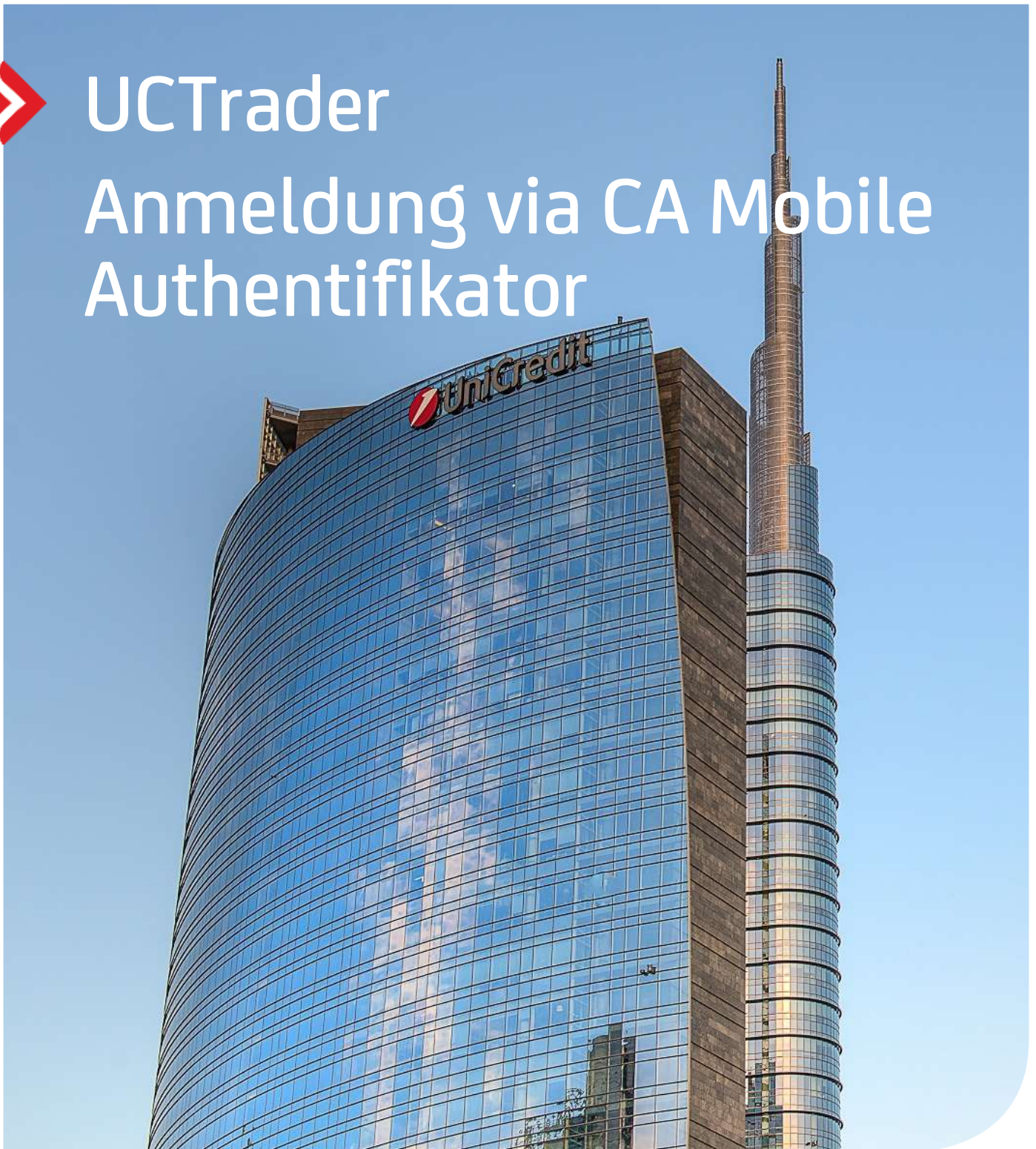




# UCTrader

# Anmeldung via CA Mobile Authentifikator



**Client Risk Management**

## UCTrader

Benutzerhandbuch: CA Mobile Authentifikator Anmeldung und FAQ  
September 2022

[unicreditgroup.eu/clientsolutions](https://unicreditgroup.eu/clientsolutions)



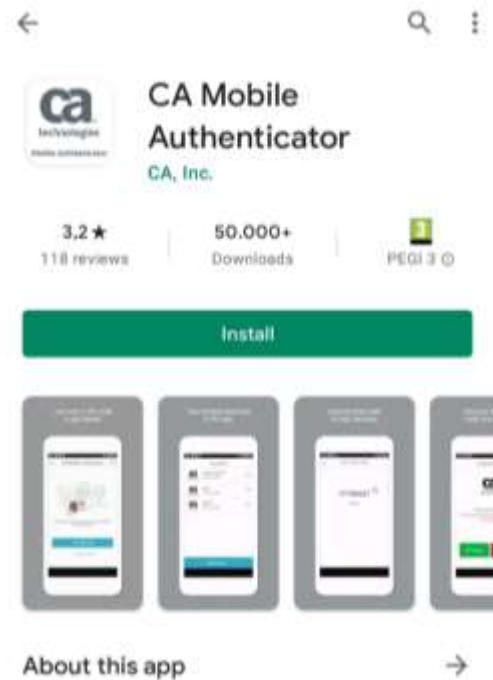
# Contents

- 1. Anmelden via CA Mobile Authenticator ..... 3
  - 1.1 CA Mobile Authenticator Installation ..... 3
  - 1.2 CA Mobile Authenticator Anmeldung ..... 3
  - 1.3 Anmelden in den UCTrader ..... 8
- 2. FAQ ..... 9
  - 2.1 Gesperrter Zugang ..... 9
  - 2.2 Ihren PIN Code zurücksetzen ..... 9

# 1. Anmelden via CA Mobile Authenticator

## 1.1 CA MOBILE AUTHENTIFIKATOR INSTALLATION

1. Laden Sie die “CA Mobile Authenticator” Applikation aus dem offiziellen Smartphone-Download-Center herunter
2. Installieren Sie die “CA Mobile Authenticator” Applikation



## 1.2 CA MOBILE AUTHENTIFIKATOR ANMELDUNG

1. Wenn Sie die den CA Mobile Authenticator das erste Mal starten, akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen
2. Klicken Sie hier, um die Anmeldung zu starten: [link](#)
3. Geben Sie Ihren Usernamen (In Ihrer Willkommens-Email breitgestellt) ein, und klicken Sie auf ‘Continue/Weiter’

### Multifactor Authentication

Please enter your username and click the Continue button.

Username:

CONTINUE

4. Falls Sie sich das erste Mal registrieren, erscheint die oben aufgeführte Seite. Sie erhalten eine Email, welche einen Aktivierungscode enthält. Fügen Sie den Aktivierungscode in die folgende Webseite ein und klicken Sie auf ‘Submit’.

## Multifactor Authentication Enrollment

An activation code was sent to your registered email address. If you do not see the mail in your inbox, please check your SPAM folder.

Username : SIT.ALESSIO20

Activation Code :

SUBMIT

5. Wenn der Aktivierungscode verifiziert wurde, erscheint folgende Seite mit den Details, um sich für die CA Mobile Authentifikator-App zu registrieren.

### Activate CA Mobile OTP on mobile device or workstation

Please follow the steps below to activate CA Mobile OTP on your mobile device or computer:

Username : SIT.ALESSIO20

Launch the CA Mobile OTP app and Scan QR code to register your device for CA Mobile OTP.



Prerequisites for CA Mobile OTP activation:

[Desktop OTP instructions](#)

Open the CA Desktop OTP and configure a new account using the following details:

1. Server URL: [https://mfa2-ga.unicredit.eu/AFMUCTrader/controller\\_aotp.jsp?profile=uctrader](https://mfa2-ga.unicredit.eu/AFMUCTrader/controller_aotp.jsp?profile=uctrader)
2. User Identifier: SIT.ALESSIO20
3. Activation Code: 58221927

CONTINUE

6. Es gibt zwei Wege, um Ihr Smartphone zu registrieren:
- a. QR Code scannen
  - b. Manuelle Eingabe



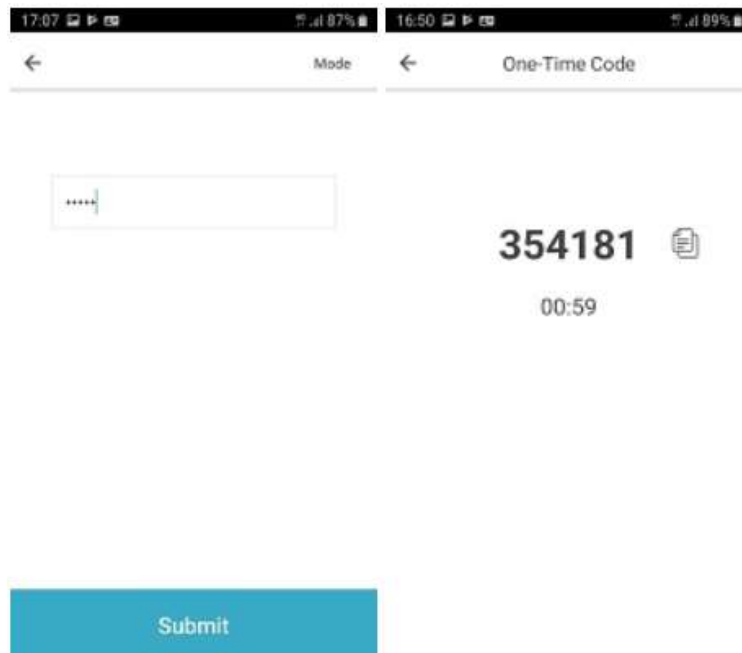
7. [QR Code scannen]: klicken Sie auf 'Scan QR Code' und scannen Sie den Code, den Sie auf der Webseite sehen (siehe Punkt 5).
8. [Manuelle Eingabe]: klicken Sie auf 'No QR Code?' und geben Sie die drei Informationen ein, die Ihnen auf der Webseite zur Verfügung gestellt werden (siehe Punkt 5) und drücken Sie auf „Submit“:
  - a. URL Eingabe
  - b. Username
  - c. Aktivierungs-Code



9. Kreieren Sie einen individuellen PIN-Code, sobald Sie dazu aufgefordert werden, und klicken Sie auf 'Submit'. Mit diesem Zugangscode identifizieren Sie sich sodann jedes mal in der CA Mobile Authentifikator Applikation. Ihre PIN muss aus mindestens 4 Zahlen bestehen.



10. Fügen Sie Ihren eigenständig gewählten PIN ein, klicken Sie auf 'Submit' und lassen Sie einen einmaligen Zugangscode, mit Hilfe der CA Mobile Authentifikator Applikation, generieren.



11. Geben Sie den generierten sechsstelligen Zugangscode in der Anmeldemaske der Webseite ein und klicken Sie 'Submit'.

## Multifactor Authentication

Use your UniCredit Passcode application on your mobile device or workstation to generate the One Time Password.

One Time Passcode:

SUBMIT

[Forgot CA Mobile OTP PIN?](#)

12. Der Anmeldeprozess ist nun vollständig und Sie können sich in UCTrader einloggen.

## Multifactor Authentication Enrollment

**You have successfully enrolled for Multifactor Authentication!**

### 1.3 ANMELDEN IN DEN UCTRADER

Um sich im UCTrader anzumelden:

1. Öffnen Sie den UCTrader Link <https://uctrader.unicreditgroup.eu/uctrader>
2. Tippen Sie Ihren Usernamen ein und klicken Sie auf „Weiter“



Willkommen im  
**UCTrader**

Benutzername \*

Weiter

3. Öffnen Sie Ihre “CA Mobile Authentifikation” Applikation, und geben Sie Ihren PIN ein, um einen **Passcode/Zuganscode** zu generieren.
4. Geben Sie diesen **Zugangscodes** in die UCTrader-Maske ein



Willkommen im  
**UCTrader**

Benutzername

Zugangscodes \*

Login

PIN der Applikation vergessen?

<< Zurück zum Benutzernamen

5. Klicken Sie auf ‘Login/Anmelden’



# 2. FAQ

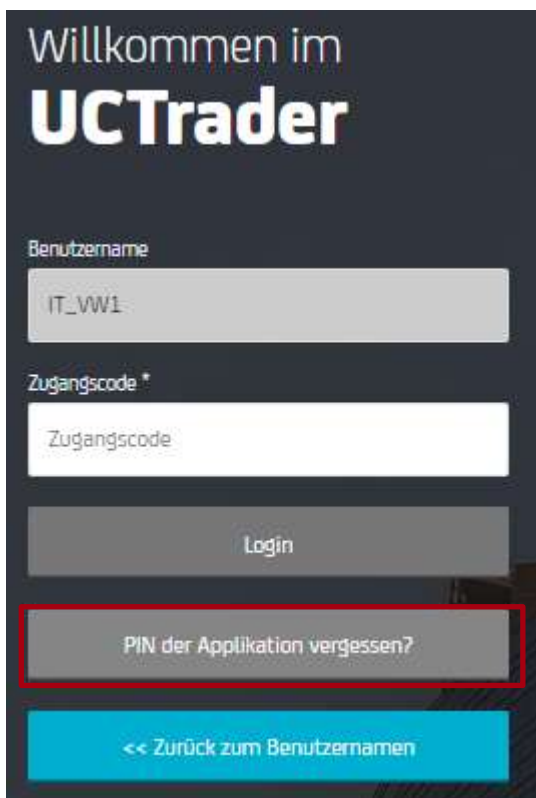
## 2.1 GESPERRTER ZUGANG

Ihr UTrader-Zugang wird nach drei fehlerhaften Eingabeversuchen gesperrt. Falls im UTrader angezeigt wird, dass Ihr Zugang gesperrt ist, folgend Sie bitte unten genannten Schritten, um Ihren PIN zurückzusetzen.

## 2.2 IHREN PIN CODE ZURÜCKSTZEN

Falls Sie Ihren PIN für die CA Mobile Authentifikator Applikation zurücksetzen müssen oder falls Ihr UTrader-Konto gesperrt ist (nach drei fehlerhaften Versuchen) können Sie es wieder herstellen, indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

1. Klicken Sie auf der UTrader-Anmelde-Seite, nachdem Sie Ihren Usernamen eingegeben haben (dieser wird Ihnen in Ihrer Willkommens-Email zur Verfügung gestellt), auf CA APP. Danach klicken Sie bitte auf 'Forgot your Applikation PIN Code'.



2. Sie werden zu folgender Webseite umgeleitet, auf der Sie Ihren Usernamen eingeben müssen und klicken Sie auf 'Continue'.

### Multifactor Authentication

Please enter your username and click the Continue button.

Username:

CONTINUE

3. Klicken Sie auf 'Forgot CA Mobile OTP PIN' und dann "Continue".

## Multifactor Authentication

Use your UniCredit Passcode application on your mobile device or workstation to generate the One Time Password.

One Time Passcode:

SUBMIT

[Forgot CA Mobile OTP PIN?](#)

Click here if you have forgot your PIN and need to reset your devices

CONTINUE

4. Sie werden einen One-Time-Passcode (OTP) via Email erhalten. Geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf 'Submit'.

## One Time Password Authentication for CA Mobile OTP PIN Reset

One Time Password is sent to your registered email address.

Username: SIT.ALESSIO20

Enter your OTP:

SUBMIT

5. Falls das einmalige Passwort richtig ist wird folgende Seite erscheinen:

## Activate CA Mobile OTP on mobile device or workstation

Please follow the steps below to activate CA Mobile OTP on your mobile device or computer:

Username : SIT.ALESSIO20

Launch the CA Mobile OTP app and Scan QR code to register your device for CA Mobile OTP.



[Prerequisites for CA Mobile OTP activation:](#)

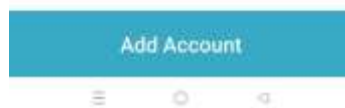
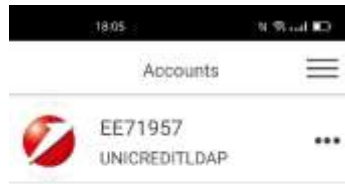
[Desktop OTP instructions](#)

Open the CA Desktop OTP and configure a new account using the following details:

1. Server URL: [https://mfa2-qa.unicredit.eu/AFMUTrader/controller\\_aotp.jsp?profile=ucrader](https://mfa2-qa.unicredit.eu/AFMUTrader/controller_aotp.jsp?profile=ucrader)
2. User Identifier: SIT.ALESSIO20
3. Activation Code: 58221927

CONTINUE

6. Öffnen Sie die CA Mobile Authentifikation Applikation, und klicken Sie auf 'Add Account'.



Und wiederholen Sie den Anmeldeprozess

7. Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihr Smartphone zu registrieren:
  - a. QR Code scannen
  - b. Manuelle Eingabe



8. [QR Code scannen]: klicken Sie auf 'Scan QR Code' und scannen Sie den Code, den Sie auf der Webseite sehen (siehe Punkt 5).
9. [Manuelle Eingabe]: klicken Sie auf 'No QR Code?' und geben Sie die drei Informationen ein, die Ihnen auf der Webseite zur Verfügung gestellt werden (siehe Punkt 5) und drücken Sie auf „Submit“:
  - a. URL Bereitstellung
  - b. User-Identifikator
  - c. Aktivierungs-Code

21:03 80%

← Add Account

Provisioning URL

User Identifier

Activation Code

Submit

10. Kreieren Sie einen individuellen PIN-Code, sobald Sie dazu aufgefordert werden, und klicken Sie auf 'Submit'. Mit diesem Zugangscode identifizieren Sie sich sodann jedes mal in der CA Mobile Authenticator Applikation. Ihre PIN muss aus mindestens 4 Zahlen bestehen.

16:50 89%

Cancel

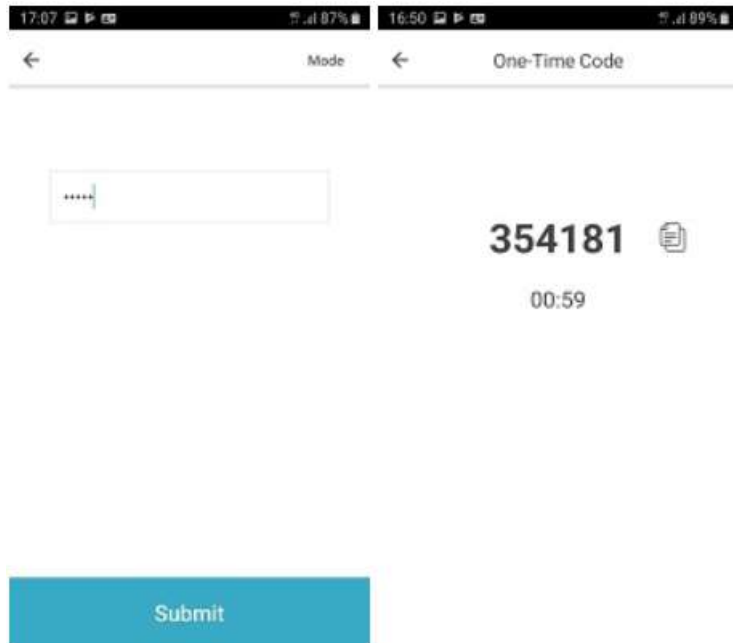
Create PIN to secure the  
One-Time access code

Enter PIN

Confirm PIN

Submit

11. Fügen Sie Ihren eigenständig gewählten PIN ein, und klicken Sie auf 'Submit' und lassen Sie einen einmaligen Zugangscode, mit Hilfe der CA Mobile Authenticator Applikation, generieren.



12. Geben Sie den generierten sechsstelligen Zugangscode in der Anmeldemaske der Webseite ein und klicken Sie 'Submit'.

### Multifactor Authentication

Use your UniCredit Passcode application on your mobile device or workstation to generate the One Time Password.

One Time Passcode:

SUBMIT

[Forgot CA Mobile OTP PIN?](#)

13. Der Anmeldeprozess ist nun vollständig und Sie können sich in UCTrader einloggen.

### Multifactor Authentication Enrollment

You have successfully enrolled for Multifactor Authentication!



UniCredit Bank GmbH  
Client Solutions