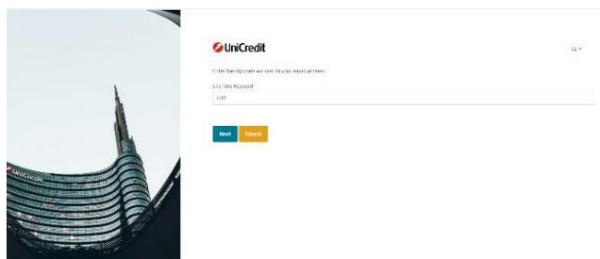
3. Zadajte OTP prijaté e-mailom a kliknite na „Next“:



4. Kliknite na „Did you forget the PIN?“:



5. Zadajte OTP prijaté e-mailom (ak ste uviedli aj svoje telefónne číslo, môžete si vybrať, či ho chcete dostávať pomocou SMS) a kliknite na „ Next“



6. Vložte PIN (pozn. PIN v skutočnosti povoľuje iba číslice), ktoré budú použité v aplikácii pre generovanie OTP a kliknite na „CONFIRM“:





UniCredit Bank GmbH
Client Solutions



Online
unicreditgroup.eu/clientsolutions