

UCTrader Login con CA Hard Token

UCTrader

Guida utente: Login con CA Hard Token e FAQ

Febbraio, 2021

Banking that matters.



Indice

1	Login con CA Hard Token	3
1.1	Prima configurazione.....	3
1.2	Accesso ad UCTrader	6
2	FAQ	8
2.1	Account bloccato	8
2.2	Password dimenticata	8
2.3	Token smarrito	8

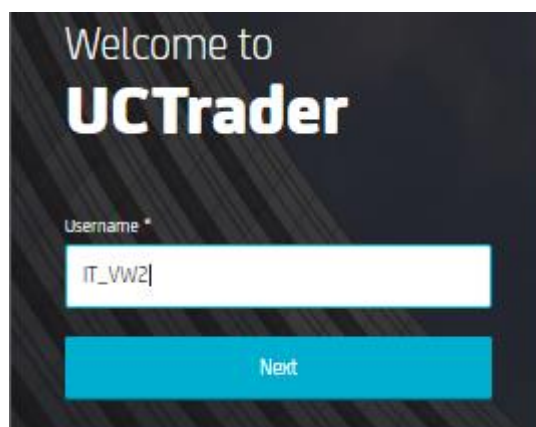
1 Login con CA Hard Token

1.1 Prima configurazione

La mail di Benvenuto che hai ricevuto contiene il tuo UCTrader user name, e anche un link per completare la configurazione se desideri utilizzare l'app CA Mobile OTP per generare la tua one time password.

Per accedere ad UCTrader per la prima volta:

1. Aprire il link di UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Inserire lo **Username** e cliccare su 'Next'



3. Generare un nuovo codice di accesso **Passcode** con il token fisico
4. Inserire il codice d'accesso **Passcode** in UCTrader e cliccare su 'Login'

Welcome to UCTrader

As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for next login.

- Please enter the Passcode generated from you CA Token
- Define your Password ([Password Policy](#)) and Confirm Password
- You will be logged into UCTrader

Username

Passcode *

Login

<< Back to Username

5. Scegliere una **Password** personale (la password sarà richiesta per gli accessi future insieme al codice d'accesso **Passcode** generato dal token)

La password deve rispettare i requisiti in termini di lunghezza, numeri e caratteri speciali.

Welcome to **UCTrader**

Please set your "Password"

Username

IT_VW2

Choose your "Password" *

Choose your "Password"

Confirm your "Password" *

Confirm your "Password"

Confirm Password

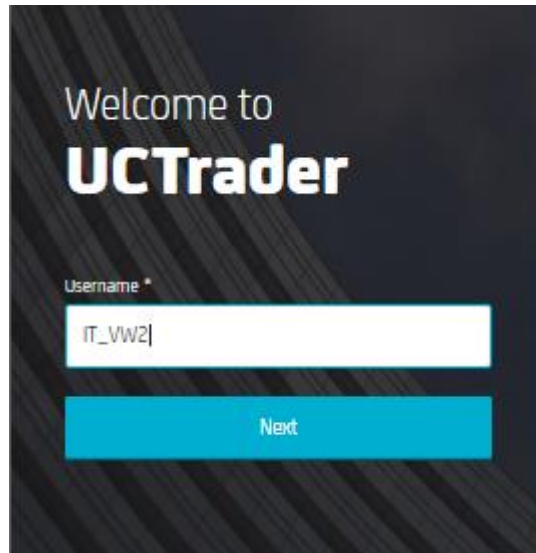
<< Back to Username

6. Cliccare su 'Confirm Password'

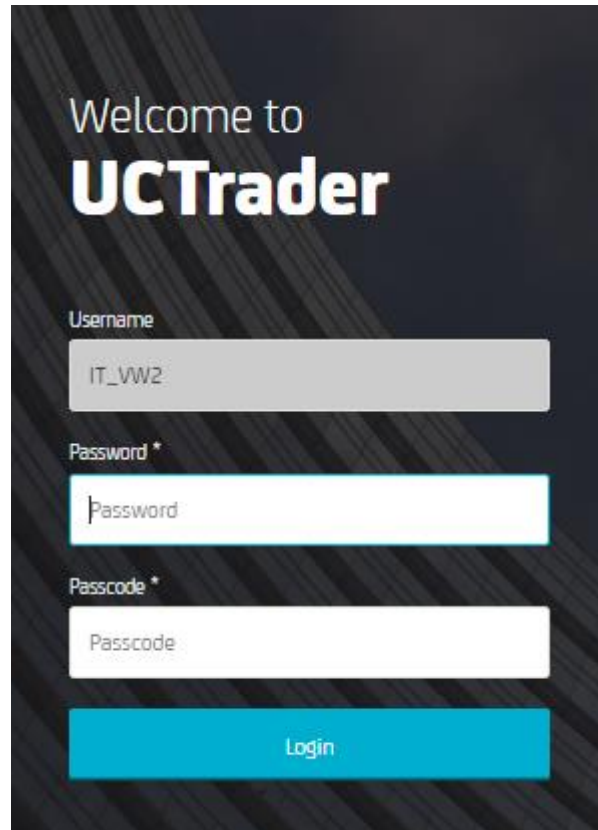
1.2 Accesso ad UCTrader

Per accedere ad UCTrader dopo il primo login:

1. Aprire il link di UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Inserire lo **Username** e cliccare su 'Next'



3. Inserire la **Password** personale (inserita al primo login)
4. Gnerare un nuovo codice d'accesso **Passcode** con il token fisico
5. Inserire il **Passcode** in UCTrader



Welcome to
UCTrader

Username
IT_VW2

Password *
Password

Passcode *
Passcode

Login

The image shows a login interface for UCTrader. It features a dark background with a subtle pattern of diagonal lines. The text 'Welcome to UCTrader' is displayed in white. Below this, there are three input fields: 'Username' with the value 'IT_VW2', 'Password *' with the placeholder 'Password', and 'Passcode *' with the placeholder 'Passcode'. A blue 'Login' button is positioned at the bottom of the form.

6. Cliccare 'Login'

2 FAQ

2.1 Account bloccato

Il tuo account può essere bloccato per due motivi:

1. Inserimento della **Password** errata per tre volte consecutive

Se il tuo account è bloccato per inserimento password errata, contatta il tuo Sales di riferimento.

2. Inserimento del **Passcode** generato dal token fisico per tre volte consecutive

Quando il codice errato è inserito troppe volte, attendere 10 minuti. Dopo 10 minuti, l'account sarà automaticamente sbloccato e potrai riprovare l'accesso.

2.2 Password dimenticata

Se hai dimenticato la tua **Password** contatta il tuo Sales di riferimento.

2.3 Token smarrito

Se hai perso il vostro token, contatta immediatamente il tuo Sales di riferimento per bloccare l'account. Il tuo Sales di riferimento si attiverà per farti recapitare un nuovo token.