

 **UCTrader**

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Вход през СА Hard Token и често задавани въпроси

март 2023 г.

Създаваме възможности
за растеж.

 **UniCredit Bulbank**

Съдържание

1	Вход през CA Hard Token.....	3
1.1	Първоначална настройка	3
1.2	Вход в UCTrader..	3
2	Често задавани въпроси	6
2.1	Заклучени профили.....	6
2.2	Забравена парола.....	6
2.3	Загубен токен	6

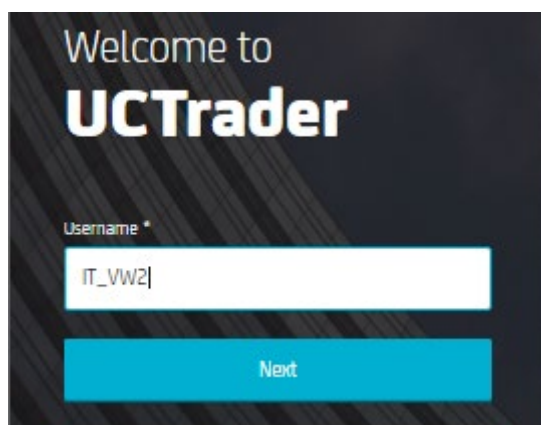
1 Вход през CA Hard Token

1.1 Първоначална настройка

Вашият приветствен имейл съдържа Вашето потребителско име в UCTrader, както и линк, на който да направите своята регистрация, ако искате да ползвате CA Mobile OTP, за да генерирате еднократни пароли.

Достъп до UCTrader за пръв път:

1. Отворете линка UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
2. Въведете **Username** (потребителско име) и кликнете “Next” („Следващ“)



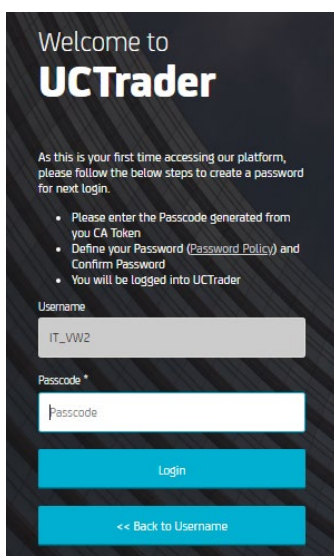
>Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

Next

3. Генерирайте нова **парола** на физическия токен.
4. Въведете паролата в UCTrader и кликнете “Login” („Влизане“).



>Welcome to
UCTrader

As this is your first time accessing our platform, please follow the below steps to create a password for next login.

- Please enter the Passcode generated from you CA Token
- Define your Password (Password Policy) and Confirm Password
- You will be logged into UCTrader

Username

IT_VW2

Passcode *

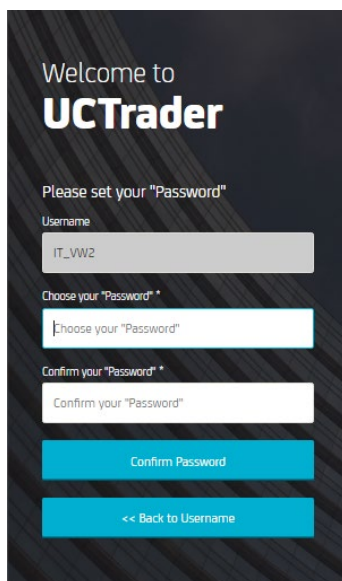
Passcode

Login

<< Back to Username

- Изберете лична **парола** (Моля, обърнете внимание, че тази парола ще Ви бъде необходима за вход в системата в бъдеще, заедно с паролата, генерирана от токена).

Паролата трябва да отговаря на определените изисквания по отношение на дължина, цифри и специални символи.



>Welcome to
UCTrader

Please set your "Password"

Username

IT_VW2

Choose your "Password" *

Choose your "Password"

Confirm your "Password" *

Confirm your "Password"

Confirm Password

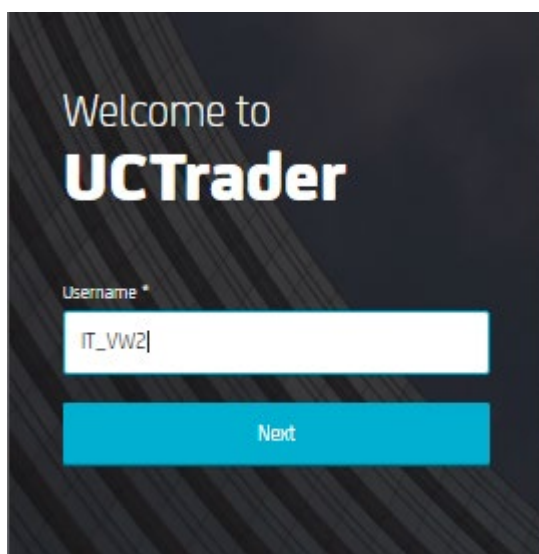
<< Back to Username

- Кликнете на "Confirm Password" („Потвърдете вашата "Парола"“).

1.2 Вход в UCTrader.

За достъп до UCTrader след първоначалното влизане:

- Отворете линка UCTrader (<https://uctrader.unicreditgroup.eu/auth/login>)
- Въведете своето потребителско име и натиснете бутона "Next" („Следващ“).



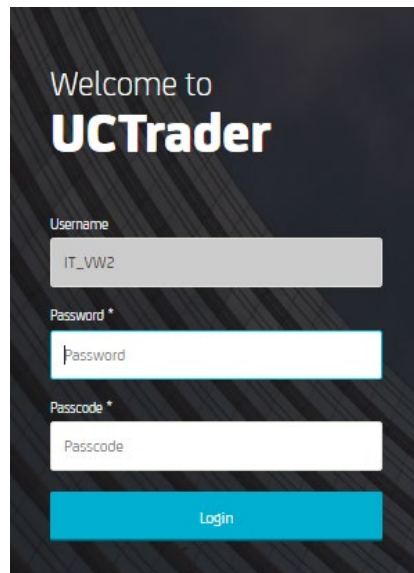
>Welcome to
UCTrader

Username *

IT_VW2

Next

3. Въведете **парола** си (избрана при първоначалния вход)
4. Генерирайте нова **парола** на физическия токен.
5. Въведете **паролата** в UCTrader.

The image shows a login interface for UCTrader. At the top, it says "Welcome to UCTrader" in white text on a dark background. Below this, there are three input fields: "Username" with the value "IT_VW2", "Password *" (empty), and "Passcode *" (empty). At the bottom, there is a blue "Login" button.

Welcome to
UCTrader

Username
IT_VW2

Password *
Password

Passcode *
Passcode

Login

6. Кликнете "Login" („Влизане“)

2 Често задавани въпроси

2.1 Заключен профил

Вашият профил може да бъде заключен по две причини:

1. Личната **парола** е била въведена погрешно три поредни пъти.

Ако профилът Ви е заключен, моля, свържете се с отдел Корпоративни продажби и деривати.

2. **Паролата** от токена е въведена погрешно три поредни пъти.

В случай, че прекалено много пъти е въведена грешна парола, моля, изчакайте 10 минути. Профилът ще бъде отключен автоматично и ще можете да опитате отново.

2.2 Забравена парола

Ако сте забравили паролата си, моля, свържете се с отдел Корпоративни продажби и деривати.

2.3 Загубен токен

Ако загубите своя токен, моля, незабавно се свържете с отдел Корпоративни продажби и деривати и Вашият профил ще бъде заключен. Отдел Корпоративни продажби и деривати ще организира и доставянето на нов токен.