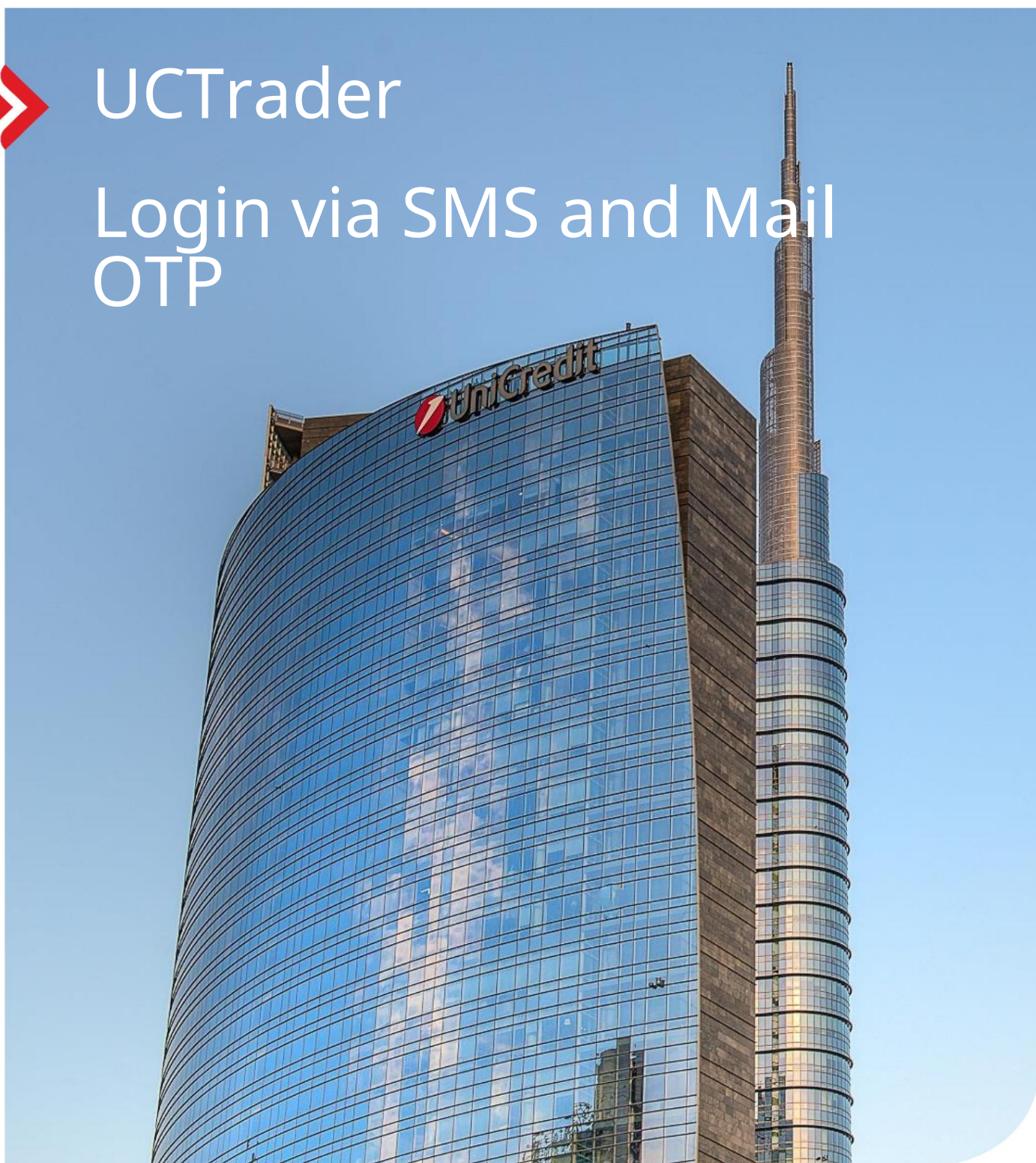




UCTrader

Login via SMS and Mail OTP



Riadenie rizík klienta

UCTrader

Užívateľská príručka: IAL SMS a MAIL OTP prihlásenie a časté otázky február 2024

unicreditgroup.eu/clientsolutions



Obsah

1. PRIHLÁSENIE PROSTREDNÍCTVOM SMS A MAIL OTP	3
1.1 PRVÉ NASTAVENIE	3
1.2 PRIHLÁSENIE DO UCTRADER	6
2. FAQ 2	9
.1 ZAMKNUTÉ ÚČTY 2 .2	9
ZABUDNUTÉ HESLO 2 .3 ZMENENÉ	9
TELEFÓNNE ČÍSLO	9
2 .4 SMS NEDORAZILA	9

1. Prihlásenie cez SMS a Mail OTP

1.1 PRVÉ NASTAVENIE

Váš uvítací e-mail obsahuje vaše užívateľské meno UCTrader a tiež odkaz na dokončenie vašej registrácie, pokiaľ si zároveň prajete používať IAL Mobile APP na overovanie pomocou QR kódu.

Pre prvý prístup k UCTraderu pomocou IAL SMS a MAIL autentizácie:

1. Otvorte odkaz UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Zadáajte užívateľské meno a kliknite na „Prihlásiť sa prostredníctvom IAL“ (krok nie je potrebný, ak je povolený iba pre metódu overovanie IAL):



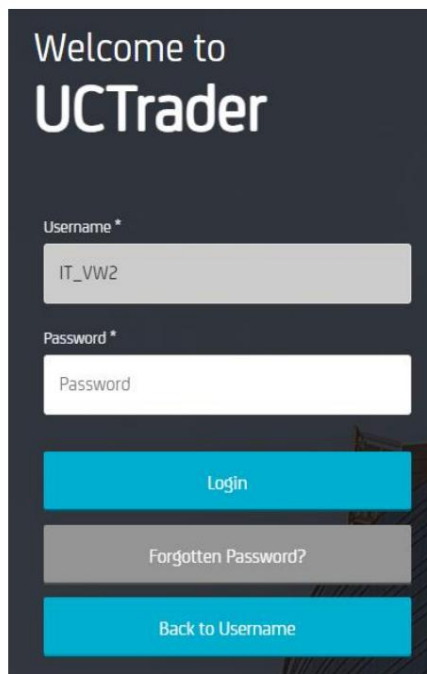
Welcome to
UCTrader

Username

IT_VW2

Log in via IAL

3. Kliknite na 'Zabudli ste heslo?'



Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

Password *

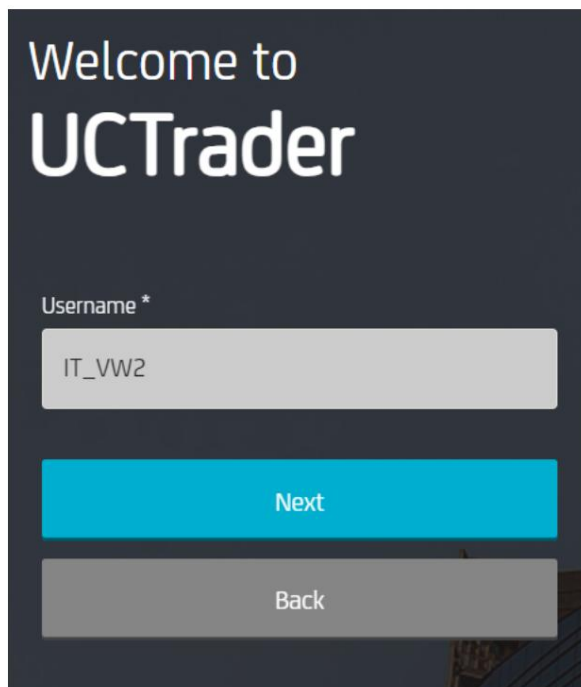
Password

Login

Forgotten Password?

Back to Username

4. A potom kliknite na „Ďalej“:



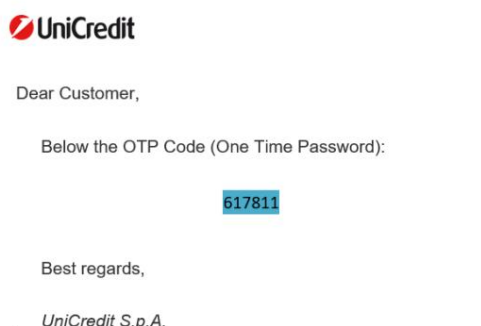
Welcome to
UCTrader

Username *

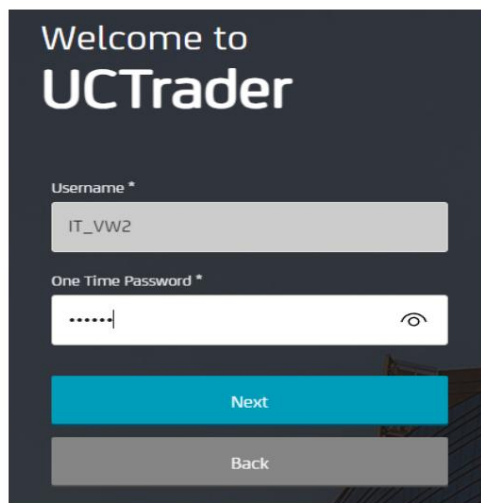
Next

Back

5. Na vašu e-mailovú adresu je odoslaný automatický e-mail s prístupovým kódom , ktorý sa použije pre prvú konfiguráciu:



6. Vložte OTP kód prijatý e-mailom a kliknite na „Ďalej“:



Welcome to
UCTrader

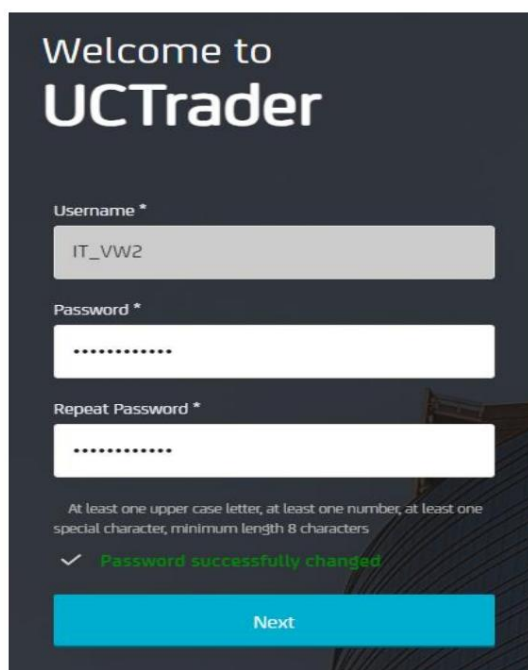
Username *

One Time Password *

Next

Back

7. Zadájte zvolené heslo, rešpektujte zásady a potvrďte ich, potom kliknite na „Ďalej“:

The image shows a login screen for 'UCTrader'. It has a dark blue background with a faint illustration of a ship's mast. The text 'Welcome to UCTrader' is at the top in white. Below it are three input fields: 'Username *' with the text 'IT_VW2', 'Password *' with masked characters, and 'Repeat Password *' also with masked characters. A password strength message is displayed below the fields: 'At least one upper case letter, at least one number, at least one special character, minimum length 8 characters'. A green checkmark and the text 'Password successfully changed' are shown. At the bottom is a blue 'Next' button.

Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

Password *

.....

Repeat Password *

.....

At least one upper case letter, at least one number, at least one special character, minimum length 8 characters

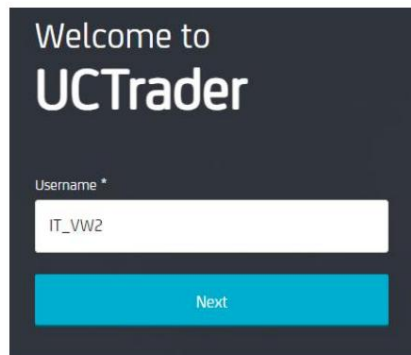
✓ Password successfully changed

Next

1.2 PRIHLÁSENIE DO UCTRADERA

Prístup k UCTraderu po dokončení krokov registrácie:

1. Otvorte odkaz UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>.)
2. Zadať svoje užívateľské meno a kliknite na 'Ďalší'



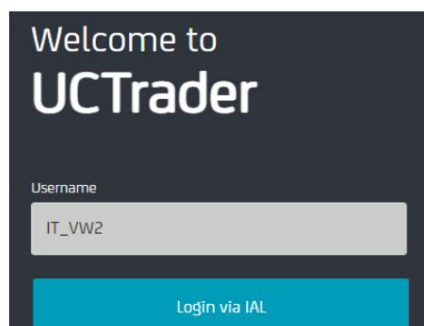
Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

Next

3. Kliknite na „Prihlásiť sa prostredníctvom IAL“ (krok nie je potrebný, ak je povolený iba pre metódu overovania IAL):



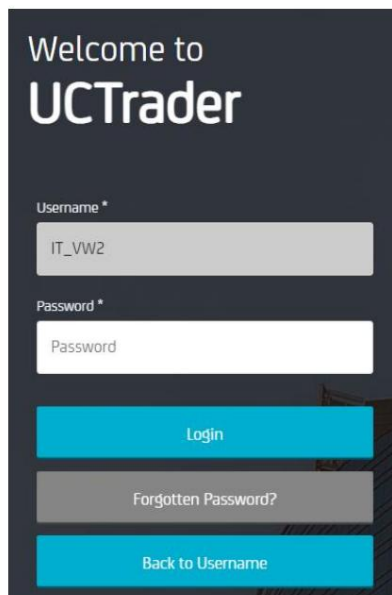
Welcome to
UCTrader

Username

IT_VW2

Login via IAL

4. Zadať nakonfigurované heslo a kliknite na „Prihlásiť sa“:



Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

Password *

Password

Login

Forgotten Password?

Back to Username

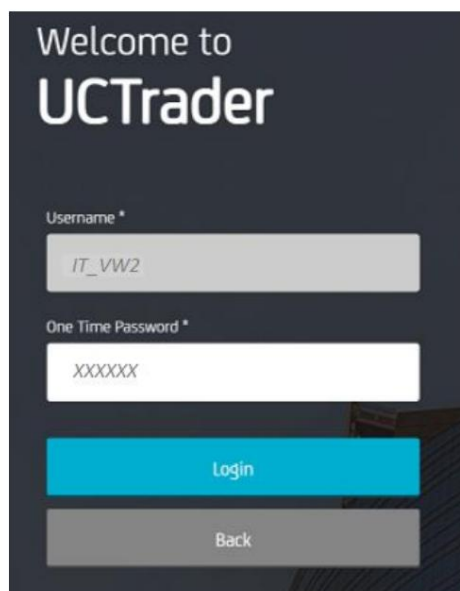
5. Z rozbaľovacej ponuky si môžete vybrať, či chcete jednorazové heslo prijať prostredníctvom SMS alebo e-mailu (pokiaľ nie je nakonfigurované telefónne číslo, je povolené iba jednorazové heslo e-mailom):

This screenshot shows a mobile application interface for selecting a Multi-Factor Authentication (MFA) type. At the top, there is a 'Username *' field containing the text 'IT_VW2'. Below this is a 'Select MFA type' section with a dropdown menu currently showing 'Send OTP to'. An expanded list below the dropdown shows two options: 'Send OTP to xxxxx.xxx@xxxx.xx' and 'Send OTP to +XXXXXXXXXXXX'. At the bottom of the form is a 'Back' button.

6. Vyberte požadovanú metódu a kliknite na „Ďalej“:

This screenshot shows the 'Welcome to UC Trader' login screen. It features the same 'Username *' field with 'IT_VW2' and the 'Select MFA type' dropdown menu showing 'Send OTP to xxxxxxx. xxxxxx@xxxxxxxx. xx'. In this view, the 'Next' button is highlighted in blue, while the 'Back' button remains grey.

7. Zadajte OTP prijaté prostredníctvom SMS alebo e-mailu a kliknite na „Prihlásiť sa“:



Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

One Time Password *

XXXXXX

Login

Back

The image shows a login interface for 'UCTrader'. It has a dark blue background with a faint cityscape illustration at the bottom right. The text 'Welcome to UCTrader' is at the top in white. Below it are two input fields: 'Username *' with the value 'IT_VW2' and 'One Time Password *' with the value 'XXXXXX'. At the bottom are two buttons: a blue 'Login' button and a grey 'Back' button.

2. Najčastejšie otázky

2.1 UZAMKNUTÉ ÚČTY

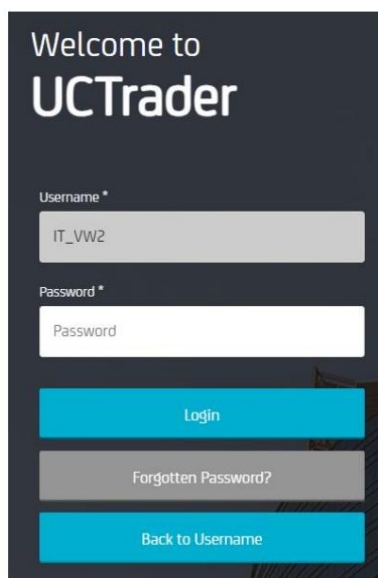
Váš účet môže byť uzamknutý z dvoch dôvodov:

1. Heslo bolo zadané nesprávne päťkrát za sebou
2. Jednorazové heslo bolo zadané nesprávne päťkrát za sebou

Účet sa automaticky odomkne po 10 minútach.

2.2 ZABUDNUTÉ HESLO

Ak zabudnete svoje heslo, môžete ho resetovať pomocou 'Zabudli ste heslo?' a postupujte podľa krokov uvedených v odseku 1.1:



2.3 ZMENENÉ TELEFÓNNE ČÍSLO

Ak si prajete zmeniť svoje telefónne číslo, obráťte sa na svojho obchodného zástupcu.

2.4 SMS ALEBO MAIL NEDORAZILY

Vzhľadom na povahu globálnych telekomunikačných sietí môžu byť správy cez SMS alebo MAIL čas od času oneskorené. Pokiaľ prístupový kód prostredníctvom SMS alebo MAILu nedostanete, kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu.

Po 60 sekundách môžete požiadať o nový SMS alebo MAIL prístupový kód, ale majte na pamäti, že v tomto prípade, ak sa pôvodná OTP oneskorí a dorazí neskôr, systém neprijme kód obsiahnutý v ňom, čo môže spôsobiť zablokovanie vášho účtu. UCTrader bude prijímať iba posledný odoslaný OTP kód.



UniCredit Bank GmbH
Client Solutions



Online
unicreditgroup.eu/clientsolutions