



UCTrader Prijava korištenjem fizičkog tokena - CA Hard Token

UCTrader

Upute za korisnike:

Prijava korištenjem fizičkog tokena - CA Hard Token & Često postavljana pitanja

veljača 2021.

Banking that matters.



Sadržaj

1	Prijava korištenjem fizičkog tokena – (CA hard Token).....	3
1.1	Upute koje treba slijediti prilikom prvog korištenja	3
1.2	Prijava na platformu UCTrader	6
2	Često postavljana pitanja.....	8
2.1	Račun je zaključan?.....	8
2.2	Zaboravili ste lozinku?.....	8
2.3	Izgubili ste token?	8

1 Prijava korištenjem fizičkog tokena – (CA hard Token)

1.1 Upute koje treba slijediti prilikom prvog korištenja

U poruci dobrodošlice (Welcome E-mail) dobili ste korisničko ime za pristup platformi UCTrader te poveznicu na stranicu za registraciju, ako želite koristiti mobilnu aplikaciju CA Mobile OTP za generiranje vaših jednokratnih zaporki.

Kako biste po prvi put pristupili platformi UCTrader, slijedite niže navedene korake:

1. Otvorite poveznicu na platformu UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>).
2. Unesite korisničko ime (**Username**) i kliknite Nastavi (Next).



3. Generirajte novi pristupni kod (**Passcode**) koristeći vaš fizički token.
4. Unesite dobiveni pristupni kod (**Passcode**) na platformu UCTrader i kliknite Prijava (Login).

Welcome to
UCTrader

As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for next login.

- Please enter the Passcode generated from you CA Token
- Define your Password ([Password Policy](#)) and Confirm Password
- You will be logged into UCTrader

Username

IT_VW2

Passcode *

Passcode

Login

<< Back to Username

5. Odaberite osobnu lozinku (**Password**). (Imajte na umu da ćete ovu lozinku koristiti prilikom budućih prijava zajedno sa zaporkom koju ćete generirati korištenjem tokena.)

Vaša lozinka mora biti u skladu s definiranim pravilima u pogledu duljine, mogućih znamenaka i posebnih znakova.

Welcome to
UCTrader

Please set your "Password"

Username

IT_VW2

Choose your "Password" *

Choose your "Password"

Confirm your "Password" *

Confirm your "Password"

Confirm Password

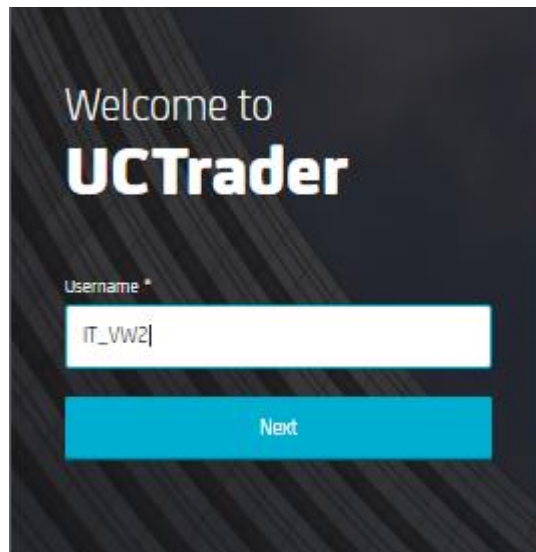
<< Back to Username

6. Kliknite na Potvrdi lozinku (Confirm Password).

1.2 Prijava na platformu UCTrader

Kako biste pristupili platformi UCTrader nakon prve prijave, slijedite niže navedene korake:

1. Otvorite poveznicu na platformu UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>).
2. Unesite svoje korisničko ime (**Username**) i kliknite Nastavi (Next).

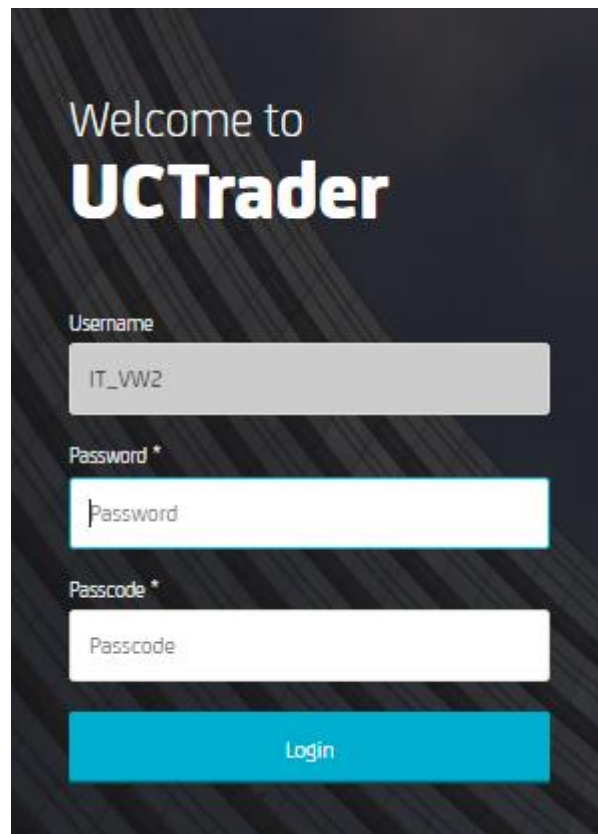


Welcome to
UCTrader

Username *

Next

3. Unesite svoj pristupni kod (**Password**) (koju ste odabrali prilikom prve prijave).
4. Generirajte novi pristupni kod (**Passcode**) korištenjem fizičkog tokena.
5. Unesite dobiven pristupni kod na platformu UCTrader.

The image shows a login interface for UCTrader. At the top, it says "Welcome to UCTrader" in white text on a dark background. Below this, there are three input fields: "Username" with the value "IT_VW2", "Password *" with the placeholder "Password", and "Passcode *" with the placeholder "Passcode". At the bottom, there is a blue button labeled "Login".

Welcome to
UCTrader

Username
IT_VW2

Password *
Password

Passcode *
Passcode

Login

6. Kliknite Prijava (Login).

2 Često postavljana pitanja

2.1 Račun je zaključan?

Vaš račun može biti zaključan iz dva razloga:

1. Osobna lozinka (**Password**) je triput uzastopno netočno unesena.

Ako je račun zaključan zbog pogrešne osobne lozinke, obratite se svom prodajnom zastupniku.

2. Pristupni kod generiran korištenjem fizičkog tokena (**Passcode**) je triput uzastopno netočno unesen.

Ako unesete pogrešnu pristupni kod previše puta, pričekajte. Nakon 10 minuta račun će biti otključan pa ćete moći pokušati ponovo.

2.2 Zaboravili ste lozinku?

Ako zaboravite osobnu lozinku (**Password**), za pomoć se obratite svom prodajnom zastupniku.

2.3 Izgubili ste token?

Ako izgubite token, odmah kontaktirajte **Prodaju** kako biste zaključali račun. Vaša **Prodaja** usto će se pobrinuti i da dobijete novi token.