



# UCTrader Přihlášení přes Mobile Authenticator Partner

**Client Risk Management**

## UCTrader

Uživatelská příručka: Přihlášení do IAL Mobile Authenticator pro partnery a časté dotazy  
Červen 2024

[unicreditgroup.eu/clientsolutions](https://unicreditgroup.eu/clientsolutions)



# Obsah

<b>1. Přihlášení přes Mobile Authenticator .....</b>	<b>3</b>
1.1 Instalace Mobile Authenticator .....	3
1.2 Registrace Mobile Authenticator .....	3
1.3 Přihlášení do UCTrader .....	6
1.4 Přihlášení do UCTrader pomocí QR kódu .....	8
<b>2. Nejčastější dotazy .....</b>	<b>9</b>
2.1 Uzamčení účtu .....	9
2.2 Přidat nový účet .....	9
2.3 Resetování hesla .....	9
2.4 Resetovat PIN .....	10

# 1. Přihlášení přes Mobile Authenticator

## 1.1 INSTALACE MOBILE AUTHENTICATOR

1. Stáhněte a nainstalujte si aplikaci „UniCredit Authenticator“ z oficiálního obchodu vašeho smartphonu:



UniCredit Authenticator 4+

UniCredit

Free

## 1.2 REGISTRACE MOBILE AUTHENTICATOR

1. Pokud spouštíte Mobile Authenticator poprvé, přijměte prosím Smluvní podmínky
2. Kliknutím sem zahájíte postup registrace: [odkaz](#)
3. Pokud již bylo nakonfigurováno heslo pro ověřování prostřednictvím e-mailu a SMS OTP, zadejte heslo a klikněte na „Přihlásit se“, v opačném případě klikněte na „Zapomněli jste heslo?“ a postupujte podle pokynů pro první konfiguraci hesla. Zadejte uživatelské jméno a heslo a klikněte na „Login“:



UniCredit

You are login to UniCredit

Username

Username

Password

Insert your Password

[Forgot your Password?](#)

Login



Frame the QR Code with the App and use the following verification code

Verification Code : **044**

The code is valid for **101** seconds

4. Vložte OTP přijaté na vaši registrovanou e-mailovou adresu a klikněte na „Vefiry“:



UniCredit

Enter the OTP code we sent you

One Time Password

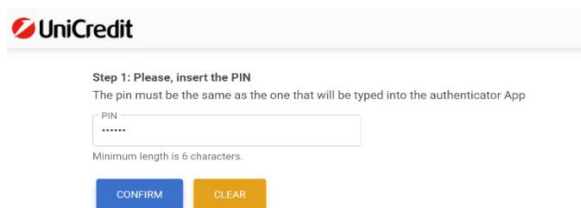
.....

[Did you not receive the OTP?](#)

Verify

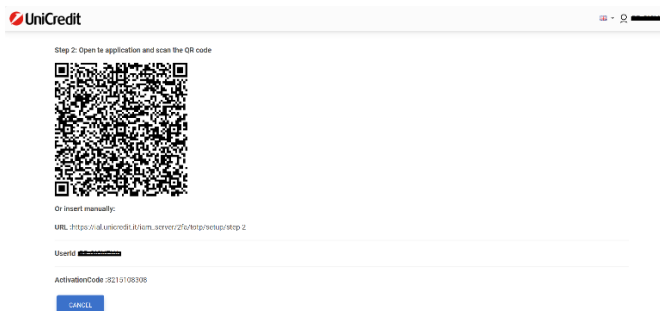
Back

5. Vložte PIN ( **pozn.** PIN ve skutečnosti povoluje pouze číslice), které budou použity v aplikaci pro generování OTP a klikněte na „CONFIRM“:



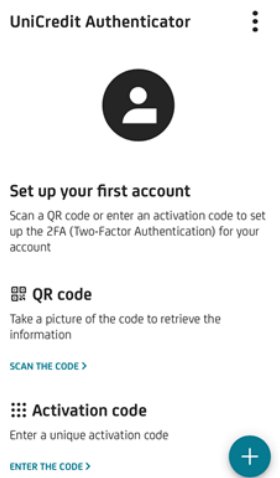
The screenshot shows the UniCredit app interface. At the top is the UniCredit logo. Below it, the text reads "Step 1: Please, insert the PIN" and "The pin must be the same as the one that will be typed into the authenticator App". There is a text input field for the PIN with a minimum length of 6 characters. At the bottom, there are two buttons: "CONFIRM" (blue) and "CLEAR" (orange).

6. Na obrazovce uvidíte QR kód a informace potřebné pro případ, že byste si raději ručně registrovali svůj účet v aplikaci:



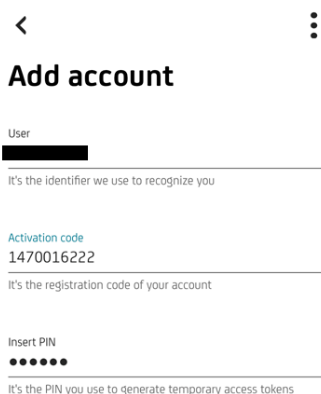
The screenshot shows the UniCredit app interface. At the top is the UniCredit logo. Below it, the text reads "Step 2: Open the application and scan the QR code". There is a large QR code. Below the QR code, there is a section "Or insert manually:" with a URL: "URL: https://all.unicredit.it/sim\_server2/fu/http/step2/step.2". There is also a field for "Userid" and "ActivationCode: 823108308". At the bottom, there is a "CANCEL" button.

7. Otevřete aplikaci „Unicredit Authenticator“ a vyberte, zda chcete účet zaregistrovat pomocí QR kódu nebo ručně:



The screenshot shows the UniCredit Authenticator app main screen. At the top is the UniCredit Authenticator logo and a menu icon. Below it is a user profile icon. The main heading is "Set up your first account" with the subtext "Scan a QR code or enter an activation code to set up the 2FA (Two-Factor Authentication) for your account". There are two options: "QR code" (with a QR icon) and "Activation code" (with a plus icon). Each option has a description and a link to proceed: "SCAN THE CODE >" and "ENTER THE CODE >".

8. Při výběru QR kódu bude nutné zadat navíc PIN nakonfigurovaný v bodě 5 a kliknout na „Add account“



The screenshot shows the UniCredit Authenticator app "Add account" screen. At the top is a back arrow and a menu icon. The main heading is "Add account". There are three input fields: "User" (with a blacked-out value), "Activation code" (with the value 1470016222), and "Insert PIN" (with a blacked-out value). Each field has a description below it: "It's the identifier we use to recognize you", "It's the registration code of your account", and "It's the PIN you use to generate temporary access tokens".

9. Při volbě ručního vložení bude nutné vložit URL a aktivační kód zobrazený na obrazovce a PIN nakonfigurovaný v bodě 5 a kliknout na „Add account“:

< ⋮

### Add account

URL  
Custom URL

---

Custom URL  
[https://ia1.unicredit.it/iam\\_server/2fa/totp/setup](https://ia1.unicredit.it/iam_server/2fa/totp/setup)

---

Activation code  
It's the registration code of your account

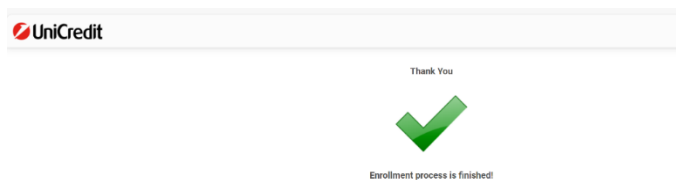
---

User ID  
It's the identifier we use to recognize you

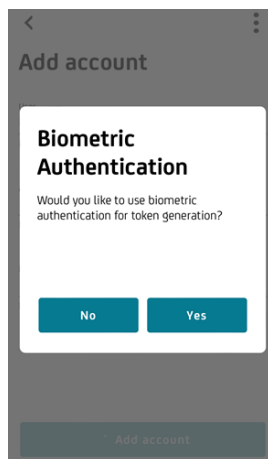
---

PIN  
It's the PIN you use to generate temporary access tokens

10. Postup registrace je dokončen:



11. Aplikace se Vás dotáže, zda chcete také aktivovat biometrické ověřování, pokud kliknete na „Yes“, můžete zaregistrovat svůj otisk prstu:

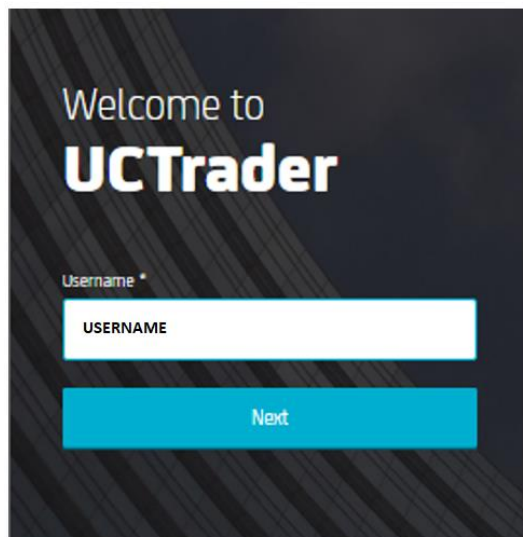


12. Aplikace je nyní připravena k přihlášení.

### 1.3 PŘIHLÁŠENÍ DO UCTRADERU

Přístup k UCTraderu:

1. Otevřete odkaz UCTrader ( <https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Zadejte uživatelské jméno a klikněte na ' Další '

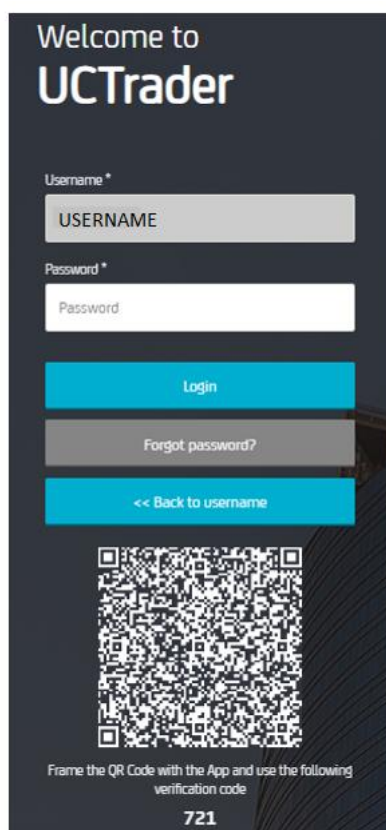


Welcome to  
**UCTrader**

Username \*

Next

3. Zadejte své heslo do UCTraderu a klikněte na „Přihlásit“:



Welcome to  
**UCTrader**


Username \*

Password \*

Login

Forgot password?

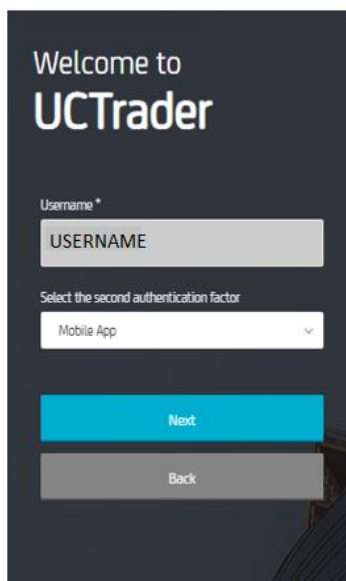
<< Back to username



Frame the QR Code with the App and use the following verification code

721

4. Z rozbalovací nabídky vyberte „Mobile app“ a klikněte na „Další“



>Welcome to  
**UCTrader**

Username \*

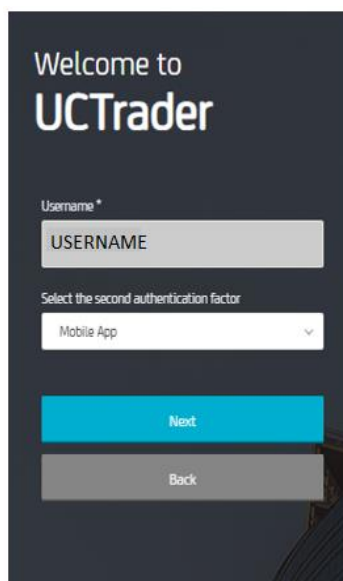
Select the second authentication factor

Mobile App ▼

Next

Back

5. Otevřete aplikaci „Unicredit Authenticator“, zadejte svůj PIN nebo pomocí otisku prstu vygenerujte přístupový kód, vložte jej do UCTraderu a klikněte na „Přihlásit“:



>Welcome to  
**UCTrader**

Username \*

Select the second authentication factor

Mobile App ▼

Next

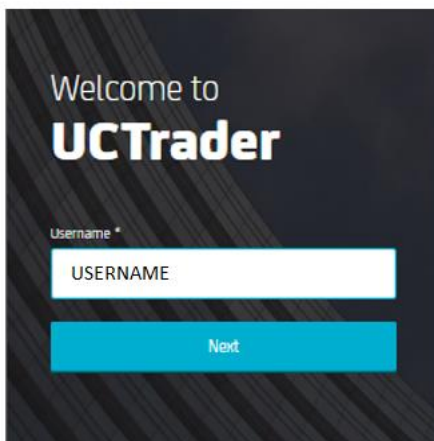
Back



## 1. 4 PŘIHLÁŠENÍ DO UCTRADER PROSTŘEDNICTVÍM QR KÓDU

Přístup k UCTraderu pomocí QR kódu:

1. Otevřete odkaz UCTrader ( <https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login> )
2. Zadejte uživatelské jméno a klikněte na ' Další '



3. Otevřete aplikaci „UniCredit Authenticator“ a klikněte na „Login with QR code“:

Type: **PARTNER**

MFA type: **TOTP**



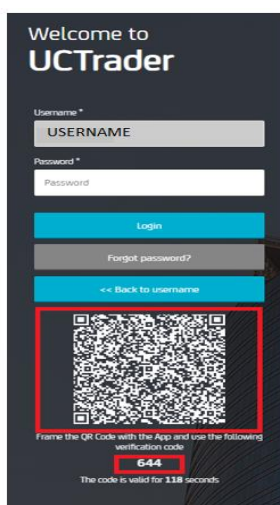
TEMPORARY PASSWORD:

**625746**



Login with QR code

4. Naskenujte QR kód a vyberte správný ověřovací kód zobrazený na obrazovce:



5. Budete automaticky přihlášení.



# 2. FAQ

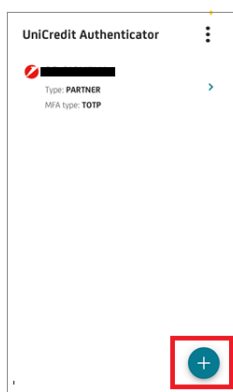
## 2.1 UZAMČENÉ ÚČTY

UCTrader uzamkne váš účet po pěti neúspěšných pokusech o přihlášení. Po 10 minutách se automaticky odemkne.

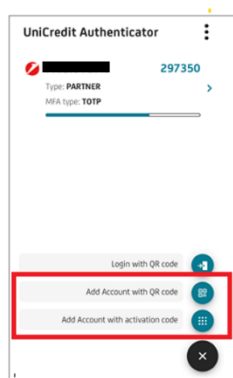
## 2.2 PŘIDAT NOVÝ ÚČET

Pokud chcete přidat další účet na vašem zařízení

1. Klikněte na tlačítko „+“ v pravém dolním rohu:



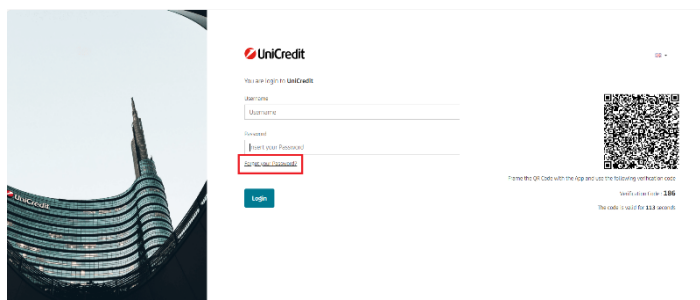
2. Vyberte, zda chcete použít QR kód nebo vložit informace ručně, poté postupujte podle pokynů v odstavci 1.2.



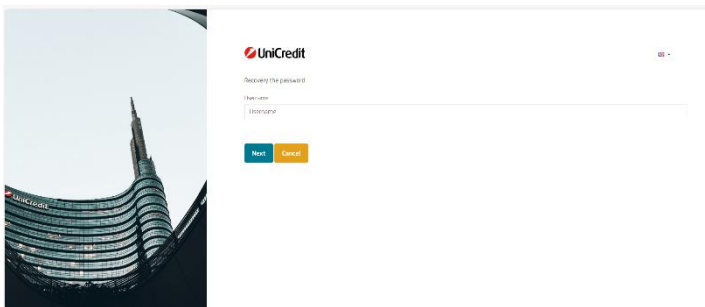
## 2.3 OBNOVENÍ HESLA

Pokud chcete obnovit heslo:

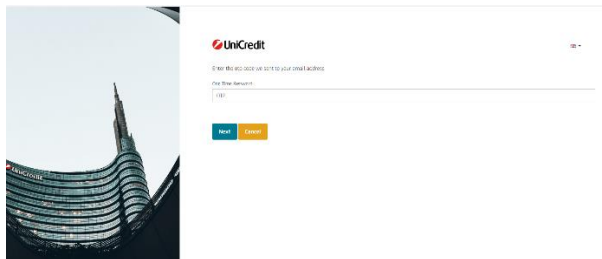
1. otevřete registrační stránku s následujícím [odkazem](#)
2. klikněte na "Forgot your password?"



3. vložte své uživatelské jméno a klikněte na „next“:

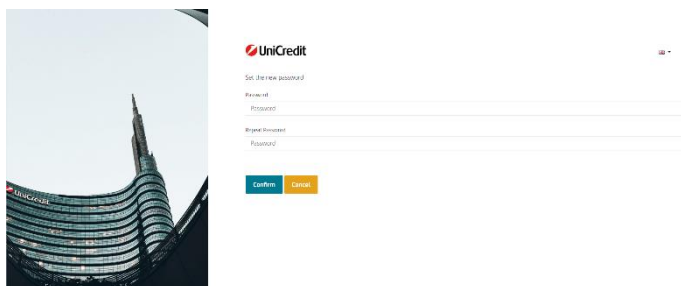


4. Zadejte OTP přijaté e-mailem a klikněte na „next“:



5. Nastavte a zopakujte nové heslo a klikněte na „Confirm“. Upozorňujeme, že heslo musí splňovat následující zásady:

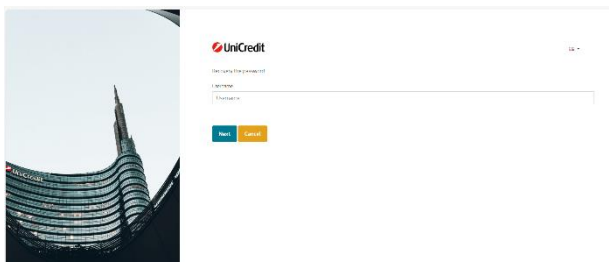
- Alespoň jedno malé a jedno velké písmeno
- Alespoň jedno číslo
- Alespoň jeden speciální znak
- Minimální délka 8 znaků



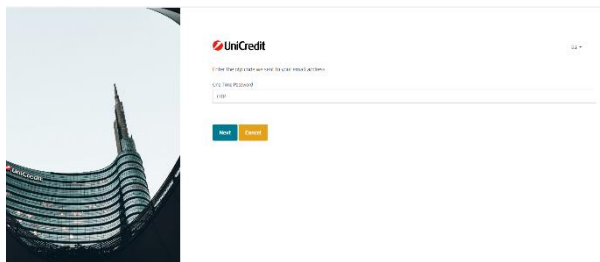
## 2.4 RESET PIN

Pokud chcete resetovat svůj PIN:

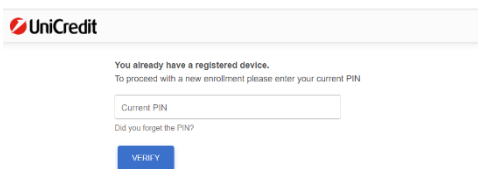
1. otevřete registrační stránku s následujícím [odkazem](#)
2. vložte své uživatelské jméno a heslo a klikněte na „Next“:



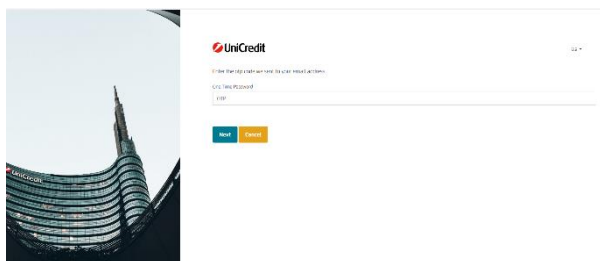
3. Zadejte OTP přijaté e-mailem a klikněte na „Next“:



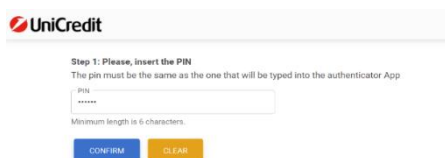
4. Klikněte na „Did you forget the PIN?“:



5. Zadejte OTP přijaté e-mailem (pokud jste uvedli i své telefonní číslo, můžete si vybrat, zda jej chcete dostávat pomocí SMS) a klikněte na „ Next“



6. Vložte PIN ( **pozn.** PIN ve skutečnosti povoluje pouze číslice), které budou použity v aplikaci pro generování OTP a klikněte na „CONFIRM“:





**UniCredit Bank GmbH**  
Client Solutions



**Online**  
[unicreditgroup.eu/clientsolutions](https://unicreditgroup.eu/clientsolutions)