

» UCTrader



РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Вход чрез SMS и често задавани въпроси

март 2023 г.

Създаваме възможности
за растеж.

 **UniCredit Bulbank**

Съдържание

1	Вход чрез SMS.....	3
1.1	Първоначална настройка	3
1.2	Вход в UCTrader	6
2	Често задавани въпроси	7
2.1	Заклучен профил.....	7
2.2	Забравена парола.....	7
2.3	Променен телефонен номер	7
2.4	Не е получен SMS.....	7

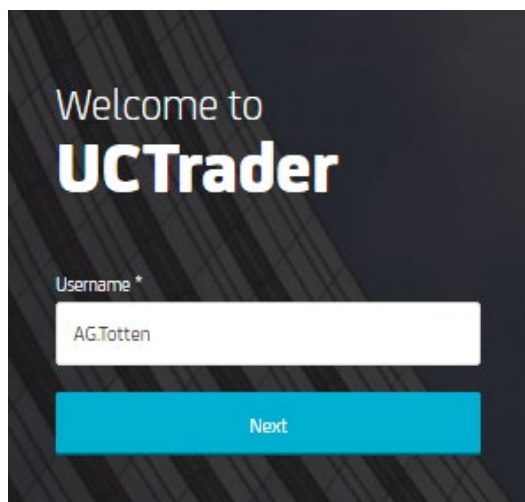
1 Вход чрез SMS

1.1 Първоначална настройка

Вашият приветствен имейл съдържа Вашето потребителско име в UCTrader, както и линк, на който да завършите своята регистрация, ако желаете да използвате CA Mobile OTP, за да генерирате еднократни пароли.

За да получите достъп до UCTrader, използвайки опцията за SMS удостоверяване за първи път:

1. Последвайте линка към UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>).
2. Въведете **потребителско име** и натиснете бутона "Next" („Следващ“).



3. На зададения/настроения от Вас телефонен номер ще се изпрати автоматичен SMS с код за достъп, който да използвате за вход.



4. Въведете кода за достъп в UCTrader и натиснете бутона "Login" („Влизане“).

Welcome to UCTrader

As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for SMS logins.

- Firstly, please enter the SMS Passcode we have just sent you below
- Define your Password ([Password Policy](#)) and Confirm Password
- You will be logged into UCTrader

Username

AG.Totten

Passcode *

Passcode

Login

!

Your Passcode was sent to your registered mobile number

Re-Send Passcode via SMS

52

<< Back to Username

The screenshot shows a registration form for UCTrader. At the top, it says 'Welcome to UCTrader'. Below that, it prompts the user to 'Please set your "Password"'. There are three input fields: 'Username' (containing 'AG.Totten'), 'Choose your "Password" *', and 'Confirm your "Password" *'. Below the password fields are two buttons: 'Confirm Password' and '<< Back to Username'. The background is dark with diagonal lines.

Welcome to
UCTrader

Please set your "Password"

Username

AG.Totten

Choose your "Password" *

Choose your "Password"

Confirm your "Password" *

Confirm your "Password"

Confirm Password

<< Back to Username

5. Следващата стъпка е да изберете лична **парола** (моля, обърнете внимание, че тази парола ще бъде необходима за вход в системата в бъдеще , заедно с кода за достъп, получен в SMS).

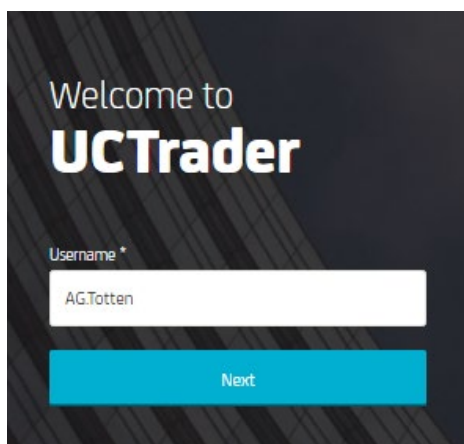
Паролата трябва да отговаря на определените изисквания по отношение на дължина, цифри и специални символи.

6. Натиснете бутона "Confirm Password" („Потвърдете вашата "Парола“).

1.2 Вход в UCTrader

За достъп до UCTrader след приключване на стъпките по регистрация:

1. Последвайте линка към UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>).
2. Въведете своето потребителско име и натиснете бутона “Next” („Следващ“).



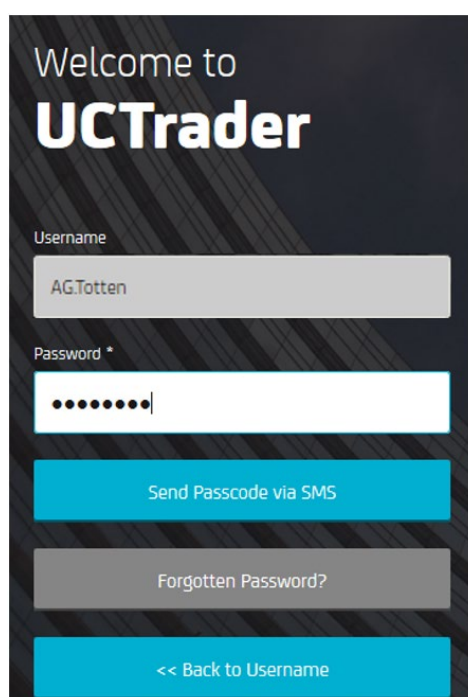
Welcome to
UCTrader

Username *

AG.Totten

Next

3. Въведете **парола** си (избрана при първото влизане в приложението).



Welcome to
UCTrader

Username

AG.Totten

Password *

●●●●●●●●

Send Passcode via SMS

Forgotten Password?

<< Back to Username

4. Натиснете бутона „Изпрати код за достъп чрез SMS“ или „SMS“.
5. Въведете **кода за достъп** от получения SMS.
6. Изберете “Login” („Влизане“).

2 Често задавани въпроси

2.1 Заключен профил

Вашият профил може бъде заключен по две причини:

1. Личната **парола** е въведена погрешно три поредни пъти.
2. **Кодът за достъп** от получения SMS е въведен погрешно три поредни пъти.

Ако профилът Ви е заключен, моля, свържете се с отдел Корпоративни продажби и деривати.

2.2 Забравена парола

Ако сте забравили **паролата** си, моля, свържете се с отдел Корпоративни продажби и деривати.

2.3 Променен телефонен номер

Ако искате да промените телефонния си номер, моля свържете с отдел Корпоративни продажби и деривати.

2.4 Не е получен SMS

Поради естеството на телекомуникационните мрежи изпращането на SMS съобщения понякога може да се забави. Ако не получите SMS с код за достъп, моля свържете се с отдел Корпоративни продажби и деривати.

След 60 секунди можете да заявите нов код за достъп чрез SMS. Моля, обърнете внимание, че, ако първоначалният SMS пристигне по-късно, системата няма да приеме кода за достъп в него, което може да доведе до заключване на Вашия профил. UCTrader ще приеме само последно изпратения код за достъп.