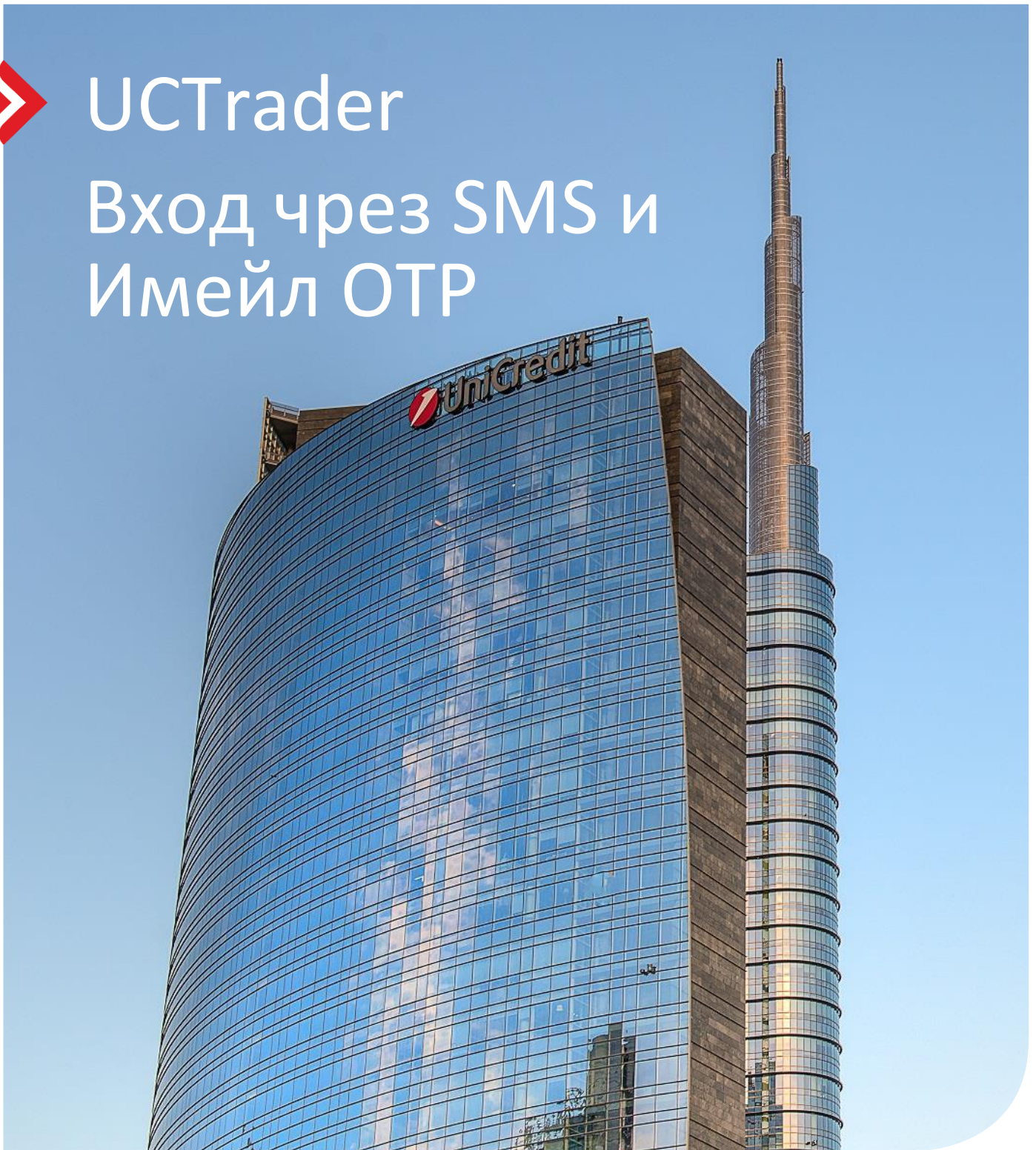




UCTrader

Вход чрез SMS и Имейл ОТР



Корпоративни продажби и деривати UCTrader

Май 2024

unicreditgroup.eu/clientsolutions



Contents

1. ВХОД ЧРЕЗ СМС И ИМЕЙЛ ОТР	3
1.1 ПЪРВОНАЧАЛНИ НАСТРОЙКИ	3
1.2 ВЛИЗАНЕ В USTRADER	6
2. ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ	9
2.1 ЗАКЛЮЧЕН АКАУНТ	9
2.2 ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА	9
2.3 ПРОМЯНА НА ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР	9
2.4 НЕПОЛУЧЕН SMS или ИМЕЙЛ	9

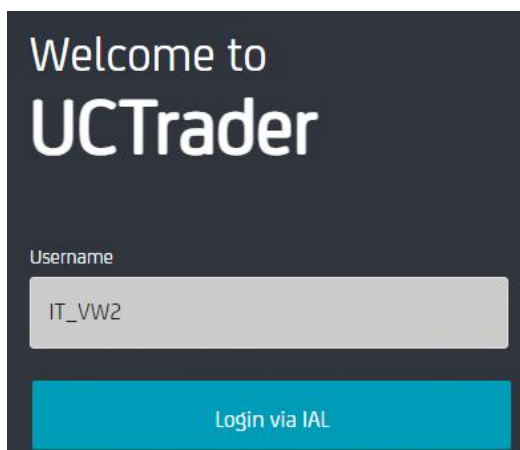
1. Вход чрез СМС и имейл ОТР

1.1 ПЪРВОНАЧАЛНИ НАСТРОЙКИ

Вашият имейл за Добре дошли съдържа потребителското ви име в UCTrader, както и връзка за завършване на регистрацията, ако желаете да използвате IAL Mobile APP за удостоверяване чрез QR код.

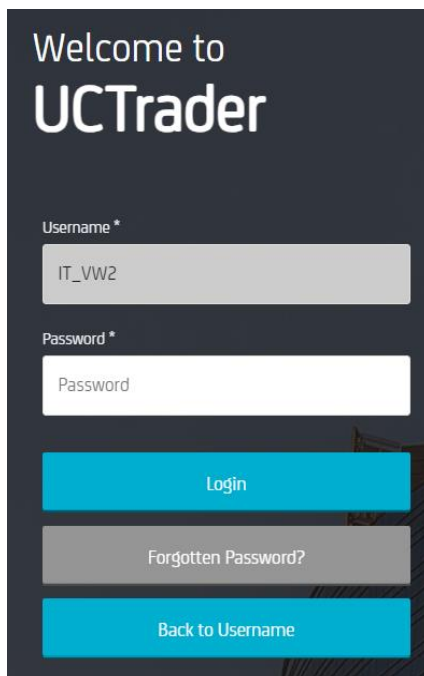
За да получите за първи път достъп до UCTrader, като използвате IAL SMS и MAIL удостоверяване:

1. Отворете UCTrader линка: (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Напишете **Потребителско име** и изберете 'Login via IAL' (стъпка, която не е необходима, ако е разрешена само за метода за удостоверяване IAL):



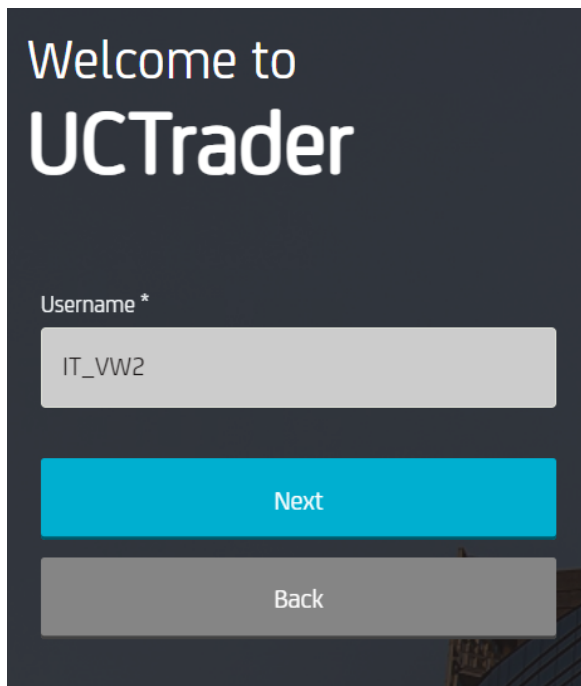
The screenshot shows a dark-themed login page for UCTrader. At the top, it says 'Welcome to UCTrader'. Below that is a 'Username' label and a text input field containing 'IT_VW2'. At the bottom, there is a prominent blue button labeled 'Login via IAL'.

3. Изберете 'Забравена парола?'



The screenshot shows the same UCTrader login page, but with the 'Password' field visible. The 'Username' field still contains 'IT_VW2'. Below the password field, there are three buttons: a blue 'Login' button, a grey 'Forgotten Password?' button, and a blue 'Back to Username' button.

4. Изберете 'Напред':



Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

Next

Back

5. На конфигурирания от вас имейл адрес (посочен В Споразумението) се изпраща автоматично съобщение с **Паролата** (OTP код), която трябва да се използва за първа конфигурация:



Dear Customer,

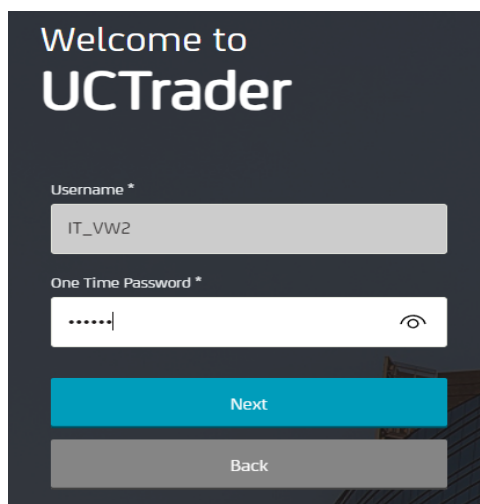
Below the OTP Code (One Time Password):

617811

Best regards,

UniCredit S.p.A.

6. Въведете OTP код, който следва да сте получили чрез имейл и изберете 'Напред':



Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

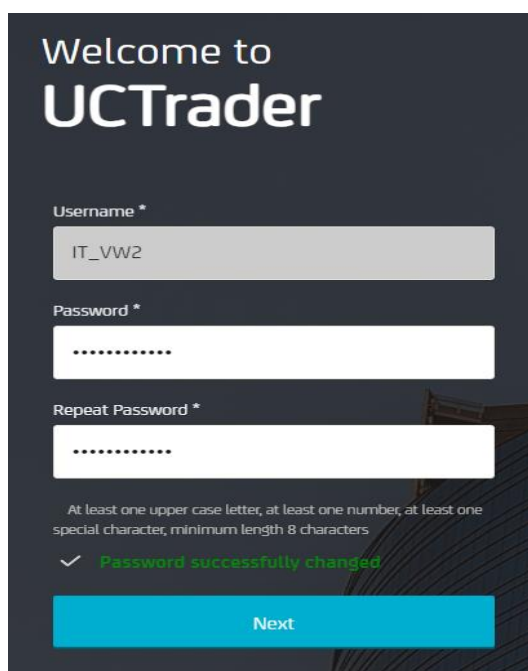
One Time Password *

.....|

Next

Back

7. Въведете избраната парола, като внимавате да спазвате правилата, и я потвърдете, след което избете 'Напред':



Welcome to
UCTrader

Username *

Password *

Repeat Password *

At least one upper case letter, at least one number, at least one special character, minimum length 8 characters

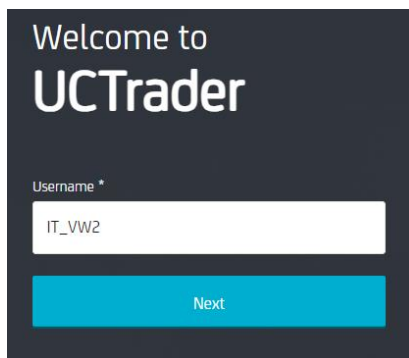
✓ Password successfully changed

Next

1.2 ВЛИЗАНЕ В UCTRADER

За да получите достъп до UCTrader след завършване на стъпките за записване (след първоначална регистрация/конфигуриране):

1. Отворете UCTrader линк (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Напишете Вашето потребителско име и изберете 'Напред'

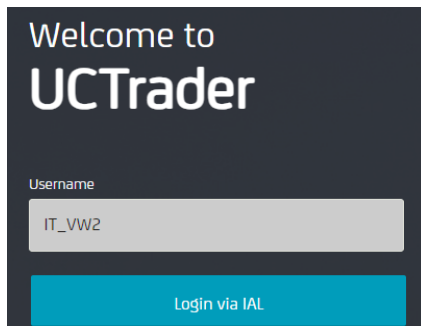


>Welcome to
UCTrader

Username *

Next

3. Изберете 'Вход чрез IAL' (стъпка, която не е необходима, ако е разрешена само за метода за удостоверяване IAL):

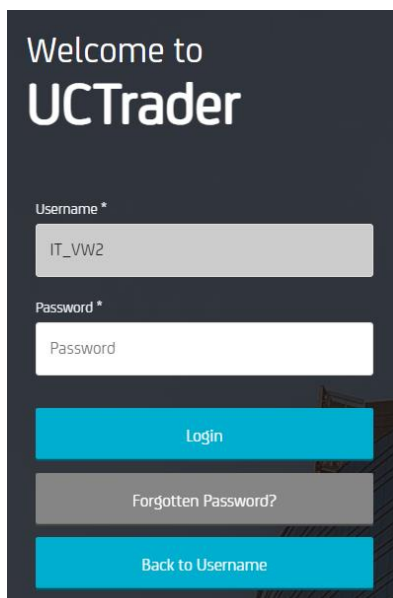


>Welcome to
UCTrader

Username

Login via IAL

4. Въведете конфигурираната от Вас парола и изберете 'Вход':



>Welcome to
UCTrader

Username *

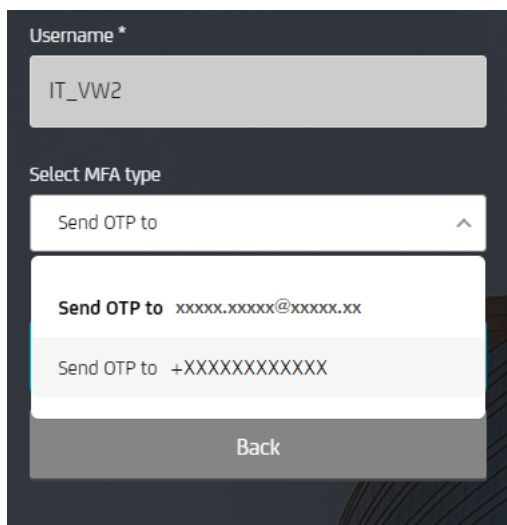
Password *

Login

Forgotten Password?

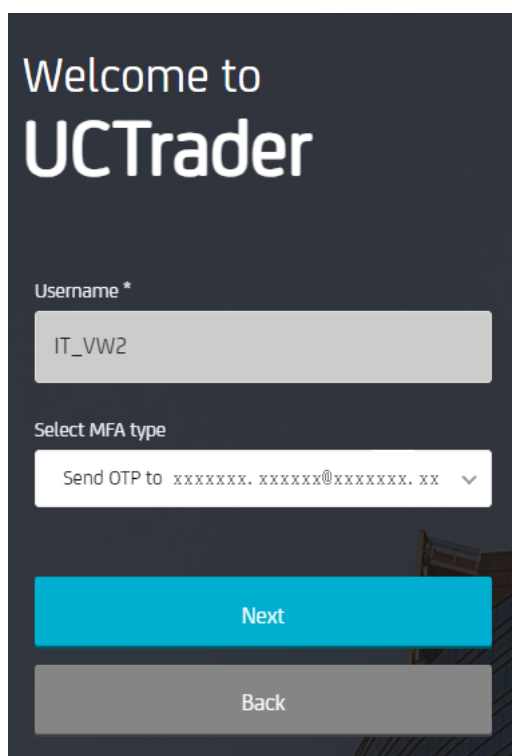
Back to Username

5. От падащото меню можете да изберете дали да получавате OTP чрез SMS или имейл (ако телефонният номер не е конфигуриран, се разрешава само OTP чрез имейл):



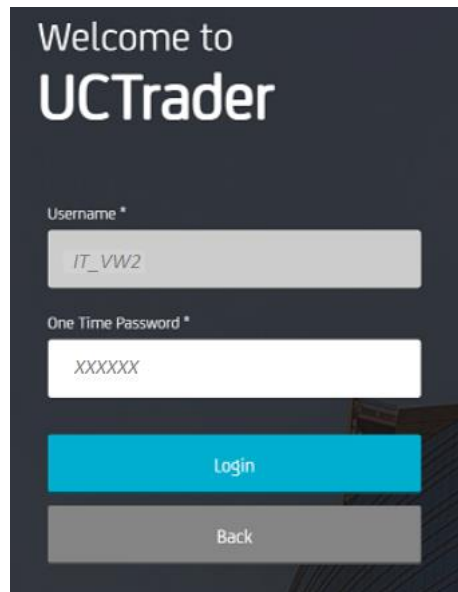
The screenshot shows a login form with a dark background. At the top, there is a text input field labeled "Username *" containing the text "IT_VW2". Below this is a dropdown menu titled "Select MFA type". The dropdown is open, showing two options: "Send OTP to xxxxx.xxxxx@xxxxx.xx" and "Send OTP to +XXXXXXXXXXXX". A "Back" button is visible at the bottom of the form.

6. Изберете предпочитания метод и изберете 'Напред':



The screenshot shows the same login form as in the previous image. The dropdown menu is now closed, and the selected option is "Send OTP to xxxxxxxx.xxxxxx@xxxxxxxx.xx". A prominent blue "Next" button is located below the dropdown, and a grey "Back" button is at the bottom.

7. Въведете OTP получен чрез СМС или имейл и изберете 'Вход':



Welcome to
UCTrader

Username *

One Time Password *

Login

Back

2. ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

2.1 ЗАКЛЮЧЕНИ АКАУНТИ

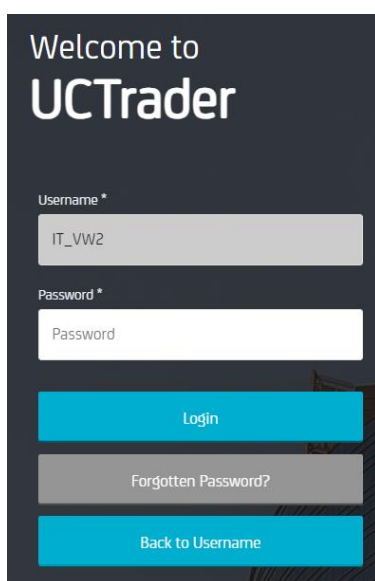
Вашия акаунт може да бъде заключен, поради две причини:

1. **Паролата** е била въведена грешно пет последователни пъти
2. **ОТР** е бил въведен погрешно пет последователни пъти

Акаунтът ще бъде автоматично отключен след 10 минути.

2.2 ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА

В случай че забравите Вашата **Парола** може да я възстановите с помощта на процедурата 'Забравена парола?' и да последвате стъпките, описани в т. 1.1:



Welcome to
UCTrader

Username *
IT_VW2

Password *
Password

Login

Forgotten Password?

Back to Username

2.3 ПРОМЯНА НА ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР

В случай че желаете да смените Вашия телефонен номер следва да се свържете с Дилър Корпоративни продажби. (Sales representative)

2.4 НЕПОЛУЧЕН СМС ИЛИ ИМЕЙЛ

Поради естеството на глобалните телекомуникационни мрежи е възможно понякога SMS съобщенията да се забавят. Ако не получите парола за SMS или имейл, моля, свържете се с Дилър Корпоративни продажби.

След 60 секунди, можете да заявите нов имейл или SMS код за достъп, но имайте предвид, че в този случай, ако оригиналният ОТР се забави и пристигне по-късно, системата няма да приеме съдържащия се в него код за достъп и това може да доведе до блокиране на профила Ви. UCTrader ще приеме само последния изпратен ОТР.



UniCredit Bulbank
Corporate treasury sales



Online
unicreditgroup.eu/clientsolutions
[CorporateTreasurySales@UniCreditGroup.
Bg](mailto:CorporateTreasurySales@UniCreditGroup.Bg)