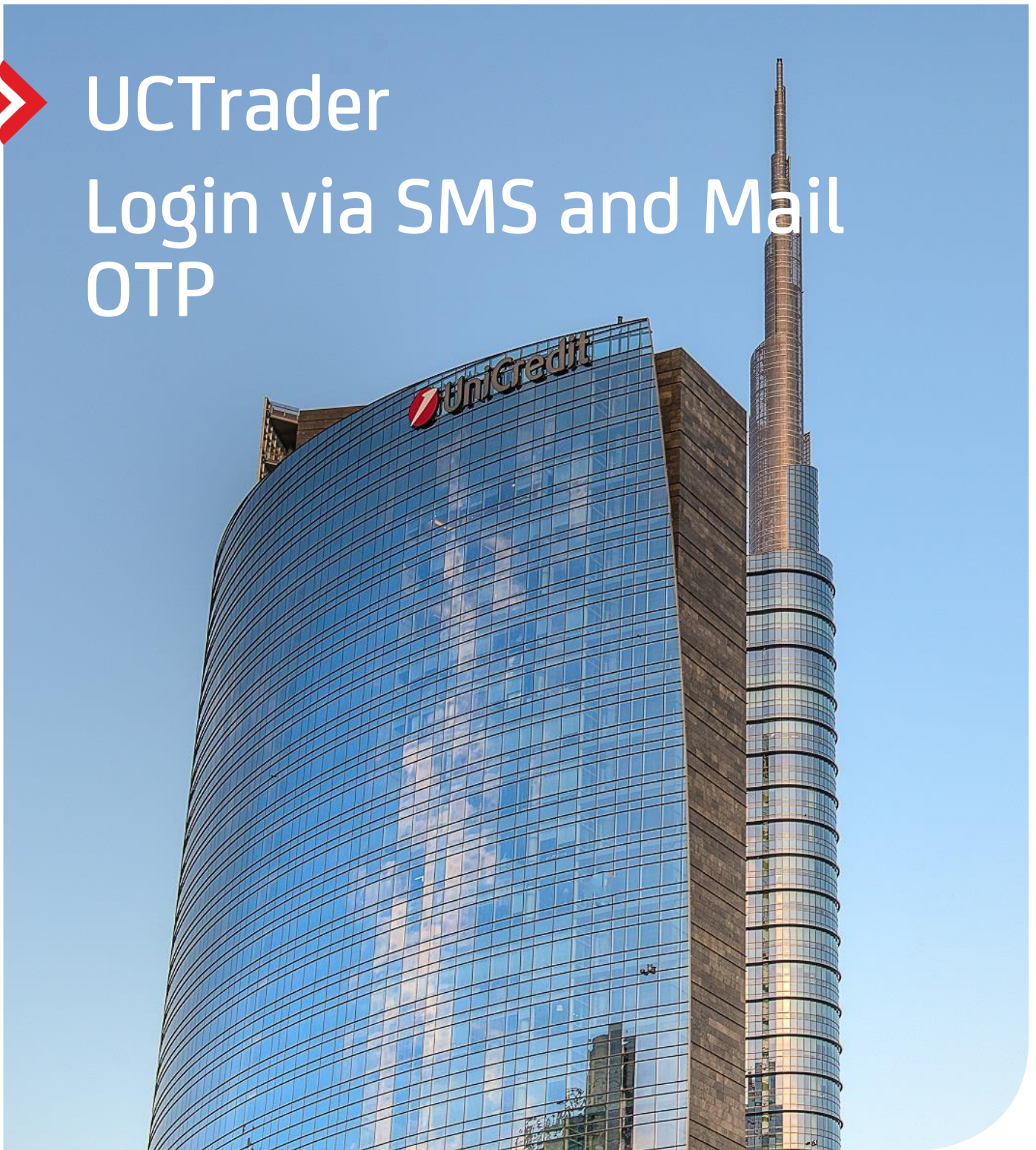




UCTrader

Login via SMS and Mail OTP



Řízení rizik klienta

UCTrader

Uživatelská příručka: IAL SMS a MAIL OTP přihlášení a časté dotazy
únor 2024

unicreditgroup.eu/clientsolutions



Obsah

1. PŘIHLÁŠENÍ PROSTŘEDNICTVÍM SMS A MAIL OTP	3
1.1 PRVNÍ NASTAVENÍ	3
1.2 PŘIHLÁŠENÍ DO UCTRADER	6
2 . FAQ	9
2 .1 ZAMKNUTÉ ÚČTY	9
2 .2 ZAPOMENUTÉ HESLO	9
2 .3 ZMĚNĚNÉ TELEFONNÍ ČÍSLO	9
2 .4 SMS NEDORAZILA	9

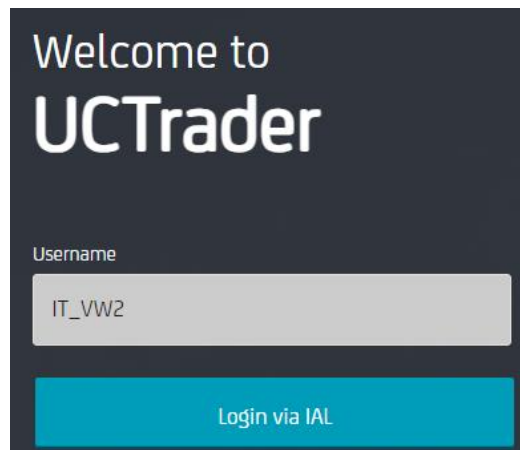
1. Přihlášení přes SMS a Mail OTP

1.1 PRVNÍ NASTAVENÍ

Váš uvítací e-mail obsahuje vaše uživatelské jméno UCTrader a také odkaz na dokončení vaší registrace, pokud si zároveň přejete používat IAL Mobile APP pro ověřování pomocí QR kódu.

Pro první přístup k UCTraderu pomocí IAL SMS a MAIL autentizace:

1. Otevřete odkaz UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Zadejte **uživatelské jméno** a klikněte na „Přihlásit se prostřednictvím IAL“ (krok není potřeba, pokud je povolen pouze pro metodu ověřování IAL):



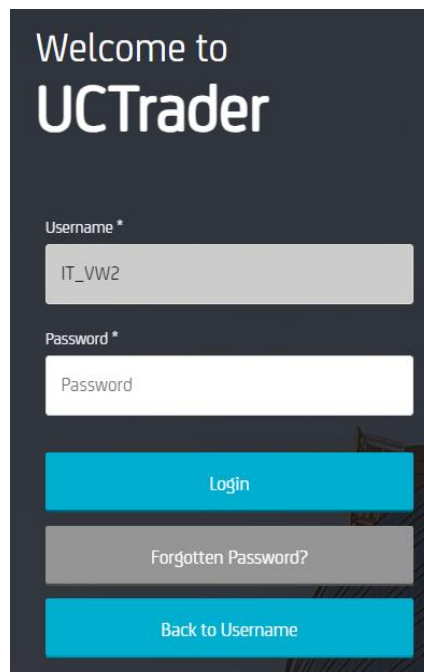
>Welcome to
UCTrader

Username

IT_VW2

Login via IAL

3. Klikněte na 'Zapomněli jste heslo?'



>Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

Password *

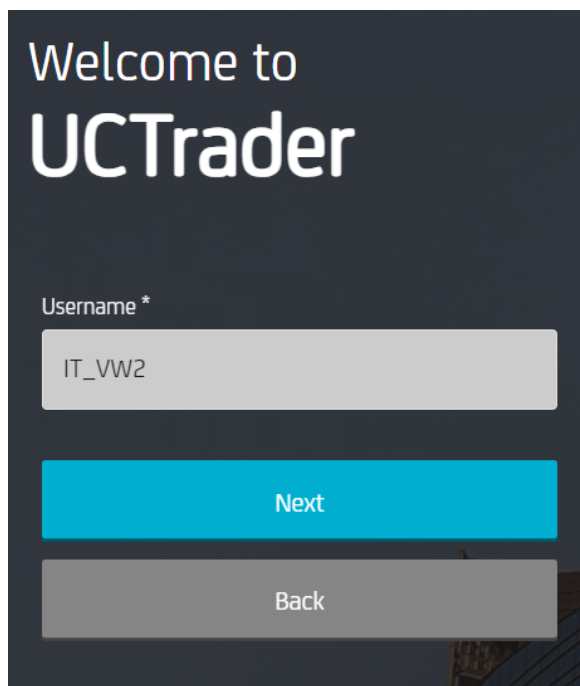
Password

Login

Forgotten Password?

Back to Username

4. A poté klikněte na „Další“:



Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

Next

Back

5. Na vaši e-mailovou adresu je odeslán automatický e-mail s přístupovým kódem , který se použije pro první konfiguraci:



Dear Customer,

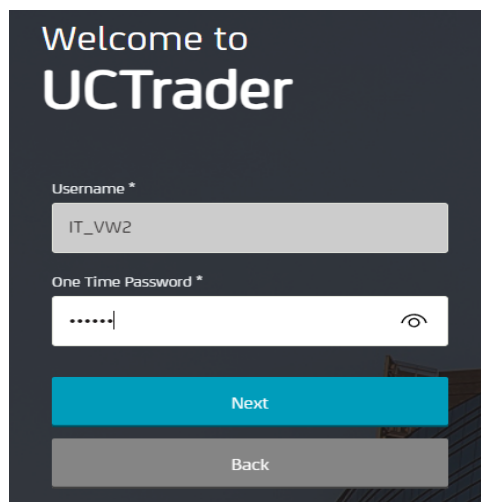
Below the OTP Code (One Time Password):

617811

Best regards,

UniCredit S.p.A.

6. Vložte OTP kód přijatý e-mailem a klikněte na „Další“:



Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

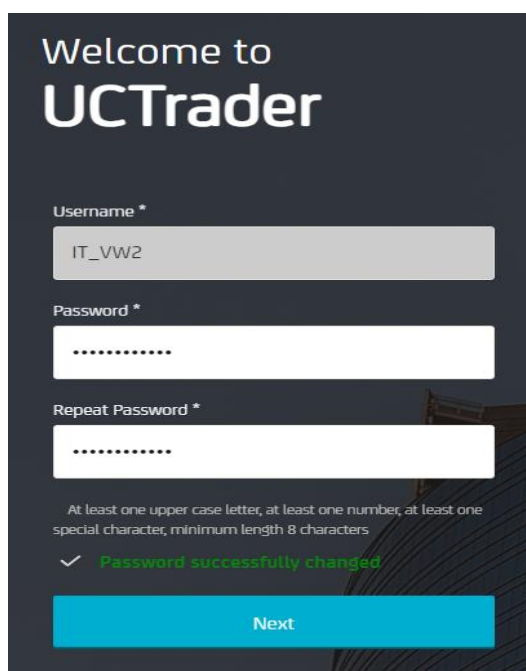
One Time Password *

.....

Next

Back

7. Zadejte zvolené heslo, respektujte zásady a potvrďte je, poté klikněte na „Další“:



Welcome to
UCTrader

Username *

Password *

Repeat Password *

At least one upper case letter, at least one number, at least one special character, minimum length 8 characters

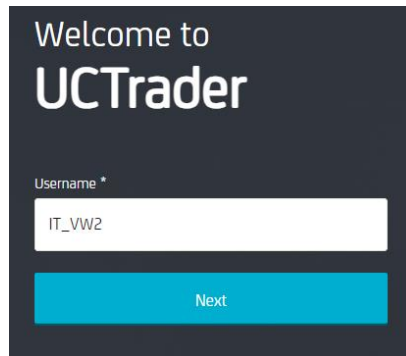
✓ Password successfully changed

Next

1.2 PŘIHLÁŠENÍ DO UCTRADERU

Přístup k UCTraderu po dokončení kroků registrace:

1. Otevřete odkaz UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Zadejte své uživatelské jméno a klikněte na 'Další'

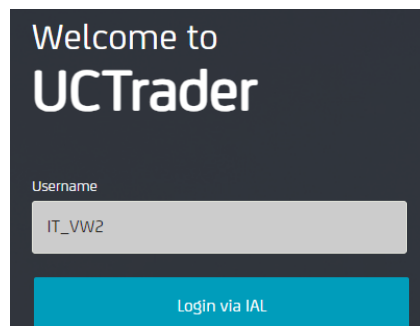


>Welcome to
UCTrader

Username *

Next

3. Klikněte na „Přihlásit se prostřednictvím IAL“ (krok není potřeba, pokud je povolen pouze pro metodu ověřování IAL):

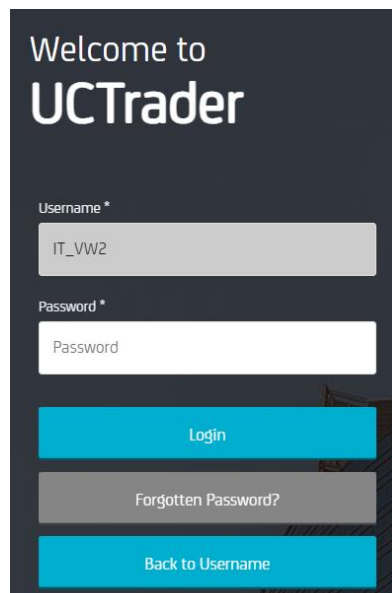


>Welcome to
UCTrader

Username

Login via IAL

4. Zadejte nakonfigurované heslo a klikněte na „Přihlásit se“:



>Welcome to
UCTrader

Username *

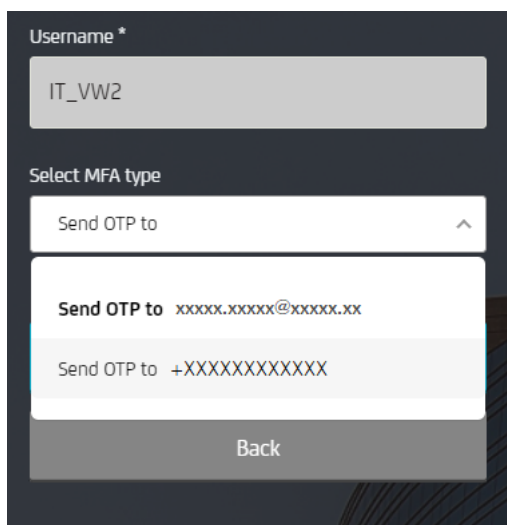
Password *

Login

Forgotten Password?

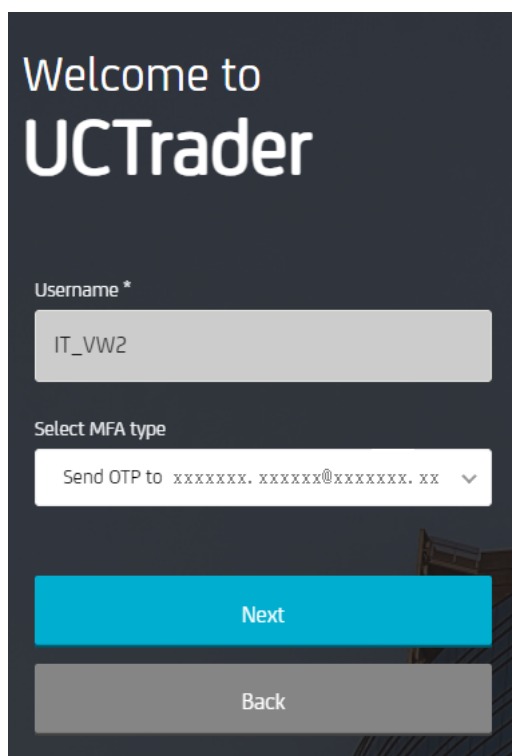
Back to Username

5. Z rozbalovací nabídky si můžete vybrat, zda chcete jednorázové heslo přijmout prostřednictvím SMS nebo e-mailu (pokud není nakonfigurováno telefonní číslo, je povoleno pouze jednorázové heslo e-mailem):



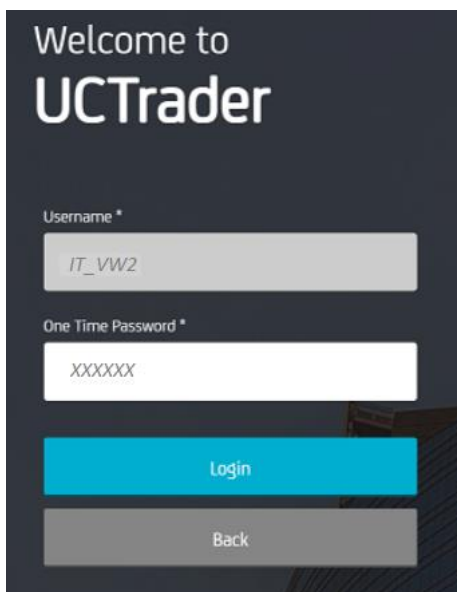
The screenshot shows a login form with a dark background. At the top, there is a text input field labeled "Username *" containing the text "IT_VW2". Below it is a dropdown menu labeled "Select MFA type" with the current selection "Send OTP to". The dropdown menu is open, showing two options: "Send OTP to xxxxx.xxxxx@xxxxx.xx" and "Send OTP to +XXXXXXXXXXXX". At the bottom of the form is a "Back" button.

6. Vyberte požadovanou metodu a klikněte na „Další“:



The screenshot shows the same login form as in the previous image. The dropdown menu is now closed, and the selection is "Send OTP to xxxxxxx. xxxxxxx@xxxxxxxx. xx". Below the dropdown menu are two buttons: a prominent blue "Next" button and a grey "Back" button.

7. Zadejte OTP přijaté prostřednictvím SMS nebo e-mailu a klikněte na „Přihlásit se“:



Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

One Time Password *

XXXXXX

Login

Back

2. Nejčastější dotazy

2.1 UZAMČENÉ ÚČTY

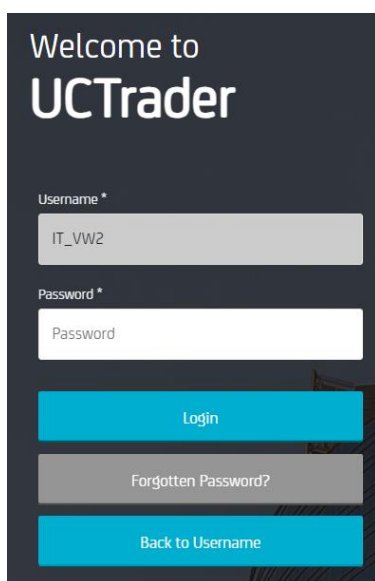
Váš účet může být uzamčen ze dvou důvodů:

1. Heslo **bylo** zadáno nesprávně pětkrát za sebou
2. Jednorázové **heslo** bylo zadáno nesprávně pětkrát za sebou

Účet se automaticky odemkne po 10 minutách.

2.2 ZAPOMENUTÉ HESLO

Pokud zapomenete své **heslo**, můžete jej resetovat pomocí 'Zapomněli jste heslo?' a postupujte podle kroků uvedených v odstavci 1.1:



Welcome to
UCTrader

Username *
IT_VW2

Password *
Password

Logjn

Forgotten Password?

Back to Username

2.3 ZMĚNĚNÉ TELEFONNÍ ČÍSLO

Pokud si přejete změnit své telefonní číslo, obraťte se na svého obchodního zástupce.

2.4 SMS NEBO MAIL NEDORAZILY

Vzhledem k povaze globálních telekomunikačních sítí mohou být zprávy přes SMS nebo MAIL čas od času zpožděny. Pokud přístupový kód prostřednictvím SMS nebo MAILu neobdržíte, kontaktujte prosím svého obchodního zástupce.

Po 60 sekundách můžete požádat o nový SMS nebo MAIL přístupový kód, ale mějte na paměti, že v tomto případě, pokud se původní OTP zpozdí a dorazí později, systém nepřijme kód obsažený v něm, což může způsobit zablokování vašeho účtu. **UCTrader bude přijímat pouze poslední odeslaný OTP kód.**



UniCredit Bank GmbH
Client Solutions



Online
unicreditgroup.eu/clientsolutions