



# UCTrader

## Anmeldung via CA Hard Token



**Client Risk Management**

# UCTrader

User Guide: CA Hard Token Anmeldung und FAQ  
Februar 2022

[unicreditgroup.eu/clientsolutions](https://unicreditgroup.eu/clientsolutions)



# Inhalt

<b>1. ANMELDUNG VIA CA HARD TOKEN</b>	<b>3</b>
1.1 EINRICHTUNG	3
1.2 ANMELDUNG IM UCTRADER	5
<b>2. FAQ</b>	<b>6</b>
2.1 GESPERRTES KONTO	6
2.2 PASSWORT VERGESSEN	6
2.3 TOKEN VERLOREN	6

# 1. Anmeldung via CA Hard Token

## 1.1 EINRICHTUNG

Ihre Willkommens e-mail enthält Ihren UCTrader Login Namen (Usernamen), sowie einen Link, mit dem Sie die Einrichtung abschliessen, falls Sie die CA Mobile OTP App anstelle des CA Hard Token nutzen möchten.

Um sich das erste Mal im UCTrader anzumelden:

1. Öffnen Sie den UCTrader link (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Geben Sie Ihren Usernamen ein und klicken Sie auf 'Next'

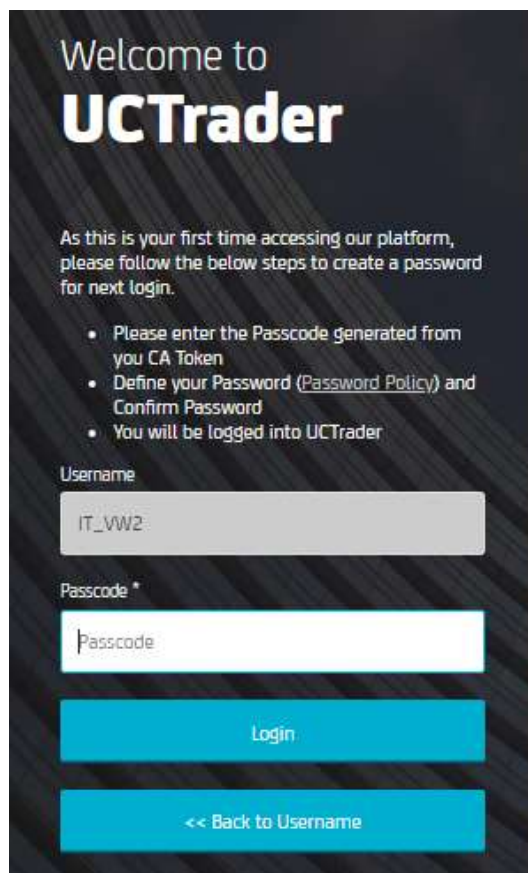


Welcome to  
**UCTrader**

Username \*

Next

3. Erzeugen Sie einen **Passcode** auf Ihrem physischen Token
4. Geben Sie diesen **Passcode** in UCTrader ein und klicken Sie auf 'Login'



Welcome to  
**UCTrader**

As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for next login.

- Please enter the Passcode generated from you CA Token
- Define your Password ([Password Policy](#)) and Confirm Password
- You will be logged into UCTrader

Username

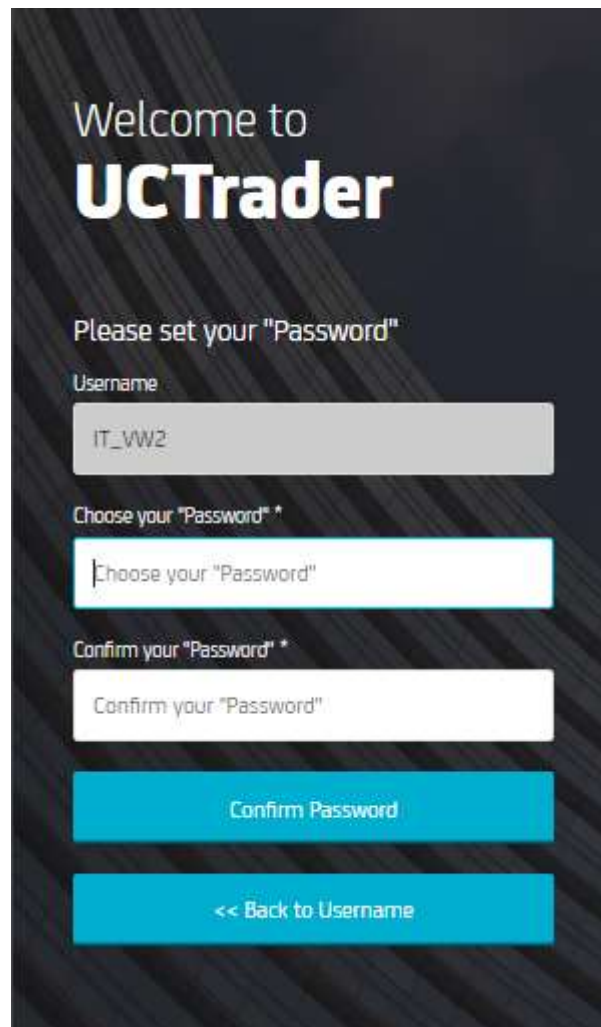
Passcode \*

Login

<< Back to Username

5. Wählen Sie ein persönliches **Password** (Bedenken Sie bitte, dass dieses Passwort für zukünftige Anmeldungen benötigt wird, zusätzlich zum **Passcode**, welcher von Ihrem Token erzeugt wird)

Das Passwort muss den definierten Regeln bezüglich Länge, Zahlen und Sonderzeichen genügen.



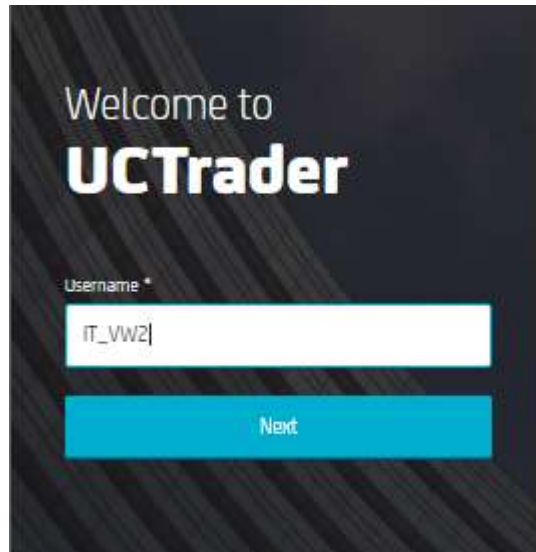
The screenshot shows a dark-themed login interface for UCTrader. At the top, it says "Welcome to UCTrader". Below that, it prompts the user to "Please set your 'Password'". There are three input fields: a grey one for "Username" containing "IT\_VW2", a white one for "Choose your 'Password' \*" with a red asterisk, and another white one for "Confirm your 'Password' \*" also with a red asterisk. At the bottom, there are two blue buttons: "Confirm Password" and "<< Back to Username".

6. Klicken Sie auf 'Confirm Password'

## 1.2 ANMELDUNG IM UCTRADER

Um sich zukünftig in UCTrader anzumelden:

1. Öffnen Sie den Link zum UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Geben Sie Ihren **Usernamen** ein und klicken Sie auf „Next“

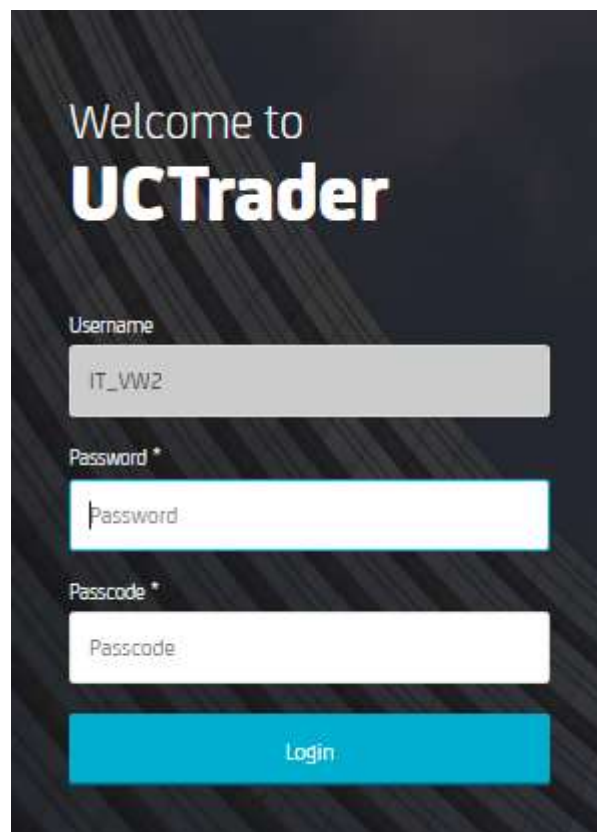


Welcome to  
**UCTrader**

Username \*

3. Geben Sie Ihr persönliches **Passwort** ein (beim ersten login von Ihnen definiert)
4. Erzeugen Sie einen neuen **Passcode** auf dem physischen token
5. Geben Sie diesen **Passcode** in UCTrader ein



Welcome to  
**UCTrader**

Username

Password \*

Passcode \*

6. Klicken Sie auf 'Login'

# 2. FAQ

## 2.1 GESPERRTES KONTO

Ihr Konto kann aus zwei verschiedenen Gründen gesperrt sein:

1. Das persönliche **Password** wurde dreimal nacheinander falsch eingegeben

Sobald Ihr Konto wegen einem falschen Passwort gesperrt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Sales Kontakt.

2. Der **Passcode** des Token wurde dreimal hintereinander falsch eingegeben

Wenn der Passcode zu oft falsch eingegeben, warten Sie bitte 10 Minuten. Sodann wird das Konto automatisch entsperrt und Sie können es erneut versuchen.

## 2.2 PASSWORT VERGESSEN

Wenn Sie Ihr **Password** vergessen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Sales Kontakt.

## 2.3 TOKEN VERLOREN

Falls Sie Ihren Token verloren haben, wenden Sie sich bitte schnellst möglich an Ihren Sales Kontakt. Ihr Konto wird sodann gesperrt. Ihr Sales Kontakt wird weiterhin veranlassen, Ihnen einen neuen Token zukommen zu lassen.





**UniCredit Bank GmbH**  
Client Solutions



**Online**  
[unicreditgroup.eu/clientsolutions](https://unicreditgroup.eu/clientsolutions)