



UCTrader

Prijava putem IAL Mobile Authenticator Partnera

Client Risk Management

UCTrader

Uputa za korisnike: IAL Mobile Authenticator Login za Partnere & Često postavljena pitanja
lipanj 2024

unicreditgroup.eu/clientsolutions



Sadržaj

1. Prijava putem IAL Mobile Authenticatora.....	3
1.1 IAL Mobile Authenticator instalacija	3
1.2 IAL Mobile Authenticator upis	3
1.3 Prijava u UCTrader.....	6
1.4 Prijava u UCTrader putem QR koda	8
2. Često postavljana pitanja.....	9
2.1 Zaključan račun	9
2.2 Dodavanje novog računa.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Resetiranje lozinke	9
2.4 Resetiranje PINa.....	10

1. Prijava putem IAL Mobile Authenticatora

1.1 IAL MOBILE AUTHENTICATOR INSTALACIJA

1. Preuzmite i instalirajte “UniCredit Authenticator” aplikaciju iz službene trgovine vašeg pametnog telefona:



UniCredit Authenticator 4+
UniCredit
Free

1.2 IAL MOBILE AUTHENTICATOR UPIS

1. Ukoliko pokrećete IAL Mobile Authenticator prvi puta, molimo prihvatite Uvjete korištenja.
2. Kliknite ovdje kako biste započeli s postupkom upisa: [link](#)
3. Ukoliko vam je lozinka već konfigurirana za autentifikaciju putem Mail and SMS OTPa unesite lozinku i kliknite na “Prijava(Login)”, u suprotnom kliknite na “Zaboravili ste lozinku?(Forgot your Password?)” i slijedite upute za prvu konfiguraciju lozinke. Unesite korisničko ime i lozinku i kliknite na „Prijava“(“Login”):



You are login to **UniCredit**

Username

Password

[Forgot your Password?](#)

Login

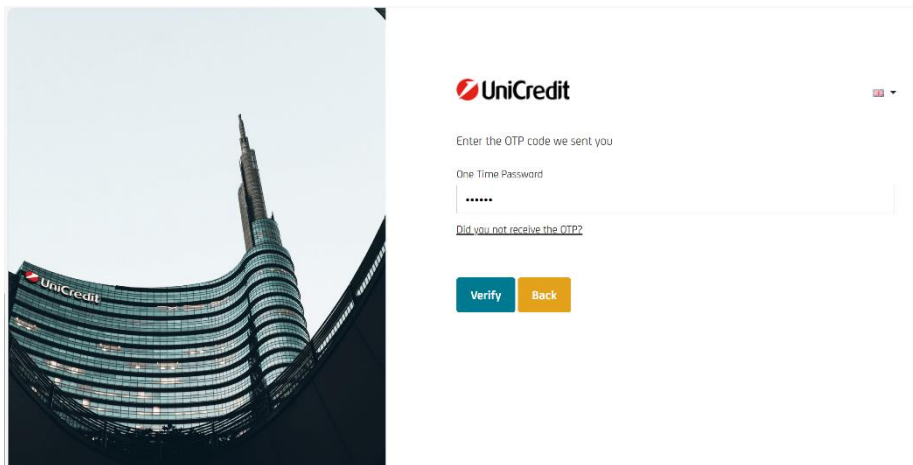


Frame the QR Code with the App and use the following verification code

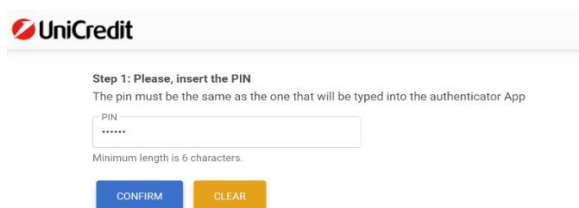
Verification Code : **044**

The code is valid for **101** seconds

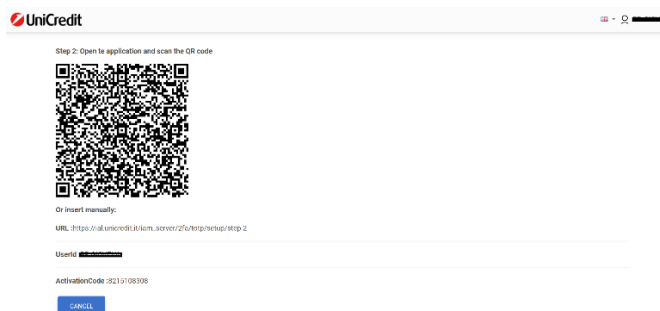
4. Unesite OTP primljen na Vašu registriranu adresu e-pošte i kliknite na “Potvrđi“(„Verify“):



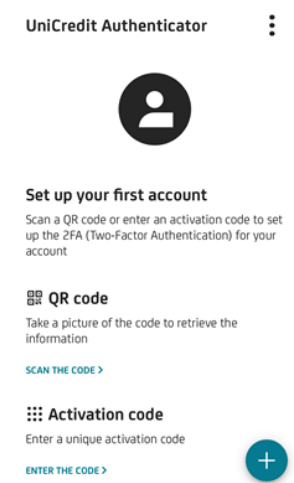
5. Unesite PIN (**PIN dozvoljava samo znamenke**) koji će se koristiti u aplikaciji za generiranje OTP-a i kliknite na „POTVRDI“(“CONFIRM”):



6. Na zaslону ćete vidjeti QR kod i podatke potrebne u slučaju da želite ručno upisati svoj račun u aplikaciju::



7. Otvorite aplikaciju “Unicredit Authenticator” i odaberite želite li upisati račun putem QR koda ili ručno:



8. Odabirom QR koda bit će potrebno dodatno unijeti PIN konfiguriran u točki 5 i kliknuti na “Dodaj račun”:

< ⋮

Add account

User
[REDACTED]

It's the identifier we use to recognize you

Activation code
1470016222

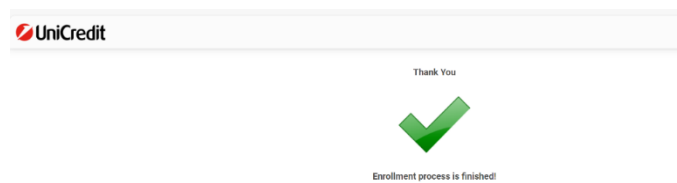
It's the registration code of your account

Insert PIN
●●●●●●

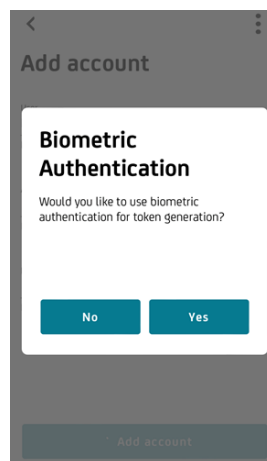
It's the PIN you use to generate temporary access tokens

9. Odabirom ručnog umetanja, bit će potrebno umetnuti URL i aktivacijski kod prikazan na ekranu i PIN konfiguriran u točki 5 i kliknuti na "Dodaj račun" („Add account”):

10. Postupak upisa je završen:



11. Aplikacija će tražiti ako želite aktivirati i biometrijsku autentifikaciju, da kliknete na "Da", i možete registrirati svoj otisak prsta:

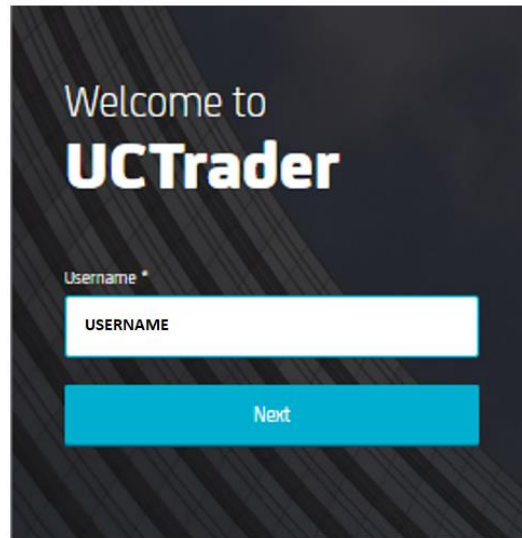


12. Aplikacija je sada spremna za prijavu.

1.3 PRIJAVA U UCTRADER

Za pristup UCTraderu:

1. Otvorite UCTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Unesite Korisničko ime i kliknite 'Sljedeće'

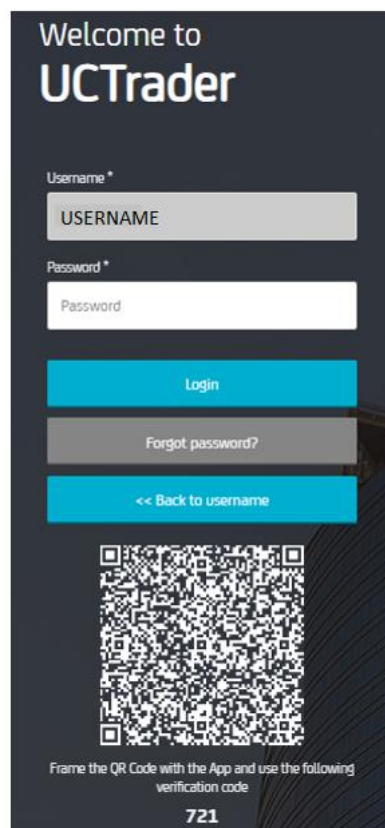


Welcome to
UCTrader

Username *

Next

3. Unesite svoju lozinku u UCTrader and kliknite na „Prijavite se“(“Login”):



Welcome to
UCTrader


Username *

Password *

Login

Forgot password?

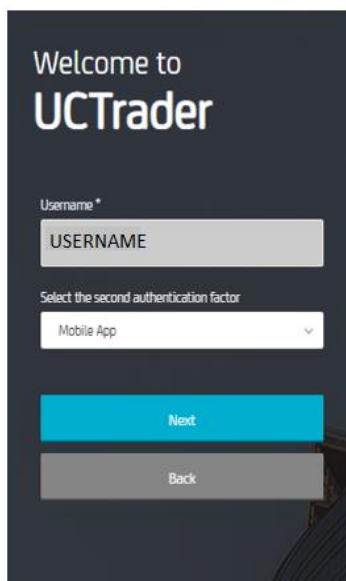
<< Back to username



Frame the QR Code with the App and use the following verification code

721

4. Iz padajućeg izbornika odaberite "Mobile App" i kliknite na „Sljedeće“("Next"):



>Welcome to
UCTrader

Username *

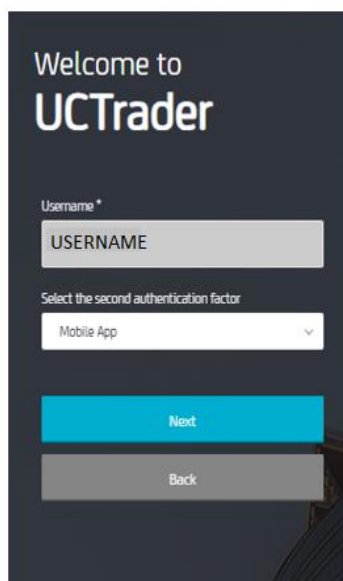
Select the second authentication factor

Mobile App

Next

Back

5. Otvorite svoju aplikaciju "Unicredit Authenticator", unesite svoj PIN ili upotrijebite otisak prsta za generiranje lozinke, unesite ju u UCTrader i kliknite na "Prijavite se („Login“):



>Welcome to
UCTrader

Username *

Select the second authentication factor

Mobile App

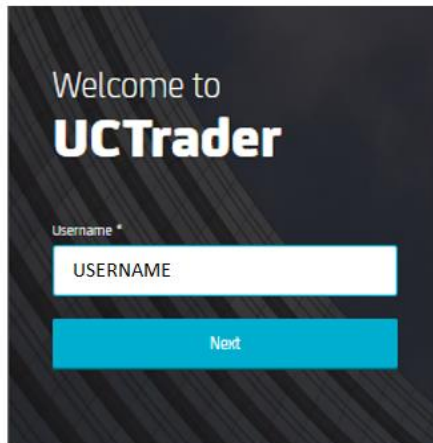
Next

Back

1.4 PRIJAVA U UCTRADER PUTEM QR KODA

Za pristup UCTraderu putem QR koda:

6. Otvorite UCTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
7. Unesite korisničko ime i kliknite 'Sljedeće'('Next')



8. Otvorite "UniCredit Authenticator" aplikaciju i kliknite na "Login with QR code":

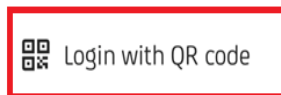
Type: **PARTNER**

MFA type: **TOTP**

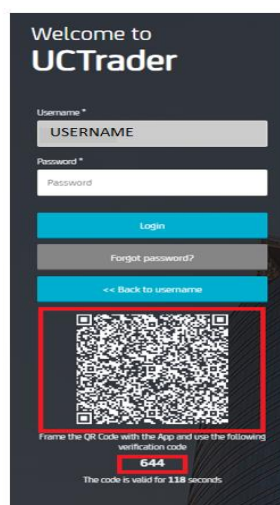


TEMPORARY PASSWORD:

625746



9. Skenirajte QR kod i odaberite ispravan kontrolni kod prikazan na vašem zaslonu:



10. Bit ćete automatski prijavljeni.

2. Često postavljana pitanja

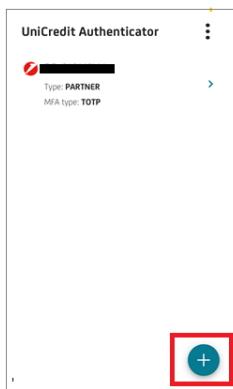
2.1 ZAKLJUČAN RAČUN

UCTrader zaključat će vaš račun nakon pet neuspjelih pokušaja prijave. Automatski će se otključati nakon 10 minuta.

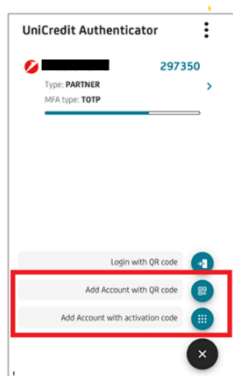
2.2 DODAVANJE NOVOG RAČUNA

Ako želite dodati i dodatni račun na svoj uređaj

1. Kliknite na "+" gumb u donjem desnom kutu:



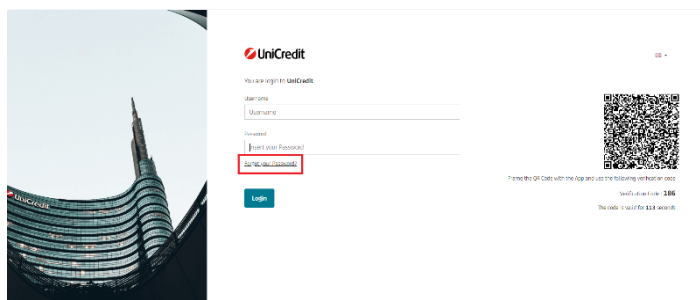
2. Odaberite želite li koristiti QR kod ili ručno umetnuti podatke, zatim slijedite upute u paragrafu 1.2.



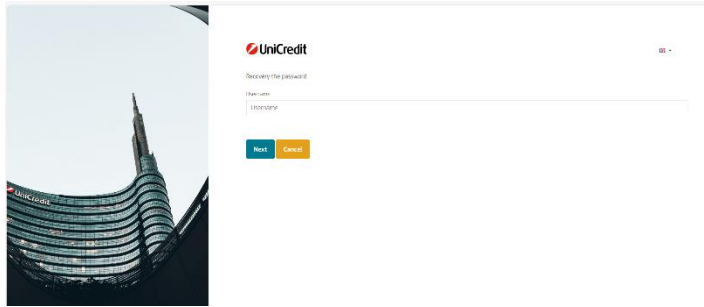
2.3 RESETIRANJE LOZINKE

Ako želite resetirati svoju lozinku:

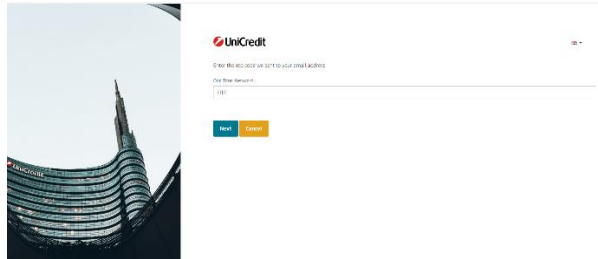
1. otvorite stranicu za registraciju sa sljedećim linkom [link](#)
2. Kliknite na „Zaboravili ste lozinku“ (“Forgot your password?”)



3. Unesite svoje korisničko ime i kliknite Sljedeće (Next)

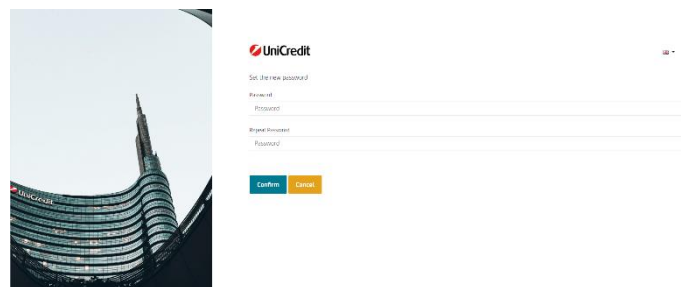


4. Unesite OTP zaprimljen putem maila i kliknite na „Sljedeće“ („Next“):



5. Postavite i ponovite novu lozinku i kliknite na “Potvrdi”. Imajte na umu da lozinka mora biti u skladu sa sljedećim pravilima:

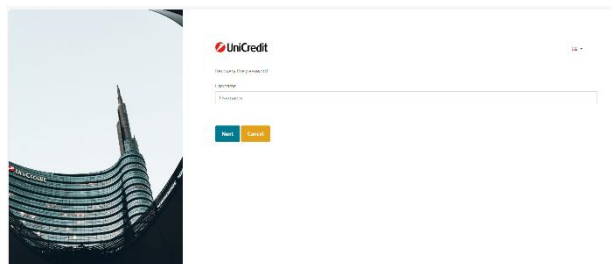
- Najmanje jedno veliko slovo
- Najmanje jedan broj
- Najmanje jedan specijalni znak
- Minimalna duljina 8 znakova



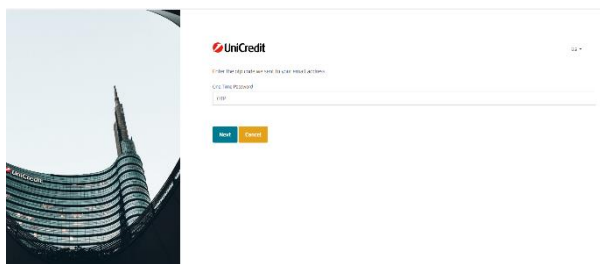
2.4 RESETIRANJE PINA

Ako želite resetirati vaš PIN:

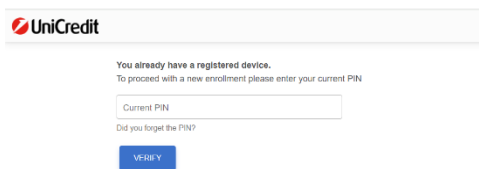
1. Otvorite stranicu za registraciju sa sljedećim linkom [link](#)
2. Unesite svoje korisničko ime i lozinku i kliknite na „Sljedeće“ („Next“):



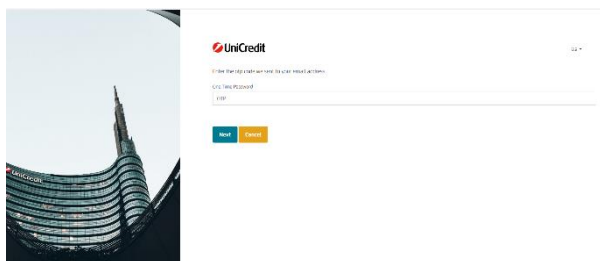
3. Unesite OTP zaprimljen putem maila i kliknite na „Sljedeće”(“Next”):



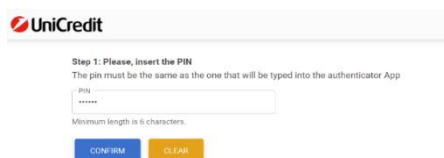
4. Kliknite na “Zaboravili ste PIN kod aplikacije?”:



5. Unesite OTP primljen putem pošte (ako ste unijeli i svoj telefonski broj, možete odabrati da ga primite SMS-om) i kliknite na “Sljedeće”(“Next”)



6. Unesite PIN (PIN dozvoljava samo znamenke) koji ćete koristiti u aplikaciji za generiranje OTPa i kliknite na “POTVRDI”(“CONFIRM”):





UniCredit Bank GmbH
Client Solutions



Online
unicreditgroup.eu/clientsolutions