

UCTrader Prijava putem SMS-a

UCTrader

Upute za korisnike: Prijava putem SMS-a & Često postavljana pitanja

veljača 2021.

Banking that matters.



Sadržaj

1	Prijava putem SMS-a	3
1.1	Upute koje treba slijediti prilikom prvog korištenja	3
1.2	Prijava na platformu UCTrader	6
2	Često postavljana pitanja.....	8
2.1	Račun je zaključan?.....	8
2.2	Zaboravili ste lozinku?.....	8
2.3	Promijenili ste telefonski broj?	8
2.4	Niste dobili SMS?	8

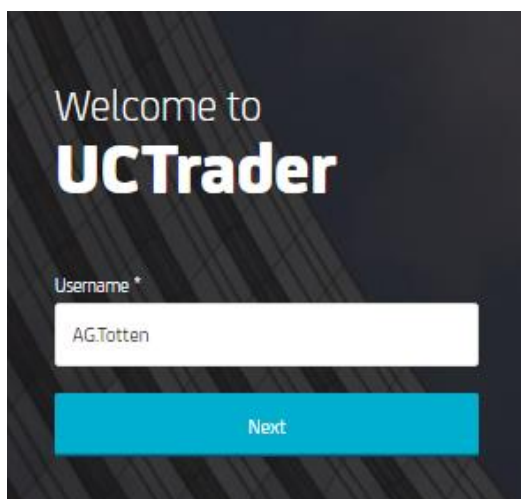
1 Prijava putem SMS-a

1.1 Upute koje treba slijediti prilikom prvog korištenja

U poruci dobrodošlice (Welcome E-mail) dobili ste korisničko ime za pristup platformi UCTrader te poveznicu na stranicu za registraciju, ako želite koristiti mobilnu aplikaciju CAMobile OTP za generiranje vaših jednokratnih zaporki.

Kako biste po prvi put pristupili platformi UCTrader, slijedite niženavedene korake:

1. Otvorite poveznicu na platformu UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>).
2. Unesite korisničko ime (**Username**) i kliknite Nastavi (Next).



3. Na vaš konfigurirani telefonski broj automatski se šalje SMS s pristupnim kodom (**Passcode**) koji se koristi u postupku prijave.



4. Unesite dobiven pristupni kod u polje na otvorenom prozoru platforme UCTrader i kliknite Prijava (Login).

Welcome to
UCTrader

As this is your first time accessing our platform,
please follow the below steps to create a password
for SMS logins.

- Firstly, please enter the SMS Passcode we
have just sent you below
- Define your Password ([Password Policy](#)) and
Confirm Password
- You will be logged into UCTrader

Username

AG.Totten

Passcode *

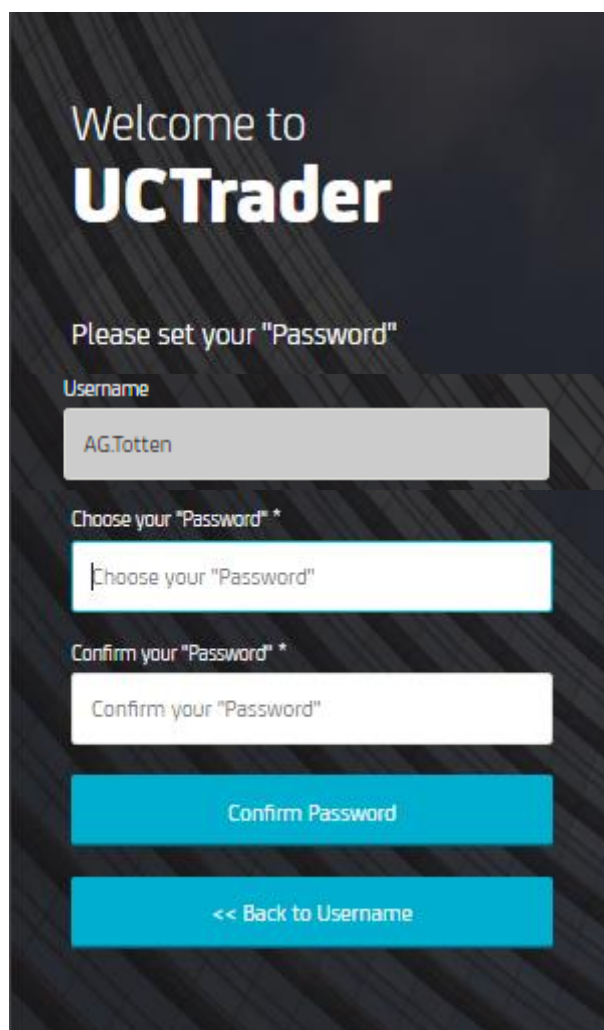
Passcode

Login

Your Passcode was sent to your registered
mobile number

Re-Send Passcode via SMS 52

<< Back to Username



Welcome to
UCTrader

Please set your "Password"

Username

AG.Totten

Choose your "Password" *

Choose your "Password"

Confirm your "Password" *

Confirm your "Password"

Confirm Password

<< Back to Username

5. Odaberite osobnu lozinku (**Password**). (Imajte na umu da ćete ovu lozinku koristiti prilikom [budućih prijava](#) zajedno sa zaporkom koju ćete dobivati putem SMS-a.)

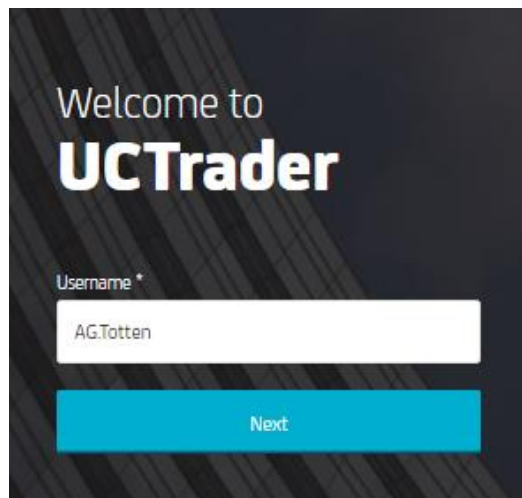
Vaša lozinka mora biti u skladu s definiranim pravilima u pogledu duljine, mogućih znamenaka i posebnih znakova.

6. Kliknite na Potvrdi lozinku (Confirm Password).

1.2 Prijava na platformu UCTrader

Kako biste pristupili platformi UCTrader nakon prve prijave, slijedite niže navedene korake:

1. Otvorite poveznicu na platformu UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>).
2. Unesite vaše korisničko ime (**Username**) i kliknite Nastavi (Next).



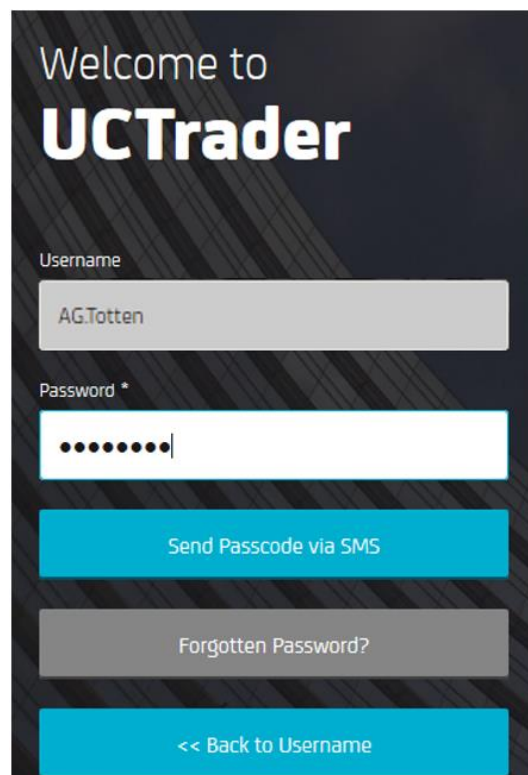
>Welcome to
UCTrader

Username *

AG.Totten

Next

3. Unesite osobnu lozinku (**Password**) (koju ste odabrali prilikom [prve prijave](#)).



>Welcome to
UCTrader

Username

AG.Totten

Password *

••••••••

Send Passcode via SMS

Forgotten Password?

<< Back to Username

4. Kliknite na tipku Pošalji zaporku SMS-om (**Send Passcode via SMS**).

5. Unesite dobivenu pristupni kod na platformu UCTrader.
6. Kliknite na Prijava (Login).

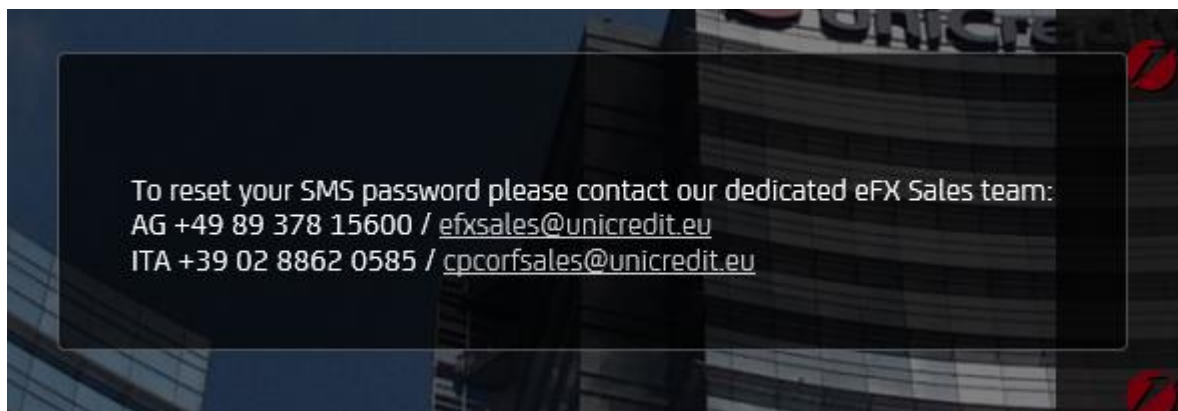
2 Često postavljana pitanja

2.1 Račun je zaključan?

Vaš račun može biti zaključan iz dva razloga:

1. Osobna lozinka (**Password**) je triput uzastopno netočno unesena.
2. Pristupni kod dobiven putem SMS-a (**Passcode**) triput je uzastopno netočno unesen.

Ako je vaš račun zaključan, molimo vas kontaktirajte svoju **Prodaju**.



2.2 Zaboravili ste lozinku?

Ako zaboravite osobnu lozinku (**Password**), za pomoć se obratite **svojoj Prodaji**.

2.3 Promijenili ste telefonski broj?

Ako želite promijeniti vaš telefonski broj, za pomoć se obratite **svojoj Prodaji**.

2.4 Niste dobili SMS?

Zbog prirode globalnih telekomunikacijskih mreža, s vremena na vrijeme SMS poruke mogu kasniti.

Ako ne primite pristupni kod putem SMS-a, obratite se **svojoj Prodaji**.

U svakom slučaju, nakon 60 sekundi možete zatražiti novi pristupni kod. Međutim, imajte na umu da, ako prvobitna SMS poruka kasni te stigne kasnije, sustav neće prihvatiti pristupni kod sadržanu u toj poruci, a to može rezultirati zaključavanjem vašeg računa. Naime, sustav platforme UCTrader prihvatit će isključivo onaj pristupni kod koji je posljednji upućen.