

UCTrader Login con OTP CA Mobile

UCTrader

Guida utente: Login con OTP CA Mobile e FAQ

Febbraio, 2021

Banking that matters.



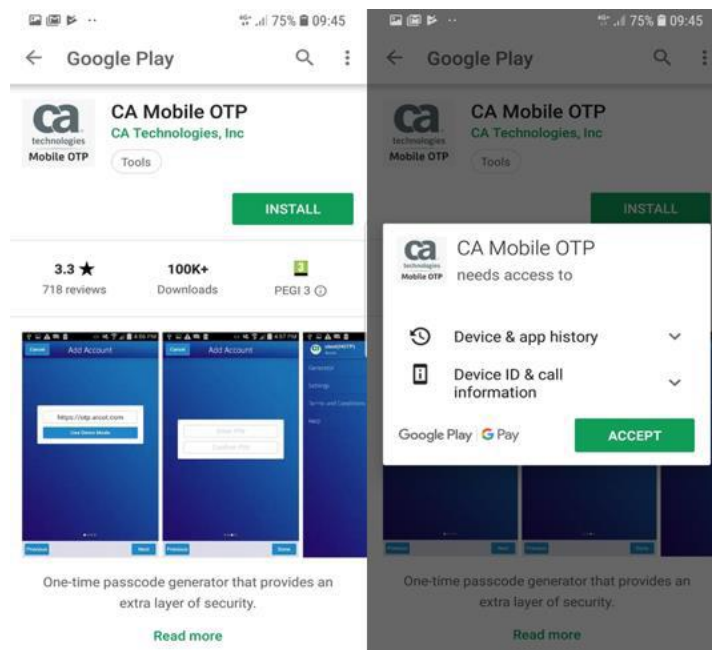
Indice

1	Login con OTP CA Mobile	3
1.1	Installazione di CA Mobile OTP	3
1.2	Registrazione a CA Mobile OTP	3
1.3	Login in UCTrader	8
2	FAQ	10
2.1	Account Bloccato	10
2.2	Reset del codice PIN	10

1 Login con OTP CA Mobile

1.1 Installazione di CA Mobile OTP

1. Scaricare l'applicazione “CA Mobile OTP” dall'official store del vostro smartphone
2. Installare l'applicazione “CA Mobile OTP”.



1.2 Registrazione a CA Mobile OTP

1. Se si avvia l'App CA Mobile OTP per la prima volta, approvare i Termini e Condizioni.
2. Cliccare qui per iniziare la registrazione: [link](#)
3. Inserire il nome utente (fornito nella E-mail di Benvenuto), e cliccare Continua.

Multifactor Authentication

Please enter your username and click the Continue button.

Username:

CONTINUE

4. Se ci si registra per la prima volta, viene visualizzata la seguente pagina. Riceverai un'email contenente un codice di attivazione. Copiare e incollare il codice di attivazione nella seguente pagina Web e fare clic su "Submit".

Multifactor Authentication Enrollment

An activation code was sent to your registered email address. If you do not see the mail in your inbox, please check your SPAM folder.

Username : SIT.ALESSIO20

Activation Code :

SUBMIT

5. Dopo aver verificato il codice di attivazione, viene visualizzata la seguente schermata con i dettagli per la registrazione di CA Mobile OTP.

Activate CA Mobile OTP on mobile device or workstation

Please follow the steps below to activate CA Mobile OTP on your mobile device or computer:

Username : SIT.ALESSIO20

Launch the CA Mobile OTP app and Scan QR code to register your device for CA Mobile OTP.



Prerequisites for CA Mobile OTP activation:

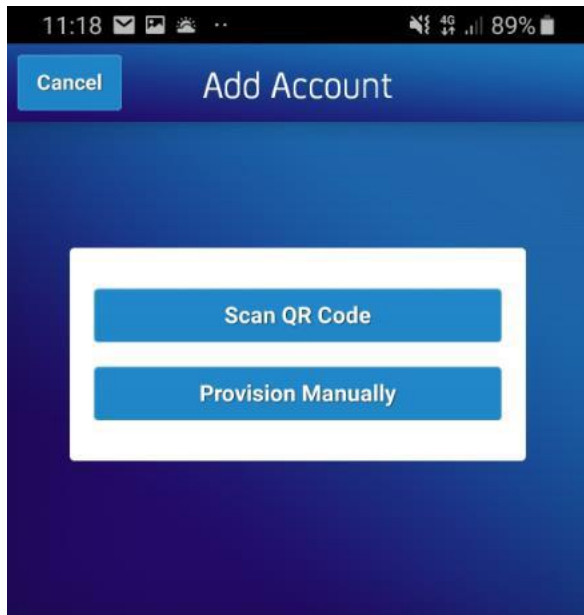
[Desktop OTP instructions](#)

Open the CA Desktop OTP and configure a new account using the following details:

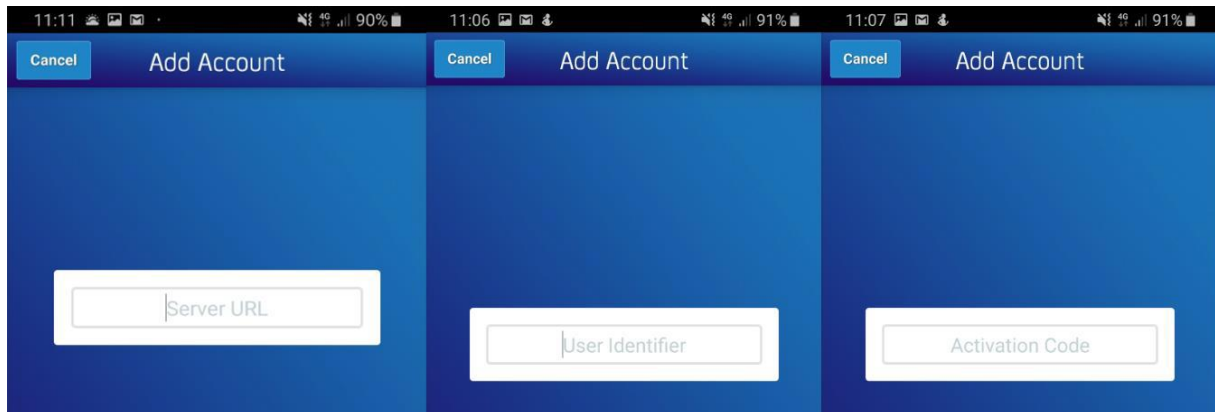
1. Server URL: https://mfa2-qa.unicredit.eu/AFMUCTrader/controller_aotp.jsp?profile=uctrader
2. User Identifier: SIT.ALESSIO20
3. Activation Code: 58221927

CONTINUE

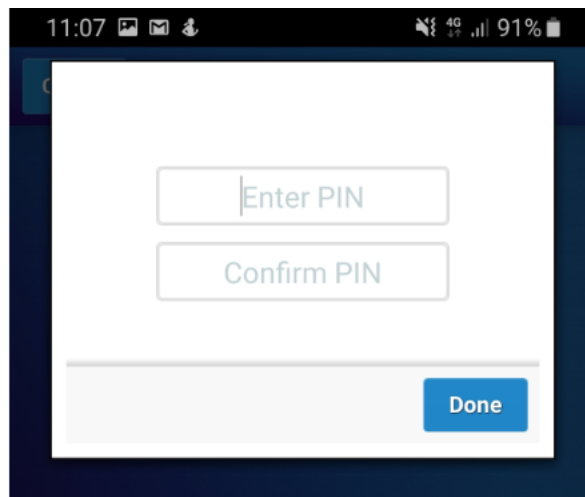
6. Avrai a disposizione due modi per registrare il tuo smartphone:
 - a. Scansione del QR Code
 - b. Registrazione manuale



7. [Scansione del QR Code]: cliccare su 'Scan QR Code' e scannerizzare il codice visualizzato sulla pagina web (vedi punto 5).
8. [Registrazione manuale]: cliccare su 'Provision Manually' e inserire le tre informazioni fornite nella pagina Web (vedi punto 5):
 - a. Server URL
 - b. User Identifier
 - c. Activation Code



9. Creare un codice PIN quando richiesto e fare clic su 'Done'. Questo codice è necessario per accedere all'App CA Mobile OTP in futuro. Il PIN deve contenere almeno 4 cifre.



10. Cliccare su 'Continue' sulla pagina Web di registrazione (vedi punto 5).
11. Generare un codice d'accesso usando l'App CA Mobile OTP.



12. Inserire il codice d'accesso nella pagina Web di registrazione e cliccare su 'Submit'.

Multifactor Authentication

Use your UniCredit Passcode application on your mobile device or workstation to generate the One Time Password.

One Time Passcode:

[Forgot CA Mobile OTP PIN?](#)

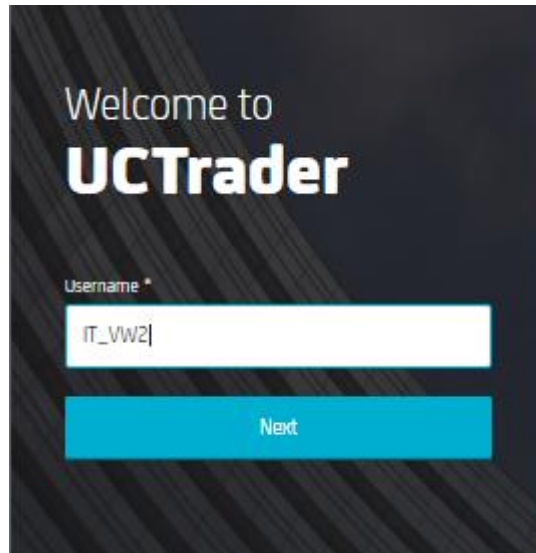
13. Il processo di registrazione è ora completo e puoi accedere a UCTrader.

Multifactor Authentication Enrollment
You have successfully enrolled for Multifactor Authentication!

1.3 Login in UCTrader

Per accedere ad UCTrader:

1. Aprire il link ad UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Inserire **Username** e cliccare su 'Next'

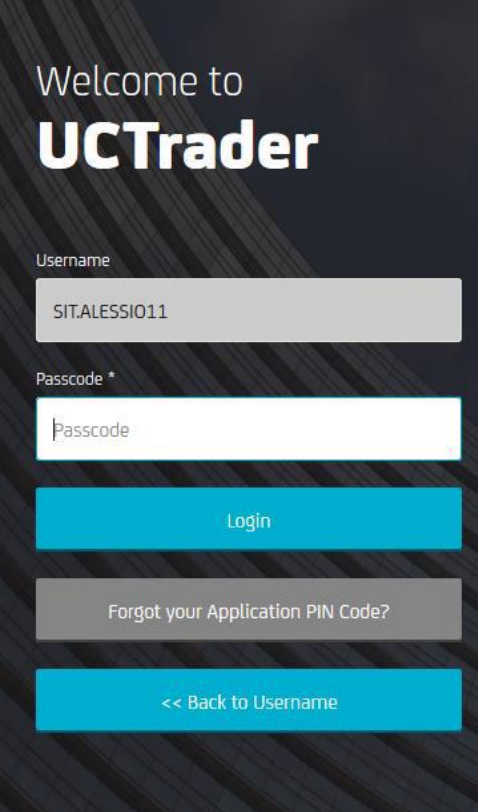


Welcome to
UCTrader

Username *

Next

3. Aprire l'app "CA Mobile OTP" ed inserire il Pin per generare il codice d'accesso "**Passcode**"
4. Inserire il **Passcode** in UCTrader



Welcome to
UCTrader

Username

SIT.ALESSIO11

Passcode *

Passcode

Login

Forgot your Application PIN Code?

<< Back to Username

5. Cliccare 'Login'

2 FAQ

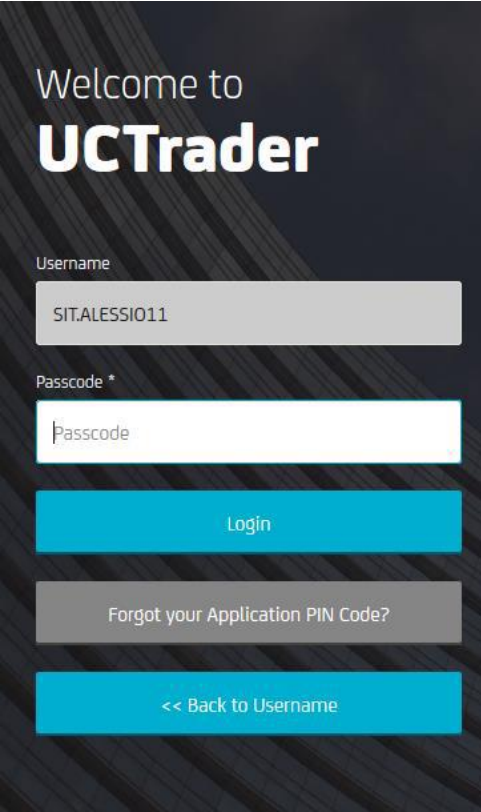
2.1 Account Bloccato

UCTrader bloccherà il tuo account dopo tre tentativi di accesso falliti. Se UCTrader segnala che il tuo account è bloccato, procedere come indicato di seguito per ripristinare il codice PIN.

2.2 Reset del codice PIN

Se hai dimenticato il codice PIN per l'App CA Mobile OTP o se il tuo account UCTrader è stato bloccato (dopo tre tentativi falliti) puoi ripristinarlo utilizzando la seguente procedura:

1. Dalla pagina di accesso di UCTrader, dopo aver inserito il nome utente e aver cliccato su CA APP, fare click su "Codice PIN dimenticato".



2. Verrai reindirizzato alla seguente pagina Web, dove dovrai inserire il tuo nome utente (fornito nell'E-mail di Benvenuto) e fare clic su Continua.

Multifactor Authentication

Please enter your username and click the Continue button.

Username:

CONTINUE

Cliccare su “PIN CA Mobile dimenticato” e successivamente su Continua.

Multifactor Authentication

Use your UniCredit Passcode application on your mobile device or workstation to generate the One Time Password.

One Time Passcode:

Insert the OTP generated

SUBMIT

[Forgot CA Mobile OTP PIN?](#)

Click here if you have forgot your PIN and need to reset your devices

CONTINUE

3. Riceverai una nuova OTP via email. Inserire il codice ricevuto cliccare Invio.

One Time Password Authentication for CA Mobile OTP PIN Reset

One Time Password is sent to your registered email address.

Username: SIT.ALESSIO20

Enter your OTP:

SUBMIT

4. Se l'OTP inserito è corretto, verrà visualizzata la seguente pagina:

Activate CA Mobile OTP on mobile device or workstation

Please follow the steps below to activate CA Mobile OTP on your mobile device or computer:

Username : SIT.ALESSIO20

Launch the CA Mobile OTP app and Scan QR code to register your device for CA Mobile OTP.



Prerequisites for CA Mobile OTP activation:

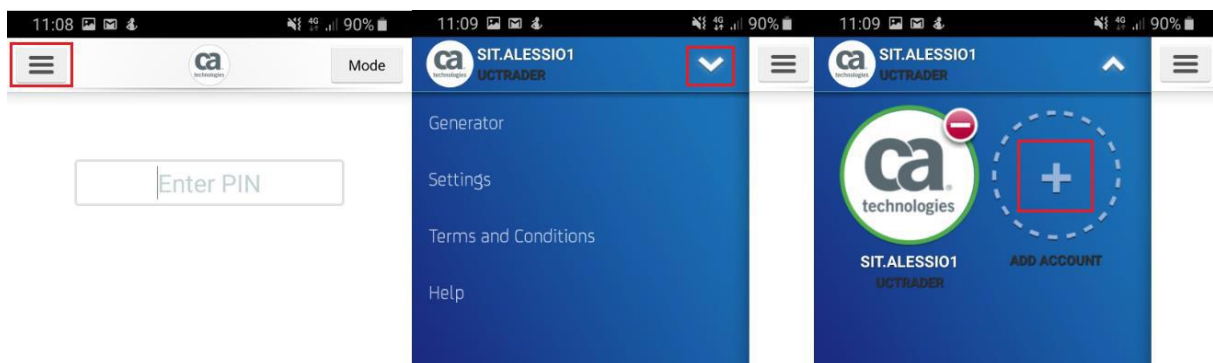
[Desktop OTP instructions](#)

Open the CA Desktop OTP and configure a new account using the following details:

1. Server URL: `https://mfa2-qa.unicredit.eu/AFMUCTrader/controller_aotp.jsp?profile=uctrader`
2. User Identifier: SIT.ALESSIO20
3. Activation Code: 58221927

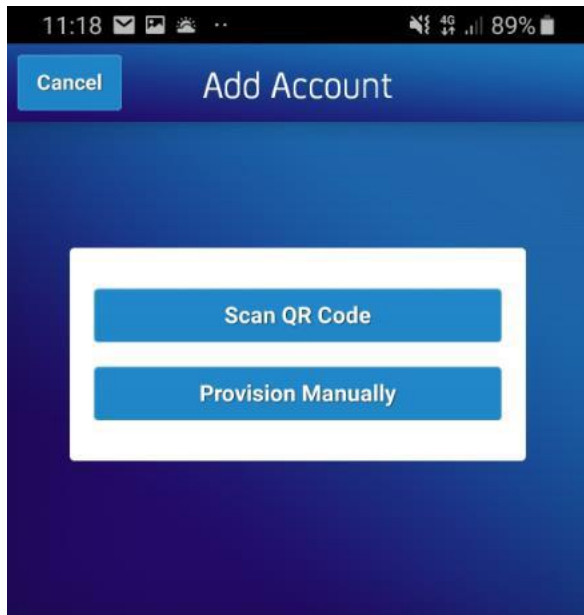
CONTINUE

5. Aprire l'App CA Mobile OTP, cliccare sul menu, quindi sulla freccia per aprire l'Account e cliccare su Aggiungi Account.

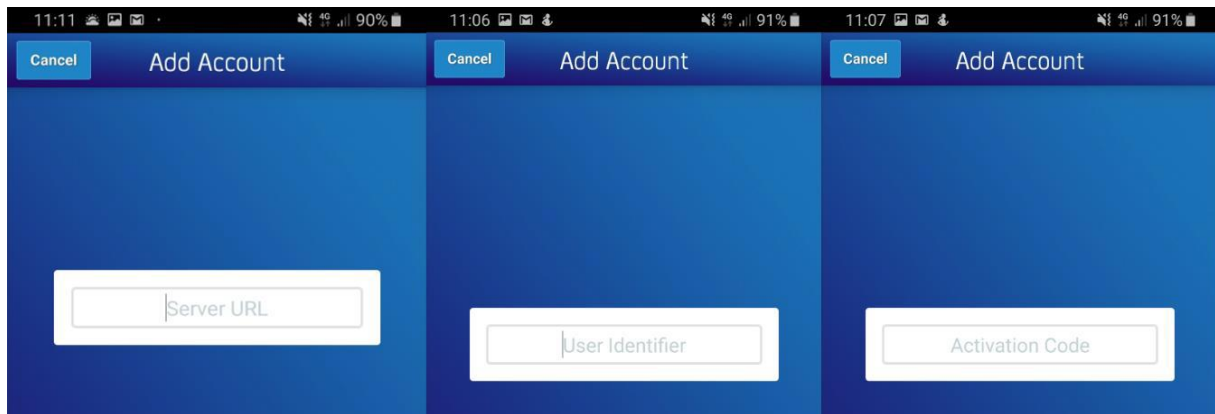


6. Avrai due possibilità per ripristinare le tue credenziali dal tuo smartphone:

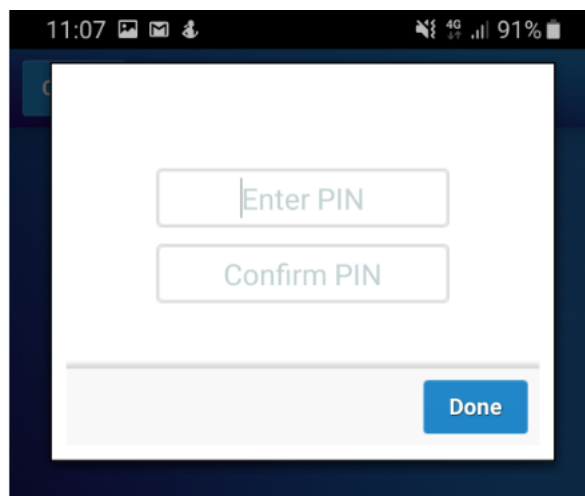
- c. Scansionare il QR Code
- d. Registrazione manuale



7. [Scansione del QR Code]: cliccare su 'Scan QR Code' e scannerizzare il codice visualizzato sulla pagina web (vedi punto 5).
8. [Registrazione manuale]: cliccare su 'Provision Manually' ed inserire le informazioni fornite nella pagina web (vedi punto 5):
 - d. Server URL
 - e. User Identifier
 - f. Activation Code



9. Creare un codice PIN quando richiesto e fare clic su Fine. Questo codice è necessario per accedere all'App CA Mobile OTP in futuro. Il PIN deve contenere almeno 4 cifre.



10. Cliccare su Continua sulla pagina Web di registrazione (vedi punto 5).
11. Generare un codice d'accesso usando l'App CA Mobile OTP.



12. Inserire il codice d'accesso nella pagina Web di registrazione e cliccare su 'Submit'.

Multifactor Authentication

Use your UniCredit Passcode application on your mobile device or workstation to generate the One Time Password.

One Time Passcode:

[Forgot CA Mobile OTP PIN?](#)

13. Il ripristino del codice PIN è completato, potrai accedere ad UCTrader.

Multifactor Authentication Enrollment
You have successfully enrolled for Multifactor Authentication!