

UCTrader Login con SMS

UCTrader

Guida utente: Login con SMS e FAQ

Febbraio, 2021

Banking that matters.



Indice

1	Login con SMS	3
1.1	Prima configurazione.....	3
1.2	Accesso ad UCTrader	6
2	FAQ	7
2.1	Account bloccato	7
2.2	Password dimenticata	7
2.3	Cambio del numero di telefono.....	7
2.4	L'SMS non arriva	7

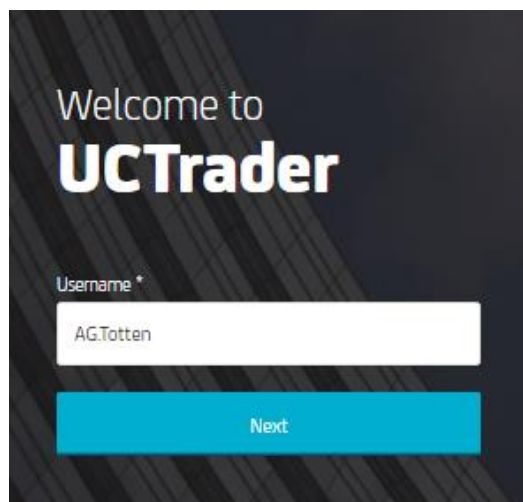
1 Login con SMS

1.1 Prima configurazione

La mail di Benvenuto che hai ricevuto contiene il tuo UCTrader user name, e anche un link per completare la configurazione se desideri utilizzare l'app CA Mobile OTP per generare la tua one time password.

Per accedere ad UCTrader utilizzando l'autenticazione con SMS per la prima volta:

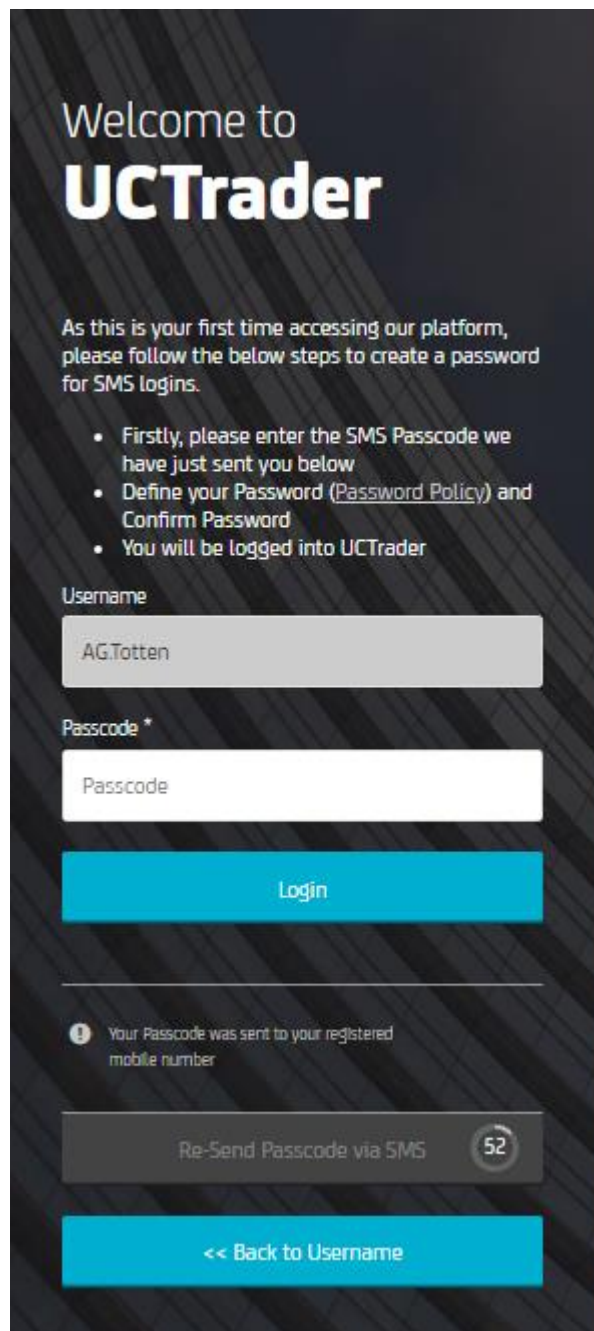
1. Aprire il link di UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Inserire **Username** e cliccare 'Next'



3. In automatic un SMS con il codice di accesso **Passcode** da usare per il login sarà inviato al numero di telefono configurato sul tuo account



4. Inserire il codice d'accesso **Passcode** in UCTrader e cliccare 'Login'



Welcome to
UCTrader


As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for SMS logins.


- Firstly, please enter the SMS Passcode we have just sent you below
- Define your Password ([Password Policy](#)) and Confirm Password
- You will be logged into UCTrader

Username

Passcode *

Login

 Your Passcode was sent to your registered mobile number

Re-Send Passcode via SMS  52

<< Back to Username

Welcome to
UCTrader

Please set your "Password"

Username

AG.Totten

Choose your "Password" *

Choose your "Password"

Confirm your "Password" *

Confirm your "Password"

Confirm Password

<< Back to Username

5. Scegliere una **Password** personale (la password sarà richiesta per i futuri accessi insieme al codice che riceverai via SMS)

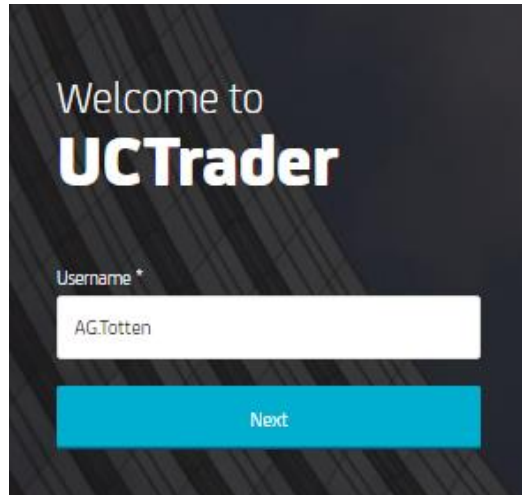
La password deve rispettare i requisiti in termini di lunghezza, numeri e caratteri speciali.

6. Cliccare 'Confirm Password'

1.2 Accesso ad UCTrader

Per accedere ad UCTrader dopo aver completato la registrazione:

1. Aprire il link di UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Inserire lo **Username** e cliccare 'Next'

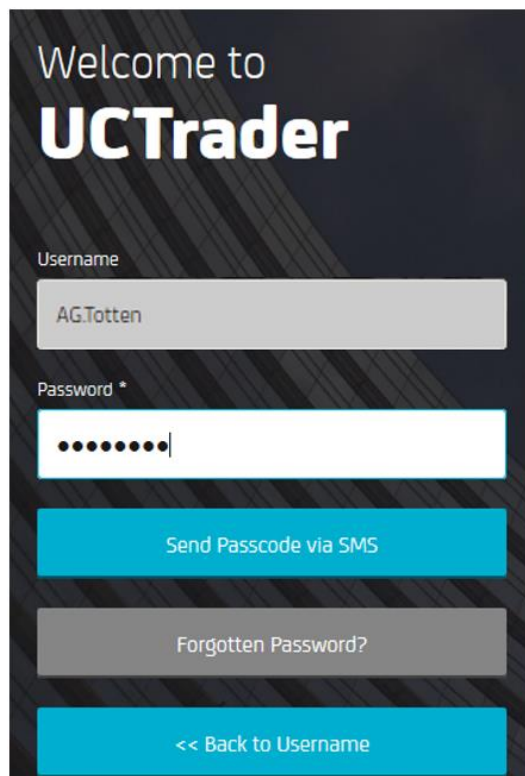


>Welcome to
UCTrader

Username *

Next

3. Inserire la **Password** personale (inserita al [primo accesso](#))



>Welcome to
UCTrader

Username

Password *

Send Passcode via SMS

Forgotten Password?

<< Back to Username

4. Cliccare sul pulsante '**Send Passcode via SMS**'
5. Inserire il **Passcode** ricevuto via SMS
6. Cliccare su 'Login'

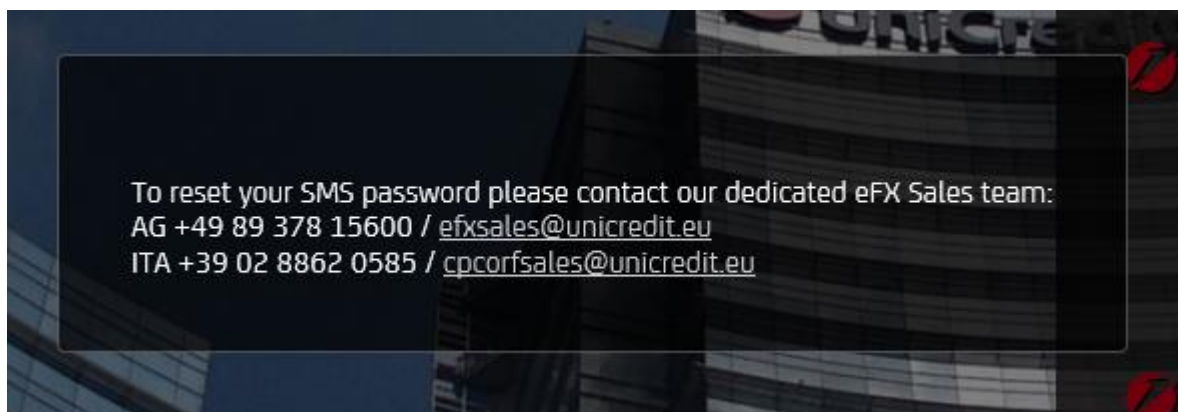
2 FAQ

2.1 Account bloccato

Il tuo account può essere bloccato per due ragioni:

1. Inserimento **Password** personale errata per tre volte consecutive
2. Inserimento del **Passcode** ricevuto via SMS errato per tre volte consecutive

Se il tuo account è bloccato, contatta il tuo Sales di riferimento.



2.2 Password dimenticata

Se hai dimenticato la **Password** contatta il tuo Sales di riferimento.

2.3 Cambio del numero di telefono

Se vuoi cambiare il numero di telefono, contatta il tuo Sales di riferimento.

2.4 L'SMS non arriva

A causa della natura delle reti di telecomunicazioni globali, di tanto in tanto i messaggi SMS possono subire ritardi. Se non ricevi l'SMS con il codice di accesso, contatta il tuo Sales di riferimento.

Dopo 60 secondi puoi richiedere un nuovo codice via SMS, tuttavia tieni presente che in questo caso se l'SMS originale è in ritardo e arriva più tardi, il sistema non accetterà il codice di accesso in esso contenuto e ciò potrebbe causare il blocco dell'account. UCTrader accetterà solo il codice d'accesso inviato più di recente.