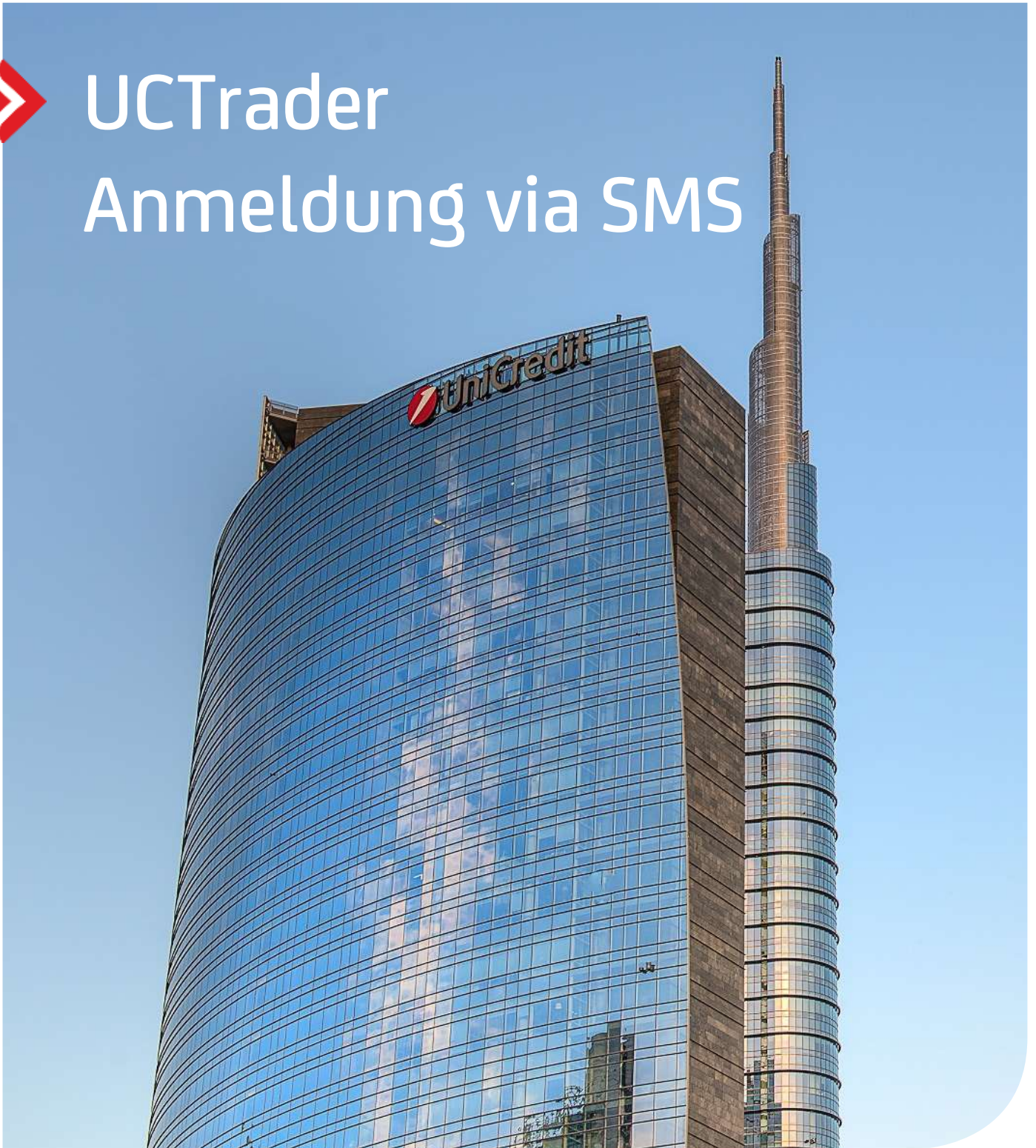




UCTrader Anmeldung via SMS



Client Risk Management

UCTrader

User Guide: SMS Anmeldung und FAQ
February 2021

unicreditgroup.eu/clientsolutions



Inhalt

1. ANMELDUNG VIA SMS	3
1.1 EINRICHTUNG	3
1.2 ANMELDUNG IM UCTRADER	6
2. FAQ	7
2.1 GESPERRTES KONTO	7
2.2 PASSWORT VERGESSEN	7
2.3 TELEFONNUMMER GEÄNDERT	7
2.4 SMS NICHT EMPFANGEN	7

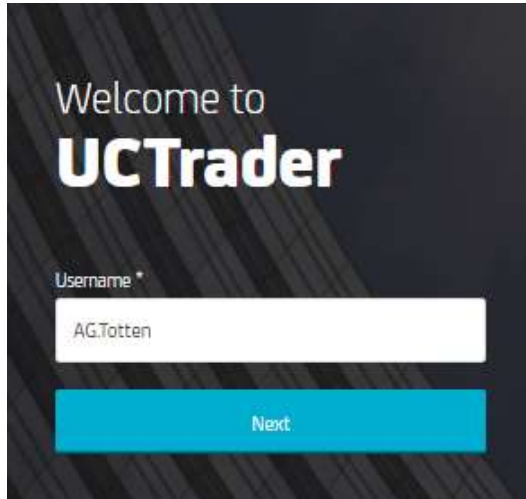
1. Anmeldung via SMS

1.1 EINRICHTUNG

Ihre Willkommens e-mail enthält Ihren UCTrader Login Namen (Usernamen), sowie einen Link, mit dem Sie die Einrichtung abschliessen, falls Sie parallel die CA Mobile OTP App nutzen möchten, um jeweils den One Time Passcode (OTP) zu generieren.

Um sich im UCTrader anzumelden, indem Sie die Authentikation mittels SMS zum ersten mal benutzen:

1. Öffnen Sie den UCTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Geben sie Ihren **Usernamen** ein und klicken auf 'Next'



3. Eine automatische SMS wird an Ihre Telefonnummer gesandt. Diese enthält den **Passcode** , den Sie für die Anmeldung benötigen



4. Geben Sie diesen Passcode in UCTrader ein und klicken auf 'Login

Welcome to
UCTrader


As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for SMS logins.

- Firstly, please enter the SMS Passcode we have just sent you below
- Define your Password ([Password Policy](#)) and Confirm Password
- You will be logged into UCTrader

Username

Passcode *

Login

 Your Passcode was sent to your registered mobile number

Re-Send Passcode via SMS 52

<< Back to Username

Welcome to
UCTrader

Please set your "Password"

Username

AG.Totten

Choose your "Password" *

Choose your "Password"

Confirm your "Password" *

Confirm your "Password"

Confirm Password

<< Back to Username

5. Wählen Sie ein persönliches **Password** (Bedenken Sie bitte, dass dieses Passwort für zukünftige Anmeldungen benötigt wird, zusätzlich zum **Passcode**, welchen Sie per SMS erhalten)

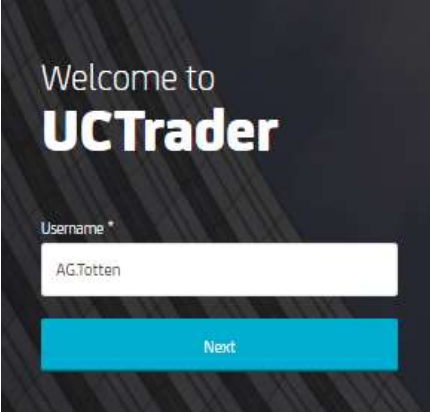
Das Passwort muss den definierten Regeln bezüglich Länge, Zahlen und Sonderzeichen genügen.

6. Klicken Sie auf „Confirm Password“

1.2 ANMELDUNG IM UCTRADER

Um sich im UCTrader anzumelden, nachdem Sie die Einrichtung abgeschlossen haben:

1. Öffnen Sie den UCTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Geben Sie Ihren **Username** ein und klicken auf 'Next'



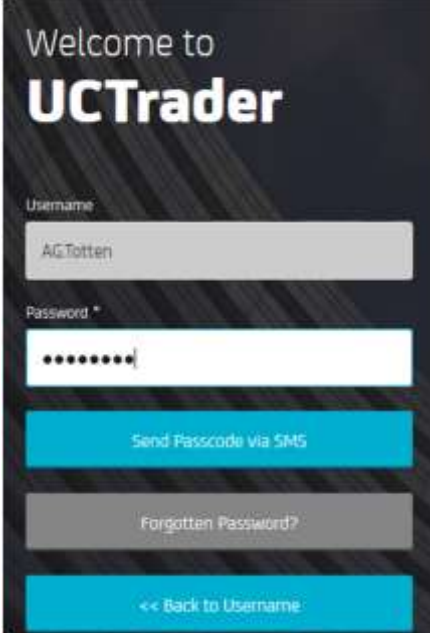
Welcome to
UCTrader

Username *

AG.Totten

Next

3. Geben sie Ihr persönliches Passwort ein (beim ersten login von Ihnen definiert)



Welcome to
UCTrader

Username

AG.Totten

Password *

••••••••

Send Passcode via SMS

Forgotten Password?

<< Back to Username

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Send Passcode via SMS'
5. Geben Sie den über SMS empfangenen Passcode ein
6. Klicken Sie auf 'Login'

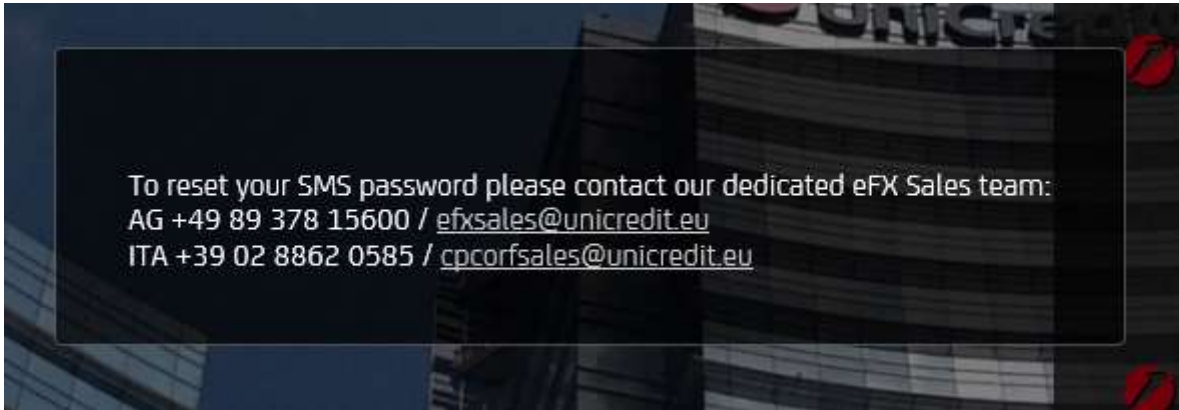
2. FAQ

2.1 GESPERRTES KONTO

Ihr Konto kann aus zwei verschiedenen Gründen gesperrt sein:

1. Das persönliche **Password** wurde dreimal nacheinander falsch eingegeben
2. Der SMS **Passcode** wurde dreimal nacheinander falsch eingegeben

Sobald Ihr Konto gesperrt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Sales Kontakt.



2.2 PASSWORT VERGESSEN

Wenn Sie Ihr **Password** vergessen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Sales Kontakt.

2.3 TELEFONNUMMER GEÄNDERT

Teilen Sie Ihrem Sales Kontakt bitte mit, wenn sich Ihre Telefonnummer geändert hat.

2.4 SMS NICHT ERHALTEN

Aufgrund komplexer globaler Telefonnetzwerke können SMS Nachrichten hin und wieder verspätet eingehen. Wenn Sie wiederholt und für längere Zeit keine SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Sales Kontakt.

Nach 60 Sekunden können Sie einen neuen Passcode über SMS anfordern, bedenken Sie jedoch bitte, dass das System dann einen verspäteten Passcode, der zuvor angefordert wurde, nicht mehr akzeptiert und sich das Konto dadurch sperren kann. **UCTrader wird ausschliesslich den zuletzt gesendeten Passcode akzeptieren.**



UniCredit Bank GmbH
Client Solutions



Online
unicreditgroup.eu/clientsolutions